



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ,**  
**ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**  
**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

Ιωάννινα	24/09/2024
Αριθ. Πρωτ.	25430

Τμήμα	:	Προμηθειών		
Ταχ. Δ/ση	:	Λ. Στ. Νιάρχου		
	:	45500 ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΠΡΟΣ:	ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ UHI.GR
Τηλέφωνο	:	2651099856		
Fax	:	2651099774		
Πληροφορίες	:	ΝΤ' ΑΜΠΡΟΖΙΟ Α.Μ.	Κοιν. :	
email	:	Promithies3@uhi.gr		

<b>ΘΕΜΑ :</b>	<b>Κατάθεση προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών για ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ISO-9001 με απ ευθείας ανάθεση με τη διαδικασία συλλογής κλειστών προσφορών και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για τις ανάγκες του Τμήματος ποιότητας Έρευνας και Εκπαίδευση του Νοσοκομείου.</b>
---------------	---

ΣΧΕΤ.:	α. Ν.2955/2001
	β. Ν. 2286/ 1995 άρθρο 2 παρ. 12, περ.γ
	γ. Ν. 3329/2005 όπως ισχύει σήμερα
	δ. Ν. 3580/2007 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα με το Ν.3846/2012
	ε. Ν. 4412/2016
	στ. Ν. 4605/2019 άρθρα 43,44,45
	ζ. Το με Α/Α 294/15-05-2024 αίτημα από το Τμήμα Ποιότητας Έρευνας και Εκπαίδευση του Νοσοκομείου (εντολή 4208)
	η. Το Ν. 4782/2021 όπως ισχύει

Προκειμένου το Νοσοκομείο μας να προβεί στην ανάθεση **υπηρεσιών** με τη διαδικασία συλλογής κλειστών προσφορών και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, σύμφωνα με τα παραπάνω σχετικά, των ειδών του παρακάτω πίνακα, άκρως απαραίτητων για τις ανάγκες του Γραφείου Δημόσιας Υγιεινής, παρακαλούμε να καταθέσετε **έως της 30-09-2024, ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 10:00 π.μ.** σχετική έγγραφη κλειστή προσφορά.

**Σημειώνεται ότι :**

Γίνονται δεκτές προσφορές και για επί μέρους ζητούμενα είδη. Οι τιμές να δοθούν, ανά ζητούμενο είδος και μονάδα μέτρησης σε ευρώ και να περιλαμβάνουν τις νόμιμες κρατήσεις.

1. Στο φάκελο της προσφοράς να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο προσφέρων θα δηλώνει υπεύθυνα, ότι σε περίπτωση που αναδειχθεί προμηθευτής σε είδη του παρακάτω πίνακα, δεσμεύεται να παρέχει τις ζητούμενες υπηρεσίες μετά από τη διαβίβαση σχετικής παραγγελίας από τα αρμόδια τμήματα του Νοσοκομείου.

2. Ο χρόνος πληρωμής θα είναι σύμφωνος με το Π.Δ 166/5-06-2003.
3. Τον προμηθευτή βαρύνουν κρατήσεις, σύμφωνα με τους νόμους 3580/2007, 4013/2011, 4412/2016 και 4605/2019 όπως ισχύουν

ΚΩΔ.ΤΥΠΟΥ ΚΩΔ.ΕΙΔΟΥΣ	ΟΝΟΜΑ ΤΥΠΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΟΝΟΜΑ ΕΙΔΟΥΣ	Μ/Μ ΦΠΑ	ΠΟΣΟΤ. ΚΩΔ.ΔΗΜ.	ΤΙΜΗ ΜΟΝ. ΠΡΟΒΛ.ΔΑΠΑΝΗ
ΥΠ002684	ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ISO	TEM	1,00	2.500,0000
26ΥΠ002684000001	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ISO-9001	24,00	40419Α	3.100,03

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΒΛ/ΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ:

3.100,03

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΣΤΑΣΙΝΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ**

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Το έργο αφορά τη διεξαγωγή εσωτερικής επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015 (τριάντα δύο τμήματα), ISO 14001:2015 (ένα τμήμα) / ISO 15224/2017 (ένα τμήμα).

Α. Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης για την επαναπιστοποίηση στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής :

- i) την παροχή ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών υγείας σε:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ			
ΠΙΝΑΚΑΣ 3.Α.: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ			
	ΚΛΙΝΙΚΗ/ΤΜΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΞΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ
1	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
2	ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
3	ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024

4	ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
5	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Α	ISO 9001:2015	11/4/2024
6	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Β	ISO 9001:2015	11/4/2024
7	ΜΕΘ	ISO 9001:2015	11/4/2024
8	ΜΕΝΝ (ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΩΡΩΝ)	ISO 9001:2015	11/4/2024
9	ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
10	ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
11	ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	02/11/2023
12	ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
13	ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
14	ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
15	ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Α	ISO 9001:2015	11/4/2024
16	ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Β	ISO 9001:2015	11/4/2024
17	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
18	ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
19	ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
20	ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ	ISO 9001:2015	11/4/2024
21	ΦΙΑ	ISO 9001:2015	11/4/2024
22	ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024
23	ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ISO 9001:2015	11/4/2024

ii) την παροχή διαγνωστικών υπηρεσιών σε:

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ			
24	Αιματολογικό Εργαστήριο	ISO 9001:2015	02/11/2023
25	Αξονικός Τομογράφος	ISO 9001:2015	
26	Βιοχημικό Εργαστήριο	ISO 9001:2015	02/11/2023
27	Ιατρική Γενετική	ISO 9001:2015	11/4/2024
28	Κυτταρολογικό Εργαστήριο	ISO 9001:2015	02/11/2023
29	Μαγνητικός Τομογράφος	ISO 9001:2015	02/11/2023
30	Παθολογοανατομικό Εργαστήριο	ISO 9001:2015	02/11/2023
31	Μικροβιολογικό Εργαστήριο	ISO 9001:2015	02/11/2023

iii) την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας υπηρεσιών υγείας σε:

ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΤΜΗΜΑΤΑ			
32	Αυτ. Τμ. Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συν. Εκπαίδευσης	ISO 9001:2015	11/4/2024

Β. Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης για την επαναπιστοποίηση στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 15224:2016, με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών μονάδας Ιατρικώς Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυσυντήρησης και Γαμετών:

	ΚΛΙΝΙΚΗ /ΤΜΗΜΑ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΚΤΗΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ
1	ΜΟΝΑΔΑ ΙΑΤΡΙΚΩΣ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ISO 15224:2016	Επαναπιστοποίηση	11/4/2024

Γ. Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης για την επαναπιστοποίηση στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, με πεδίο εφαρμογής την διαχείριση αποβλήτων υγειονομικής μονάδας :

ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΑ - ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΤΜΗΜΑΤΑ			
1	ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ISO 14001	24/01/2024

### ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την επιλογή προσφέροντος εσωτερικής επιθεώρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001 κάθε επιλεγμένου τμήματος/εργαστηρίου Υγείας είναι:

1. Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
2. Κατάλογο κυριότερων έργων εσωτερικών επιθεωρήσεων αντίστοιχο με το προκηρυσσόμενο έργο τα οποία υλοποίησαν (εσωτερικές επιθεωρήσεις στον χώρο της δημόσιας και ιδιωτικής Υγείας), που θα περιλαμβάνει τον παραλήπτη των υπηρεσιών, σύντομη περιγραφή της υπηρεσίας και τον χρόνο υλοποίησης.
3. Βιογραφικό σημείωμα του Επικεφαλής της Ομάδας Έργου που φέρει το τίτλο του

Ελάχιστες τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής

• Ο Προσφέρων (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία ή ένωση εταιρειών ή συνεταιρισμός) να έχει εκτελέσει επιτυχώς, την τελευταία πενταετία κατ'ελάχιστον 2 έργα εσωτερικής επιθεώρησης κατά ISO 9001 σε φορείς (τμήματα-εργαστήρια) Υγείας (νοσοκομείων, κλινικών κλπ) και κατ'ελάχιστον 10 έργα πιστοποίησης κατά ISO 9001 σε άλλους φορείς.

### **Παραδοτέα της εσωτερικής επιθεώρησης:**

#### **1. Πλάνο Επιθεώρησης**

- **Πλάνο επιθεώρησης - Ανάλυση του χρονοδιαγράμματος:** Το πλάνο επιθεώρησης θα πρέπει να περιλαμβάνει το χρόνο που θα πραγματοποιηθεί η εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και το πρόγραμμα των τμημάτων ή διαδικασιών που θα αξιολογηθούν.
- **Επιθεώρηση βάσει κινδύνων:** Η επιθεώρηση πρέπει να βασίζεται στις αρχές της διαχείρισης κινδύνων, όπως αυτές ορίζονται στο ISO 9001:2015, και ο επιθεωρητής πρέπει να είναι σε θέση να αξιολογεί τους κινδύνους για την ποιότητα των υπηρεσιών του οργανισμού.

#### **2. Λίστα Ελέγχου (Checklists)**

- **Προσαρμοσμένη στις ανάγκες του οργανισμού:** Η λίστα ελέγχου πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στις διαδικασίες και τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του οργανισμού (τυποποιημένη λίστα του φορέα).

- **Κάλυψη των απαιτήσεων του ISO 9001:** Όλα τα κύρια σημεία και οι ρήτρες του ISO 9001:2015 πρέπει να συμπεριληφθούν στη λίστα για να διασφαλιστεί ότι έχουν αξιολογηθεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

### **3. Έκθεση Ευρημάτων της Επιθεώρησης**

- **Σύνοψη της επιθεώρησης:** Μια σύντομη σύνοψη της διαδικασίας επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει τη γενική εντύπωση του επιθεωρητή για τη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 9001.
- **Ευρήματα:** Ανάλυση όλων των ευρημάτων της επιθεώρησης, χωρισμένων σε κατηγορίες όπως:
  - **Συμμορφώσεις:** Πεδία όπου το σύστημα συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του ISO 9001.
  - **Μη συμμορφώσεις:** Περιγραφή των περιοχών όπου εντοπίστηκαν αποκλίσεις από το πρότυπο ή από τις εσωτερικές διαδικασίες.
  - **Παρατηρήσεις/Δυνατότητες βελτίωσης:** Σημεία όπου δεν υπάρχουν μη συμμορφώσεις, αλλά υπάρχει δυνατότητα για βελτίωση.

### **4. Τεκμηρίωση των Μη Συμμορφώσεων**

- **Περιγραφή των μη συμμορφώσεων:** Σαφής και αναλυτική περιγραφή των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν, συνδέοντάς τις με τις αντίστοιχες ρήτρες του ISO 9001.
- **Εκτίμηση κινδύνων:** Εκτίμηση του πιθανού κινδύνου που επιφέρουν οι μη συμμορφώσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών του οργανισμού.

### **5. Πρόγραμμα Διορθωτικών Ενεργειών**

- **Προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες:** Συγκεκριμένες συστάσεις για τις ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν για τη διόρθωση των μη συμμορφώσεων.
- **Υπευθυνότητες:** Καθορισμός υπευθύνων για την υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών.

*Προϊστ. Αυτ. Τμ. Ελέγχου Ποιότητας*

**Παπασύρου Κωνσταντίνος**

