ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ Π.Γ.Ν.Ι.

Από: ΠΑΝ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ [gd@uhi.gr]
Αποστολή: Τετάρτη, 13 Αυγούστου 2025 2:45 μμ
Προς: ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ
Θέμα: Fw: «Σχετικά με αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας στα Νοσοκομεία του ΕΣΥ από τους ασθενείς μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής»
Συνημμένα: Αξιολογηση Νοσοκ. από ασθενείς.pdf; ΦΕΚ 4133.Β.2025.pdf

From: Π.Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
Sent: Wednesday, August 13, 2025 2:42 PM
To: 'ΠΑΝ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ'
Subject: FW: «Σχετικά με αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας στα Νοσοκομεία του ΕΣΥ από τους ασθενείς μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής»

21934
14 ΑΥΓ. 2025

From: Protokollo [mailto:protokollo@dypede.gr]
Sent: Wednesday, August 13, 2025 2:08 PM
To: grdief2@gnkerkyras.gr; Αναπλ. Διοικητης ΠΓΝΙ; Διοικητής Π.Γ.Ν.Π.; Διοικητής Π.Γ.Ν.Π.; Διοικητής Αγ.Ανδρέας; Διοικητής Αγρινίου; Διοικητής Αγρινίου; Διοικητής Αιγίου; Διοικητής Αμαλιάδας; Διοικητής Αν Καλαβρύτων; Διοικητής Άργους; Διοικητής Άργους; Διοικητής Άρτας; Διοικητής Άρτας; Διοικητής Άρτας; Διοικητής Γ. Ν. Ιωαννίνων; Διοικητής Ζακύνθου; Διοικητής Ζακύνθου; Διοικητής Καλαμάτας; Διοικητής Καλαμάτας; Διοικητής Καραμανδάνειο; Διοικητής Καραμανδάνειο; Διοικητής Κέρκυρας; Διοικητής Κέρκυρας; Διοικητής Κεφαλλονιάς; Διοικητής Κορίνθου; Διοικητής Κρέστενα; Διοικητής Κυπαρισσίας; Διοικητής Κυπαρισσίας; Διοικητής Κυπαρισσίας; Διοικητής Λευκάδας; Διοικητής Λευκάδας 2; Διοικητής Ληξούρι; Διοικητής Ληξούρι; Διοικητής Μεσολογγίου; Διοικητής Μολάων; Διοικητής Ναυπλίου; Διοικητής ΠΓΝΙ; Διοικητής Πρέβεζας; Διοικητής Πύργου; Διοικητής Πύργου; Διοικητής Σπάρτης; Διοικητής Τρίπολης; Διοικητής Τρίπολης; Διοικητής Φιλιάτες
Cc: Παναγιώτα Αντωνοπούλου
Subject: «Σχετικά με αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας στα Νοσοκομεία του ΕΣΥ από τους ασθενείς μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής»

14-8-2025
Δ/ντ. Διοικητή
Αν Διοικητή
Δ/νσ ΙΥ, ΝΥ, ΔΥ, ΤΥ
+ Δ/νσ Κλιν. και Εργαστ.
Υπ/σεις Νοσ. Τμ.
Υπ/ση Οικ/κου
Υπ/ση Δ/κου
Υπ/ση Πληρ.
+ Υπ/σεις Διοικ. Τμ.

30.07.2025 21:25:08
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
VARVARA ZACHARAKI

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Ιουλίου 2025 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **4133**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

1 Αξιολόγηση από τους ασθενείς, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία που λειτουργούν στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ) και τα Νοσοκομεία ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας.

2 Μεταβολή γνωστικού αντικειμένου μέλους Δ.Ε.Π. της Ευγενίας-Χριστίνας Γραμματικοπούλου του Νικολάου, μόνιμης επίκουρης καθηγήτριας του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Γ2α/Γ.Π.οικ.31483 (1)

Αξιολόγηση από τους ασθενείς, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία που λειτουργούν στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ) και τα Νοσοκομεία ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΥΓΕΙΑΣ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως των άρθρων 24, 84 και της παρ. 19 του άρθρου 107,

β) του ν. 2071/1992 για τον «Εκσυγχρονισμό και την Οργάνωση Συστήματος Υγείας» (Α' 123),

γ) του ν. 3607/2007 «Σύσταση και καταστατικό της "Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε." (Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις»,

δ) του ν. 3892/2010 «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» (Α' 189),

ε) του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα θέματα» (Α' 134),

στ) των άρθρων 13 και 17 του ν. 4704/2020 «Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις», σχετικά με την «Άυλη λειτουργία συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης φαρμάκων» (Α' 133),

ζ) του άρθρου 93 «Ηλεκτρονική χορήγηση βεβαίωσης νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς στα νοσοκομεία και τις κλινικές της χώρας» του ν. 4961/2022 (Α' 146),

η) του ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α' 154),

θ) του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

ι) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119),

ια) του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλ-

λαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ και συγκεκριμένα τα άρθρα 35 έως 46,

ιβ) του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ιγ) του π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123),

ιδ) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85) και ιδίως του άρθρου 22,

ιε) του π.δ. 121/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας» (Α' 148),

ιστ) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

ιζ) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

ιη) του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

ιθ) του π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2024),

κ) του π.δ. 50/2024 «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών» (Α' 138).

2. Την υπό στοιχεία 37310/09.07.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υγείας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Υγείας, Μάριο Θεμιστοκλέους» (Β' 4435).

3. Το από 7.7.2025 Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ των Υπουργείων Υγείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

4. Το από 9-7-2025 ηλεκτρονικό μήνυμα του γρ. Υφυπουργού Υγείας.

5. Το από 11-7-2025 ηλεκτρονικό μήνυμα του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του υπουργείου Υγείας.

6. Το γεγονός ότι, σύμφωνα με την υπό στοιχεία Β1α/οικ. 31190/11-07-2025 εισήγηση του άρθρου 24 του ν. 4270/2014 (Α' 143), του Αναπληρωτή Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας, από την έκδοση της παρούσας κοινής υπουργικής απόφασης δεν προκαλείται επιπλέον δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Υπουργείου Υγείας, δεδομένου ότι αφορά στην αξιολόγηση από τους ασθενείς των Νοσοκομείων που λειτουργούν στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.) καθώς και των Νοσοκομείων Γ.Ν. Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και Γ.Ν. Θήρας, στο δικαίωμα συμμετοχής και στο αντικείμενο της διαδικασίας αξιολόγησης μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης, στη λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης και στην εκτέλεση επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας.

7. Το γεγονός ότι, σύμφωνα με την υπό στοιχεία 22381 ΕΞ 2025 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, από την έκδοση της παρούσας κοινής υπουργικής απόφασης δεν προκύπτει περαιτέρω δημοσιονομική επιβάρυνση στον προϋπολογισμό του ΑΠΔΕ του Υ.Ψη.Δ και εν γένει στον κρατικό προϋπολογισμό.

8. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρησης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ.

9. Την ανάγκη βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και άρσης δυσλειτουργιών της, μέσω της αξιολόγησης για την ικανοποίηση των νοσηλευθέντων από την παροχή υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας (ΕΣΥ), αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Σκοπός και αντικείμενο

1. Ο σκοπός της παρούσας απόφασης συνίσταται στην αξιολόγηση των παρεχόμενων, από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.), καθώς και των Νοσοκομείων ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας στους ασθενείς, που διαβιούν μόνιμα (με ενεργό ΑΜΚΑ) εντός της Ελληνικής επικράτειας, μέσω της μέτρησης της ικανοποίησης των ίδιων των νοσηλευθέντων ασθενών, προκειμένου να σχεδιαστούν μέτρα και δράσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, που ενδεχομένως θα υποδειχτούν, και για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας.

2. Η μέτρηση της ικανοποίησης των ασθενών, που έχουν νοσηλευτεί σε Νοσοκομεία της παρ. 1 θα διενεργηθεί μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής που θα δημιουργηθεί για τον σκοπό αυτό και θα λειτουργεί με βάση τις ρυθμίσεις της παρούσας απόφασης.

3. Το Υπουργείο Υγείας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, θα λειτουργεί την προαναφερόμενη ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή, η οποία θα υλοποιηθεί από τη Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» (ΚτΠ ΜΑΕ), ως εκτελούσα την επεξεργασία, στον ιστότοπο «axiologisi.esy.gov.gr». Στην εν λόγω εφαρμογή θα υφίσταται λειτουργικότητα, με ονομασία «Αξιολόγηση της Εμπειρίας του Ασθενή στα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ.», για την υποβολή των απόψεων των νοσηλευθέντων σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής τους από τις υπηρεσίες υγείας και νοσηλείας, που παρέχουν τα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ., το ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και το ΓΝ Θήρας μέσω της συμπλήρωσης ερωτηματολογίου. Η εφαρμογή θα είναι προσβάσιμη από τα άτομα με αναπηρία και δύναται να λειτουργεί σύμφωνα με τις Οδηγίες για την προσβασιμότητα του περιεχομένου του ιστού (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG).

Άρθρο 2
Δικαίωμα συμμετοχής και αντικείμενο της διαδικασίας αξιολόγησης μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης

1. Από τη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων, από τα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα απόφαση, εξαιρούνται τα πρόσωπα που έχουν νοσηλευτεί σε:

α) Παιδιατρικές κλινικές.

β) Ψυχιατρικές κλινικές.

2. Πέραν των εξαιρέσεων της προηγούμενης παραγράφου, δικαίωμα συμμετοχής στην αξιολόγηση των παρεχόμενων από τα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας θα έχει κάθε πρόσωπο, που θα νοσηλευτεί σε οποιοδήποτε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής του άρθρου 1, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να ικανοποιούνται σωρευτικά:

α) Να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του κατά την ημερομηνία εισαγωγής του σε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ.

β) Να είναι κάτοχος ΑΜΚΑ ή άλλου αντίστοιχου προσδιοριστικού αναγνωριστικού αριθμού.

γ) Να συμπληρώσει χρόνο νοσηλείας τουλάχιστον μία (1) ημέρας σε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ. κατά τον χρόνο έκδοσης του εξιτηρίου.

δ) Να έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία άυλης συνταγογράφησης το αργότερο έως την ημερομηνία έκδοσης του εξιτηρίου από νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ.

3. Η αξιολόγηση της εμπειρίας κάθε νοσηλευθέντος ασθενή σε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, σε σχέση με τις υπηρεσίες υγείας και νοσηλείας, μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, θα διενεργείται μέσω απαντήσεων σε προκαθορισμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα δομείται από ερωτήματα που καλύπτουν τα ακόλουθα θεματικά πεδία:

α) Προσβασιμότητα.

β) Οργάνωση και συντονισμός φροντίδας.

γ) Ποιότητα φροντίδας και προσωπικό (επικοινωνία, ευγένεια και εμπιστοσύνη).

δ) Υποστήριξη και συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων.

ε) Καθαριότητα και υγιεινή.

στ) Υποστήριξη και ενημέρωση κατά την έξοδο από το νοσοκομείο.

η) Γενική/συνολική αξιολόγηση της παρεχόμενης φροντίδας.

Άρθρο 3
Λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης

1. Προκειμένου να προσδιορίζονται με αυτοματοποιημένο τρόπο οι ασθενείς που θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην αξιολόγηση των παρεχόμενων, από τα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ, ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 1, επιτρέπεται στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ να επεξεργάζεται για κάθε ασθενή, τα ακόλουθα δεδομένα, που τηρεί στα πληροφοριακά της συστήματα: Ονοματεπώνυμο του ασθενή, ΑΜΚΑ ή άλλο αντίστοιχο προσδιοριστικό αναγνωριστικό αριθμό του ασθενή, ημερομηνία εισαγωγής σε Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ., ημερομηνία έκδοσης εξιτηρίου από Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ., ICD10 διάγνωσης εισαγωγής και εξιτηρίου, ονομασία νοσοκομείου, ονομασία κλινικής και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο ασθενής στο σύστημα της άυλης συνταγογράφησης. Η ΗΔΙΚΑ ΑΕ συνδέει τα προαναφερόμενα δεδομένα με μοναδικό τεχνικό αναγνωριστικό (ID), κατά τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται πλήρως η ψευδωνυμοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων, και διαβιβάζει τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα στην ΚτΠ ΜΑΕ, ως εκτελούσα την επεξεργασία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης.

2. Μέσα σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του εξιτηρίου από το Νοσοκομείο του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, αποστέλλεται από την ΚτΠ ΜΑΕ, ως εκτελούσα την επεξεργασία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης, σε κάθε ενδιαφερόμενο νοσηλευθέντα ασθενή γραπτό μήνυμα (SMS), το οποίο, με φιλικό και ουδέτερο ύφος, τον οδηγεί, μέσω μοναδικού συνδέσμου (URL), στη σελίδα σύνδεσης με την ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης. Το εν λόγω γραπτό μήνυμα (SMS) αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει καταχωρηθεί από τον ασθενή στο σύστημα άυλης συνταγογράφησης. Η είσοδος του ασθενή στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης επιτυγχάνεται με τη χρήση του ΑΜΚΑ ή άλλου αντίστοιχου προσδιοριστικού αναγνωριστικού αριθμού του νοσηλευθέντος ασθενή.

3. Σε περιπτώσεις όπου έχει δηλωθεί στο σύστημα άυλης συνταγογράφησης αριθμός κινητού τηλεφώνου τρίτου προσώπου, το γραπτό μήνυμα (SMS) θα αποστέλλεται στο εν λόγω πρόσωπο, αλλά για την είσοδο στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης θα απαιτείται η καταχώρηση του ΑΜΚΑ ή άλλου αντίστοιχου προσδιοριστικού αναγνωριστικού αριθμού του νοσηλευθέντος ασθενή.

4. Ο νοσηλευθείς ασθενής πατώντας στον μοναδικό σύνδεσμο (URL), που περιέχεται στο ως άνω γραπτό μήνυμα (SMS), ανακατευθύνεται προς το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, όπου καταχωρεί σε αρχική σελίδα τον ΑΜΚΑ του ή άλλο αντίστοιχο προσδιοριστικό αναγνωριστικό αριθμό, προκειμένου να εισέλθει στην ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης για τη συμπλήρωση του εν λόγω ερωτηματολογίου. Η ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης επαληθεύει εάν ο ΑΜΚΑ ή άλλος αντίστοιχος προσδιοριστικός αναγνωριστικός αριθμός που υποβλήθηκε αντιστοιχεί όντως στον ΑΜΚΑ του νοσηλευθέντος. Εάν οι δύο προσδιοριστικοί αναγνωριστικοί αριθμοί δεν ταυτίζονται, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος.

5. Μετά την επιτυχή είσοδό του στην ειδική εφαρμογή αξιολόγησης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, ο νοσηλευθείς ασθενής δύναται να απαντήσει στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου. Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου καταρτίζεται και επικαιροποιείται με

ευθύνη του Υπουργείου Υγείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 2 της παρούσας.

6. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου και η υποβολή των απαντήσεων από τα ενδιαφερόμενα φυσικά πρόσωπα στην ηλεκτρονική εφαρμογή αξιολόγησης είναι προαιρετική και ανώνυμη. Οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο δεν συσχετίζονται σε καμία περίπτωση με τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του κάθε ενδιαφερόμενου ασθενή. Μετά την υποβολή των απαντήσεων δεν είναι δυνατή η τροποποίηση ή διαγραφή τους.

7. Δεν επιτρέπεται νέα υποβολή απαντήσεων από το ίδιο πρόσωπο για την ίδια νοσηλεία.

8. Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα αρχειοθέτησης της ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης είναι τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, οι εκάστοτε αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, ως υπεύθυνες επεξεργασίας, για την άσκηση των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων τους, η ΚτΠ ΜΑΕ, ως εκτελούσα την επεξεργασία και υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για τους οποίους το Υπουργείο Υγείας θα παράσχει τη συγκατάθεσή του, για τη διενέργεια της εκτέλεσης επεξεργασίας. Οι υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας και οι εποπτευόμενοι από το Υπουργείο Υγείας φορείς (όπως ο ΟΔΙΠΥ) ή ενδεχομένως, άλλοι φορείς του δημοσίου ή διεθνείς οργανισμοί, κατά τον λόγο της αρμοδιότητάς τους, δύνανται να λαμβάνουν από το σύστημα αρχειοθέτησης ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης ψευδωνυμοποιημένες ή ανωνυμοποιημένες πληροφορίες, από τις οποίες δεν μπορεί να προκύψει άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων υποκειμένων, για σκοπούς που καθιστούν την εν λόγω επεξεργασία (διαβίβαση) απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος. Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας δύνανται να λαμβάνουν από το σύστημα αρχειοθέτησης ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης ανωνυμοποιημένες πληροφορίες, από τις οποίες δεν μπορεί να προκύψει άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων υποκειμένων, σχετικά με την αξιολόγηση του συνόλου των Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας. Οι αρμόδιες υπηρεσίες κάθε ΔΥ.Π.Ε. δύνανται να λαμβάνουν από το σύστημα αρχειοθέτησης ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης ανωνυμοποιημένες πληροφορίες, από τις οποίες δεν μπορεί να προκύψει άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων υποκειμένων, σχετικά με την αξιολόγηση του συνόλου των Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας κατά το λόγο αρμοδιότητάς της. Οι αρμόδιες υπηρεσίες των Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ. δύνανται να λαμβάνουν από το σύστημα αρχειοθέτησης ηλεκτρονικής εφαρμογής αξιολόγησης ανωνυμοποιημένες πληροφορίες, από τις οποίες δεν μπορεί να προκύψει άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων υποκειμένων, σχετικά με την αξιολόγηση του εν λόγω Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ., ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας.

Άρθρο 4
Εκτέλεση επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας

1. Ως εκτελούσα την επεξεργασία, για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, για τη σύσταση και τη λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την αξιολόγηση από τους νοσηλευόμενους της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, ορίζεται η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» (ΚτΠ ΜΑΕ), σύμφωνα με τα οριζόμενα ιδίως στις διατάξεις των άρθρων 4, 5, 6 παρ. 1 στοιχ. (1) (ε), 9 παρ. 2 στοιχ. (η), και 28 ΓΚΠΔ (GDPR). Η ΚτΠ ΜΑΕ αναλαμβάνει τον τεχνικό σχεδιασμό, την υλοποίηση, την άντληση δεδομένων από κάθε αναγκαία και πρόσφορη πηγή, την τήρηση υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων και κάθε άλλο θέμα, που αφορά την ομαλή λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την αξιολόγηση από τους νοσηλευόμενους της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομείων Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας τηρώντας τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ιδίως, τις θεμελιώδεις αρχές, που θέτει για τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα το άρθρο 5 του ΓΚΠΔ (GDPR).

2. Στο πλαίσιο της εν λόγω εκτέλεσης επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, η ΚτΠ ΜΑΕ επιφορτίζεται με όλες τις υποχρεώσεις που θέτουν για τον εκτελούντα την επεξεργασία οι διατάξεις του ΓΚΠΔ (GDPR) και ιδίως:

α) Επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του Υπουργείου Υγείας.

β) Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

γ) Λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ (GDPR).

δ) Τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παρ. 2 και 4 του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ (GDPR) σχετικά με την πρόσληψη άλλου υπο-εκτελούντος την επεξεργασία.

ε) Λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί το Υπουργείο Υγείας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Υπουργείου Υγείας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ (GDPR).

στ) Συνδράμει το Υπουργείο Υγείας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ (GDPR), λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληρο-

φορίες που διαθέτει η ΚτΠ ΜΑΕ Στο πλαίσιο αυτό η ΚτΠ ΜΑΕ ιδίως διενεργεί, για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, την απαιτούμενη από το άρθρο 35 του ΓΚΠΔ (GDPR) εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και υποβάλλει αυτήν, καθώς και κάθε επικαιροποίηση της, στην Αυτοτελή Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Υπουργείου Υγείας. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Υπουργείου Υγείας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, παρέχει συμβουλές όσον αφορά στην εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και παρακολουθεί την υλοποίησή της, με τη συνεργασία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΚτΠ ΜΑΕ.

ζ) Θέτει στη διάθεση του Υπουργείου Υγείας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ (GDPR) και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους.

η) Ενημερώνει το Υπουργείο Υγείας, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, αμελλητί, στην περίπτωση που αντιληφθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρθρο 33 του ΓΚΠΔ (GDPR).

3. Το σύστημα αρχειοθέτησης της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την αξιολόγηση από τους νοσηλευόμενους της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας διαλειτουργεί με ασφάλεια με τα ακόλουθα συστήματα αρχειοθέτησης, που έχουν ήδη αναπτυχθεί από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε: (α) Με το σύστημα αρχειοθέτησης του Ψηφιακού Αποθετηρίου Βεβαιώσεων Νοσηλειών - Εξετάσεων, που λειτουργεί η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας προκειμένου να αντληθούν τα ΑΜΚΑ ασθενών άνω των 18 ετών, που έχουν λάβει εξιτήριο από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, (β) με το σύστημα αρχειοθέτησης Α.Μ.Κ.Α.-Ε.Μ.Α.Ε.Σ., προκειμένου να επιβεβαιωθούν τα ενεργά ΑΜΚΑ ασθενών άνω των 18 ετών, που έχουν λάβει εξιτήριο από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας. (γ) Με το σύστημα αρχειοθέτησης της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), που λειτουργεί η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, προκειμένου να διαπιστωθεί ποιοί από τους ασθενείς άνω των 18 ετών, που έχουν λάβει εξιτήριο από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, έχουν ενεργοποιήσει την άυλη συνταγογράφηση και να αντληθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, που έχουν καταχωρίσει για το σκοπό αυτό.

4. Το σύστημα αρχειοθέτησης της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την αξιολόγηση από τους νοσηλευόμενους της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ΓΝ Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» και ΓΝ Θήρας, τηρείται σε χώρο (H-Cloud) της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. για αόριστο χρονικό διάστημα, ήτοι για όσο συνεχίζεται η εκτέλεση επεξεργασίας σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος αρχειοθέτησης της εν λόγω ειδικής εφαρμογής από την ΚτΠ ΜΑΕ. Εφόσον τερματιστεί η εκτέλεση επεξεργασίας σχετικά με τη λειτουργία του εν λόγω συστήματος αρχειοθέτησης από την ΚτΠ ΜΑΕ, η ΚτΠ ΜΑΕ υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο Υπουργείο Υγείας, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, και να διαγράψει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το εθνικό δίκαιο απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

5. Για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, λαμβάνονται, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα εκ μέρους της ΚτΠ ΜΑΕ:

α) Η πρόσβαση στα δεδομένα και η επεξεργασία επιτρέπεται μόνο με χρήση καταλλήλων διαπιστευτηρίων από προσωπικό, το οποίο διαθέτει τις κατάλληλες εξουσιοδοτήσεις και υποχρεούται κατά τα ανωτέρω στην τήρηση όλων των προβλεπόμενων, κατά την κείμενη νομοθεσία, υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και τήρησης απορρήτου, ανεξάρτητα από τον ειδικότερο νομικό χαρακτηρισμό της σχέσης εργασίας του με την ΚτΠ ΑΕ.

β) Οι διαβιβάσεις των δεδομένων πραγματοποιούνται με κρυπτογράφηση.

γ) Τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή επικαιροποιημένα αρχεία καταγραφής των ενεργειών που εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα. Στα αρχεία αυτά καταγράφονται το όνομα χρήστη και ο χρόνος συμβάντος, καθώς και οι ακόλουθες τουλάχιστον ενέργειες: εισαγωγή, πρόσβαση, εξαγωγή, τροποποίηση και διαγραφή προσωπικών δεδομένων. Τηρούνται, επίσης, σε ηλεκτρονική μορφή αντίγραφα των προαναφερομένων αρχείων καταγραφής για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών.

6. Η επεξεργασία όλων των αναγκαίων και πρόσφορων για το σκοπό υλοποίησης της παρούσας δεδομένων στα συστήματα αρχειοθέτησης, που τηρεί η ΗΔΙΚΑ ΑΕ για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας, υποστηρίζεται από τα υφιστάμενα συστήματα ασφαλείας καθώς και τις υφιστάμενες σχετικές διαδικασίες της ΗΔΙΚΑ ΑΕ και σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες εντολές του Υπουργείου Υγείας. Ιδίως, ο έλεγχος πρόσβασης των χρηστών πραγματοποιείται από το σύστημα διαχείρισης χρηστών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, στο οποίο αποθηκεύονται όλα τα στοιχεία των χρηστών - χειριστών του συστήματος και με βάση τους ειδικά διαμορφωμένους ρόλους, που ορίζουν τα δικαιώματα των χρηστών (πρόσβασης, προβολής και επεξεργασίας) στο σύστημα.

Άρθρο 5
Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 14 Ιουλίου 2025

Οι Υπουργοί

Υγείας	Υφυπουργός Υγείας
ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ	**ΜΑΡΙΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ**

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

Αριθμ. 83638 (2)

Μεταβολή γνωστικού αντικειμένου μέλους Δ.Ε.Π. της Ευγενίας-Χριστίνας Γραμματικοπούλου του Νικολάου, μόνιμης επίκουρης καθηγήτριας του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών.

Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ ΤΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 15 και τις παρ. 1 και 2 του άρθρου 152 του ν. 4957/2022 (Α' 141).

2. Την υπ' αρ. 75140/11-6-2025 διαπιστωτική πράξη του ασκούντος καθήκοντα Πρύτανη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΦΕΚ 680/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./12-6-2025) με θέμα «Εκλογή Πρύτανη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης».

3. Το υπό στοιχεία Φ.122.1/52519/Ζ2/10-5-2023 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων σχετικά με διευκρινήσεις επί του άρθρου 152 του ν. 4957/2022 «Μεταβολή γνωστικού αντικειμένου».

4. Το υπ' αρ.80584/2-7-2025 έγγραφο του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών με τα συνημμένα του.

5. Την υπ' αρ. 77285/19-6-2025 αίτηση της Ευγενίας-Χριστίνας Γραμματικοπούλου του Νικολάου, μόνιμης επίκουρης καθηγήτριας του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών για μεταβολή του γνωστικού της αντικειμένου και το βιογραφικό της σημείωμα.

6. Την υπ' αρ. 12677/11-10-2022 (Γ' 2936) πράξη του Πρύτανη για τη μετακίνηση της Ευγενίας-Χριστίνας Γραμματικοπούλου του Νικολάου, από το Τμήμα Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Α.Π.Θ. που υπηρετούσε σε οργανική θέση Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού, στη βαθμίδα του μόνιμου επίκουρου καθηγητή, στο Τμήμα Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών (ΦΕΚ Μετονομασίας της Σχολής σε «Σχολή Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών»: Β' 6652/2023) με γνωστικό αντικείμενο «Γαλλική Λογοτεχνία και Συγκριτική Γραμματολογία». Στην παραπάνω βαθμίδα έδωσε διαβεβαίωση και ανέλαβε καθήκοντα 1η-3-2023 (υπ' αρ. 51079/1-3-2023 ανάληψη καθηκόντων). Στο Τμήμα Πολιτικών Επιστημών δεν λειτουργούν Τομείς.

7. Την υπ' αρ. 278/24-6-2025 απόφαση συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών.

8. Τις αποφάσεις του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών (αρ. συνεδρίασης 224/24-1-2023), της Κοσμητείας της Σχολής Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών (αρ. συνεδρίασης 103/27-1-2023) και της Συγκλήτου (αρ. συνεδρίασης 3123/24-2-2023) σχετικά με την κατάρτιση και την έγκριση του Μητρώου γνωστικών αντικειμένων του ως άνω Τμήματος.

9. Το γεγονός ότι με την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Την έγκριση της μεταβολής του γνωστικού αντικειμένου της Ευγενίας-Χριστίνας Γραμματικοπούλου του Νικολάου, μόνιμης επίκουρης καθηγήτριας του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών από: «Γαλλική Λογοτεχνία και Συγκριτική Γραμματολογία» σε «Συγκριτική Γραμματολογία: Λογοτεχνία και Πολιτική».

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Θεσσαλονίκη, 14 Ιουλίου 2025

Ο Πρύτανης

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

- Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
- Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικες εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις** → **Εγκύκλιοι**.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 5279000

Ιστότοπος: www.et.gr

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του Φ.Ε.Κ.

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

02041330072500008

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

13.08.2025 14:04:50
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
Ανθή Κοκκίνα
Χρυσοβελονοπούλου

Πάτρα, 13/08/2025
Α. Π.: 58346

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜ. ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΣ: Τους Διοικητές και Αναπλ.
Διοικητές των Νοσοκομείων
6ης ΥΠΕ

Τ.Δ. : Υπάτης 1 & Ν.Ε.Ο. Πατρών-Αθηνών
Τ.Κ. : 264 41 Πάτρα
Τηλ. : 2613-600550
E-mail : p.antonopoulou@dypede.gr

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας στα Νοσοκομεία του ΕΣΥ από τους ασθενείς μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής»

Σχετικά : *-1) Το με α. π. Γ2α/οικ. 34796/4-8-2025 έγγραφο ΥΥ*
-2) Η με α. π. Γ2αΓΠ οικ. 31483/30-7-2025 ΚΥΑ (ΦΕΚ 4133/Β/2025)

Σας κοινοποιούμε την ανωτέρω (2) σχ. ΚΥΑ με θέμα «*Αξιολόγηση από τους ασθενείς, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, της παροχής υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας από τα Νοσοκομεία που λειτουργούν στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Υγείας (ΕΣΥ) και τα Νοσοκομεία ΓΝ Θεσσαλονίκης 'Παπαγεωργίου' και ΓΝ Θήρας*» και παρακαλούμε για την ενημέρωση των αρμοδίων του Νοσοκομείου (Τμ./Γρ. Ποιότητας, Υπεύθυνοι Ποιότητας κλπ.).

Συνημμένα : σχ.(2)

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΗΛΙΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ

Ε.Δ.: ΔΑΑΔ

9