

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΤΟΥ ΑΡΙΘ. 6/04.03.2026 (Θ.1) ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΘΕΜΑ: «Έγκριση Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης – Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών».

Τίθεται υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου η αριθμ. πρωτ. 5394/02.03.2026 εισήγηση της Διευθύντριας Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του νοσοκομείου κ. Γιολάντας Ζήκα που έχει ως εξής:

Σχετικά:

α) Το υπ' αριθ. 2598/30-01-2026 έγγραφό μας, προς το Επιστημονικό Συμβούλιο.

β) Το υπ' αριθ. 5162/26-02-2026 έγγραφο έγκρισης του Ερωτηματολογίου από το Επιστημονικό Συμβούλιο.

γ) Απόσπασμα του αριθ. 3/05-02-2026 (Θ.2) Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου του Π.Γ.Ν.Ι. «Έγκριση Ενημερωτικού Εγχειριδίου της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας: Οδηγός Προσανατολισμού Νεοεισερχομένων Υπαλλήλων».

Η αποστολή της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας στο Π.Γ.Ν.Ι. είναι η παροχή ολοκληρωμένης Νοσηλευτικής Φροντίδας που καλύπτει τις ανάγκες του/της ασθενούς σε κάθε στάδιο της θεραπευτικής διαδικασίας - από την εισαγωγή έως την αποκατάσταση/εξιτήριο - με έμφαση στην ασφάλεια, την επικοινωνία, την υποστήριξη και την ενσυναίσθηση. Οι Νοσηλευτές / Νοσηλεύτριες, ως κρίσιμοι επαγγελματίες της φροντίδας, συμβάλλουν στην υλοποίηση του σκοπού του Νοσοκομείου - την προαγωγή της υγείας, την αποκατάσταση της ασθένειας και την υποστήριξη των ασθενών και των οικογενειών τους.

Το Π.Γ.Ν.Ι. αποτελεί οργανισμό υψηλής εξειδίκευσης, με σύνθετες κλινικές ανάγκες, μεγάλο στοχασμό περιστατικών και ποικιλία παθολογιών. Με δεδομένες τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της πανεπιστημιακής κλινικής πράξης, η Νοσηλευτική Υπηρεσία έχει σχεδιάσει ένα πρόγραμμα ενσωμάτωσης των Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών που:

- παρέχει ενιαία εκπαιδευτική βάση σε όλους τους νοσηλευτές,
- προσαρμόζεται στις ανάγκες κάθε τμήματος,
- υποστηρίζεται από εξειδικευμένους Κλινικούς Εκπαιδευτές,
- συνδέεται με επίσημη αξιολόγηση και τεκμηρίωση,
- αποτυπώνεται στο επίσημο Έντυπο Προσανατολισμού της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας.

Ο συνδυασμός θεωρητικής ενημέρωσης, πρακτικής καθοδήγησης και υποστηρικτικού mentoring διαμορφώνει ένα σύστημα που ενισχύει τη δυναμική μάθηση, την κλινική απόδοση και την επαγγελματική ανάπτυξη.

Με το (α) σχετικό ζητήθηκε από το Επιστημονικό Συμβούλιο η έγκριση του Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης – Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών.

Με το (β) σχετικό το Επιστημονικό Συμβούλιο στην συνεδρίαση αριθ. 3/12-02-2026 (Θ.18) αφού έλαβε υπόψη το παραπάνω (α) σχετικό, γνωμοδότησε ομόφωνα για την έγκριση του Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης – Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών.

Με το (γ) σχετικό το Διοικητικό Συμβούλιο του Π.Γ.Ν.Ι. ενέκρινε το Ενημερωτικό Εγχειρίδιο της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας: Οδηγός Προσανατολισμού Νεοεισερχομένων Υπαλλήλων, που αφορά Νοσηλευτικό Προσωπικό Μόνιμο & Επικουρικό, Μαίες και Ειδικευόμενους Νοσηλευτές.

Η επιτυχημένη ενσωμάτωση των Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών αποτελεί θεμέλιο λίθο για την ενίσχυση του Νοσηλευτικού σώματος και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου Νοσηλευτικής Φροντίδας. Η εφαρμογή επιστημονικά τεκμηριωμένων προγραμμάτων ενσωμάτωσης, με έμφαση στην καθοδήγηση, τον δομημένο προσανατολισμό και τη δημιουργία ενός συνεργατικού περιβάλλοντος, μεταφράζεται άμεσα σε μειωμένες αποχωρήσεις, αυξημένη ικανοποίηση του προσωπικού και τελικά βελτιωμένα αποτελέσματα για τους ασθενείς.

Μετά την παρέλευση τριμήνου ο Νεοεισερχόμενος Επαγγελματίας Υγείας της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας συμπληρώνει το κάτωθι ερωτηματολόγιο προκειμένου να αξιολογηθεί - αποτιμηθεί από τον Προϊστάμενο / Μέντορα η πρόοδος ενσωμάτωσής του, η συνεργασία με την ομάδα και να αναγραφούν οι προτεινόμενες ενέργειες για την βελτίωση της διαδικασίας Onboarding στο Νοσοκομείο.

Ύστερα από τα παραπάνω

Εισηγούμαι

Την Έγκριση του κάτωθι Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης – Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών, της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου μας.

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ/
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης-Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχόμενων Νοσηλευτών

Στοιχεία Αξιολογούμενου: _____

Τμήμα: _____ Ημερομηνία: _____

Κλίμακα: 1 (Καθόλου/Διαφωνώ) έως 5 (Πλήρως/Συμφωνώ)

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Διοικητική Ενημέρωση & Δομή

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Κατανόω το οργανόγραμμα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και τις γραμμές ιεραρχίας					
2	Ενημερώθηκα πλήρως για το κυκλικό ωράριο (βάρδιες), τις 40 ώρες εβδομαδιαίας εργασίας και τις άδειες.					
3	Γνωρίζω τις διαδικασίες για τη λήψη αναρρωτικής άδειας και τις υποχρεώσεις μου προς το Γραφείο Προσωπικού.					
4	Η ενημέρωση για τα πειθαρχικά παραπτώματα και τις υποχρεώσεις του δημόσιου υπαλλήλου ήταν σαφής.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Κλινική Πρακτική & Ασφάλεια Ασθενούς

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Εφαρμόζω με συνέπεια τα "5 Βήματα Υγιεινής των Χεριών" του ΠΟΥ κατά τη νοσηλεία.					
2	Ενημερώθηκα για τα πρωτόκολλα πρόληψης ενδοноσοκομειακών λοιμώξεων του νοσοκομείου.					
3	Αισθάνομαι ικανός/ή να διαχειριστώ με ασφάλεια τα υψηλού κινδύνου φάρμακα (High-alert medications).					
4	Γνωρίζω τη διαδικασία ταυτοποίησης ασθενούς πριν από κάθε νοσηλευτική πράξη.					
5	Εκπαιδεύτηκα επαρκώς στη διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων και ιατρικών αποβλήτων.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Δεοντολογία & Επικοινωνία

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Τηρώ αυστηρά το ιατρικό απόρρητο και την προστασία των προσωπικών δεδομένων(GDPR).					
2	Η επικοινωνία μου με την υπόλοιπη διεπιστημονική ομάδα (ιατρούς, φυσικοθεραπευτές κ.λπ.) είναι αποτελεσματική.					
3	Αισθάνομαι ότι συμπεριφέρομαι με τον δέοντα σεβασμό και ενσυναίσθηση στους ασθενείς και τους συνοδούς.					
4	Γνωρίζω πώς να αναφέρω ένα "παρ' ολίγον σφάλμα" (Near Miss) χωρίς το φόβο της τιμωρίας.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Υποδομές & Εργαλεία

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Έχω εξοικειωθεί πλήρως με το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου (Ηλεκτρονικός Φάκελος).					
2	Γνωρίζω πού βρίσκονται και πώς λειτουργούν τα συστήματα πυρόσβεσης και οι έξοδοι κινδύνου του τμήματος.					
3	Ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός (π.χ. αντλίες, μόνιτορ) μου είναι πλέον οικείος στη χρήση.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Αποτίμηση Mentoring (Καθοδήγηση)

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Ο ορισμένος εκπαιδευτής/μέντορας ήταν δίπλα μου στις πρώτες βάρδιες.					
2	Οι απορίες μου απαντήθηκαν με σαφήνεια από τους παλαιότερους συναδέλφους.					
3	Το κλίμα στο τμήμα τοποθέτησής μου βοηθά στην επαγγελματική μου ανάπτυξη.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Κλινικές Δεξιότητες & Εξειδικευμένα Πρωτόκολλα

Αξιολογήστε το βαθμό εξοικείωσής σας με τις εξής διαδικασίες:

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Ασφαλής Χειρουργική Επέμβαση: Γνωρίζω τη χρήση της "Λίστας Ελέγχου Ασφαλούς Χειρουργικής" (Surgical Safety Checklist), αν απαιτείται στο τμήμα μου.					
2	Διαχείριση Πτώσεων: Έχω εκπαιδευτεί στην εκτίμηση κινδύνου πτώσης ασθενών (π.χ. κλίμακα Morse) και στα μέτρα πρόληψης.					
3	Πρόληψη Κατακλίσεων: Εφαρμόζω τα πρωτόκολλα αλλαγής θέσης και χρήσης ειδικών στρωμάτων βάσει των οδηγιών.					
4	Μετάγγιση Αίματος: Γνωρίζω τη διαδικασία διπλής					

	ταυτοποίησης και ελέγχου πριν τη χορήγηση παραγώγων αίματος.					
--	--	--	--	--	--	--

ΕΝΟΤΗΤΑ 7: Οργάνωση Εργασίας & Διαχείριση Χρόνου (Βάσει Εγχειριδίου)

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Λογοδοσία (Handover): Η διαδικασία παράδοσης-παραλαβής μεταξύ των βάρδιων είναι δομημένη και δεν χάνονται κρίσιμες πληροφορίες.					
2	Ιεράρχηση Περιστατικών: Αισθάνομαι ικανός/ή να ιεραρχήσω τις ανάγκες των ασθενών μου σε συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας.					
3	Διαχείριση Υλικού: Γνωρίζω πώς να παραγγέλνω αναλώσιμα και πώς να χρεώνω το υλικό που χρησιμοποιείται ανά ασθενή.					

ΕΝΟΤΗΤΑ 8: Πρόληψη Επαγγελματικού Κινδύνου & Υγεία Εργαζομένου

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Εργονομία: Ενημερώθηκα για τη σωστή στάση σώματος κατά την έγερση/μεταφορά ασθενών προς αποφυγή τραυματισμών.					
2	Έκθεση σε Βιολογικά Υγρά: Γνωρίζω επακριβώς τι πρέπει να κάνω (πρωτόκολλο) σε περίπτωση τυχαίας παρακέντησης με βελόνα.					
3	Ψυχολογική Πίεση: Αισθάνομαι ότι υπάρχει υποστηρικτικό πλαίσιο για τη διαχείριση του εργασιακού στρες (Burnout).					

ΕΝΟΤΗΤΑ 9: Δικαιώματα Ασθενών & Κοινωνική Υπηρεσία

A/A	Ερώτηση / Πεδίο Αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1	Συγκατάθεση: Γνωρίζω τη σημασία της λήψης ενημερωμένης συγκατάθεσης από τον ασθενή για νοσηλευτικές παρεμβάσεις.					
2	Παράπονα: Γνωρίζω πού να κατευθύνω έναν ασθενή ή συνοδό που επιθυμεί να υποβάλει επίσημη καταγγελία ή ευχαριστήριο					

Ειδικό Τμήμα: Αυτοαξιολόγηση Προόδου (SWOT Analysis)

- **Δυνατά Σημεία:** (Πού νιώθετε μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση μετά το πρώτο τρίμηνο;)

- **Αδυναμίες:** (Σε ποιες τεχνικές ή διαδικασίες νιώθετε ακόμα αβέβαιος/η;)

- **Ευκαιρίες:** (Τι επιπλέον σεμινάρια ή εκπαιδεύσεις θα θέλατε να παρακολουθήσετε;)

Ανοιχτές Ερωτήσεις (Ποιοτική Αξιολόγηση)

1. Ποιο θεωρείτε ότι ήταν το σημαντικότερο κενό στην ενημέρωσή σας κατά τον πρώτο μήνα;

2. Ποια ενότητα του "Εγχειριδίου Νεοεισερχομένων" σας φάνηκε πιο χρήσιμη στην καθημερινή πράξη;

3. Προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας Onboarding στο νοσοκομείο:

Υπογραφή Νεοεισερχόμενου _____

Τελική Αξιολόγηση από τον Προϊστάμενο / Μέντορα

(Συμπληρώνεται από τον υπεύθυνο)

- **Πρόοδος ενσωμάτωσης:** [] Ταχεία [] Ικανοποιητική [] Χρήζει βελτίωσης
- **Συνεργασία με την ομάδα:** [] Εξαιρετική [] Καλή [] Προβληματική
- **Προτεινόμενες ενέργειες:** (π.χ. παράταση περιόδου mentoring, μετακίνηση σε άλλο τομέα, επιπλέον εκπαίδευση σε BLS/ALS)

Υπογραφή Προϊσταμένου: _____

Ημερομηνία Κατάθεσης: / /202__

Το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από διαλογική συζήτηση

αποφασίζει ομόφωνα

Εγκρίνει το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης – Αποτίμησης Τριμήνου Νεοεισερχομένων Νοσηλευτών, της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΔΕΡΔΕΜΕΖΗΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΕΣΧΟΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΙΓΚΙΩΤΗΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ
ΣΩΚΡΑΤΗΣ ΣΙΣΜΑΝΙΔΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΛΟΥΔΑΣ
ΕΛΕΝΗ ΠΕΡΙΣΤΕΡΗ

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΜΑΡΙΑ ΚΙΤΣΙΟΥ

Ακριβές απόσπασμα
Η Γραμματέας Δ.Σ.

ΜΑΡΙΑ ΚΙΤΣΙΟΥ