



Ενδιάμεση αξιολόγηση ερωτηματολογίου ικανοποίησης
ασθενών Π.Γ.Ν.Ι.

1^ο τρίμηνο 2019

2^ο τρίμηνο 2019

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ Π.Γ.Ν.Ι

Η ανάγνωση και ερμηνεία των αριθμών και των στοιχείων έχουν τη σημασία τους μόνο αν ακουμπούν και στηρίζονται στην πραγματική αξιολόγηση των πολιτών.

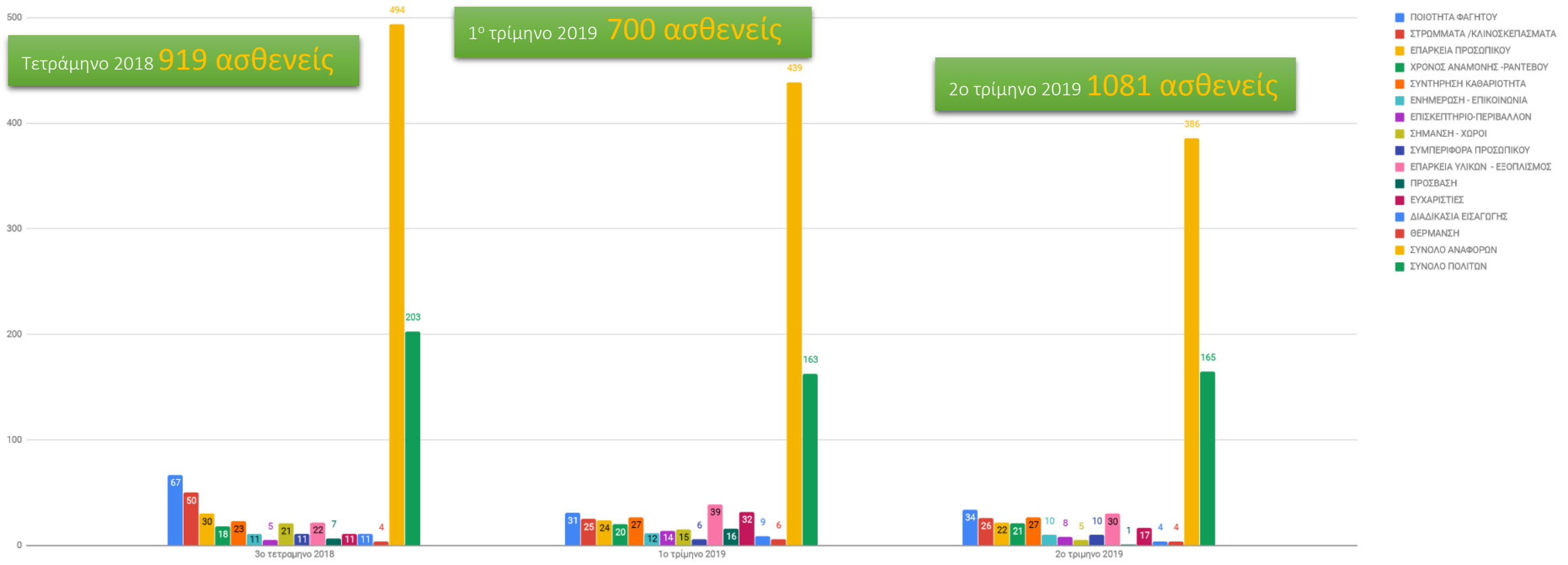
Στο πλαίσιο της συνέχισης της στοχοθεσίας που συνεχίζουν να συμμετέχουν οι εργαζόμενοι της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, συνεχίζεται η καταγραφή της γνώμης των πολιτών για τις υπηρεσίες που παρέχει το ΠΓΝΙ. Από το Σεπτέμβριο του 2018 που ξεκίνησε η καταγραφή μέχρι τώρα έχουν συλλεχθεί 3045 ερωτηματολόγια. Η δυναμική εξέλιξη της διαδικασίας των ερωτηματολογίων μας παρέχει έγκαιρα τη δυνατότητα να εκτιμήσουμε το αποτέλεσμα των μέτρων και των προσαρμογών βελτίωσης.

Στα επόμενα διαγράμματα παρουσιάζεται η άποψη των πολιτών για τις υπηρεσίες του ΠΓΝΙ που καταγράφηκαν το 2019 για το 1^ο (760 ερωτηματολόγια) και 2^ο τρίμηνο (1059 ερωτηματολόγια) από 35 κλινικά τμήματα και εργαστήρια του Νοσοκομείου.

- 3ο Τετράμηνο 2018 919 ασθενείς
- 1^ο τρίμηνο 2019 700 ασθενείς
- 2^ο τρίμηνο 2019 1081 ασθενείς

Διακυμάνσεις αναφορών πολιτών σημείων βελτίωσης ανά τρίμηνο.

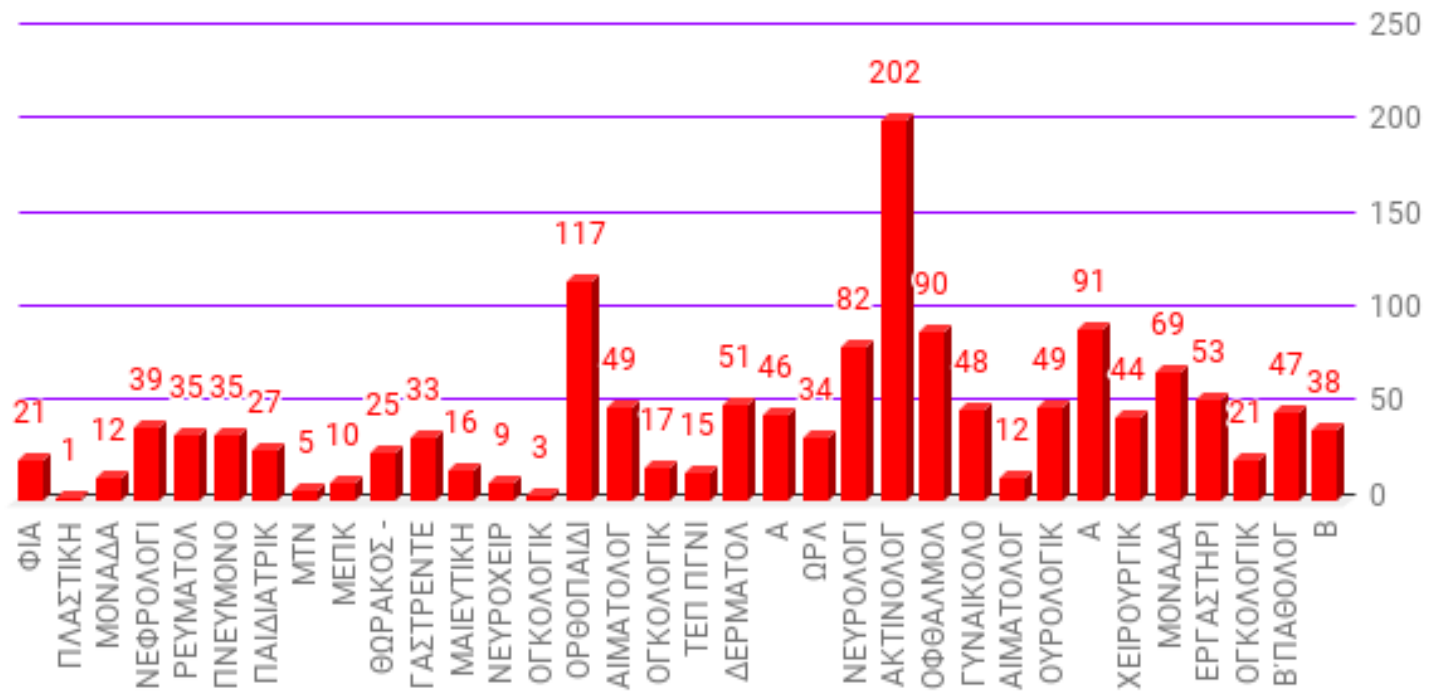
3ο τεταρτηνίο 2018, 1ο τρίμηνο 2019 και 2ο τρίμηνο 2019



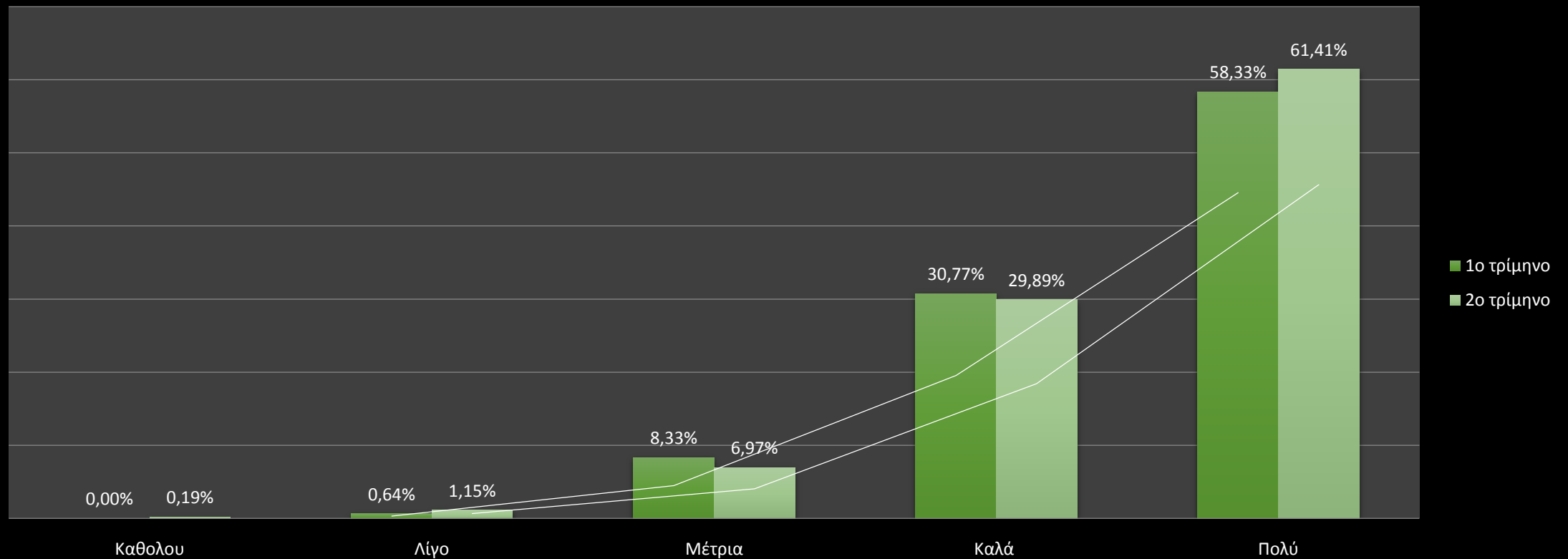
Παρακαλούμε αναφέρετε σημεία στα οποία πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να γίνουν βελτιώσεις:

2^ο τρίμηνο
2019
35 κλινικά
τμήματα

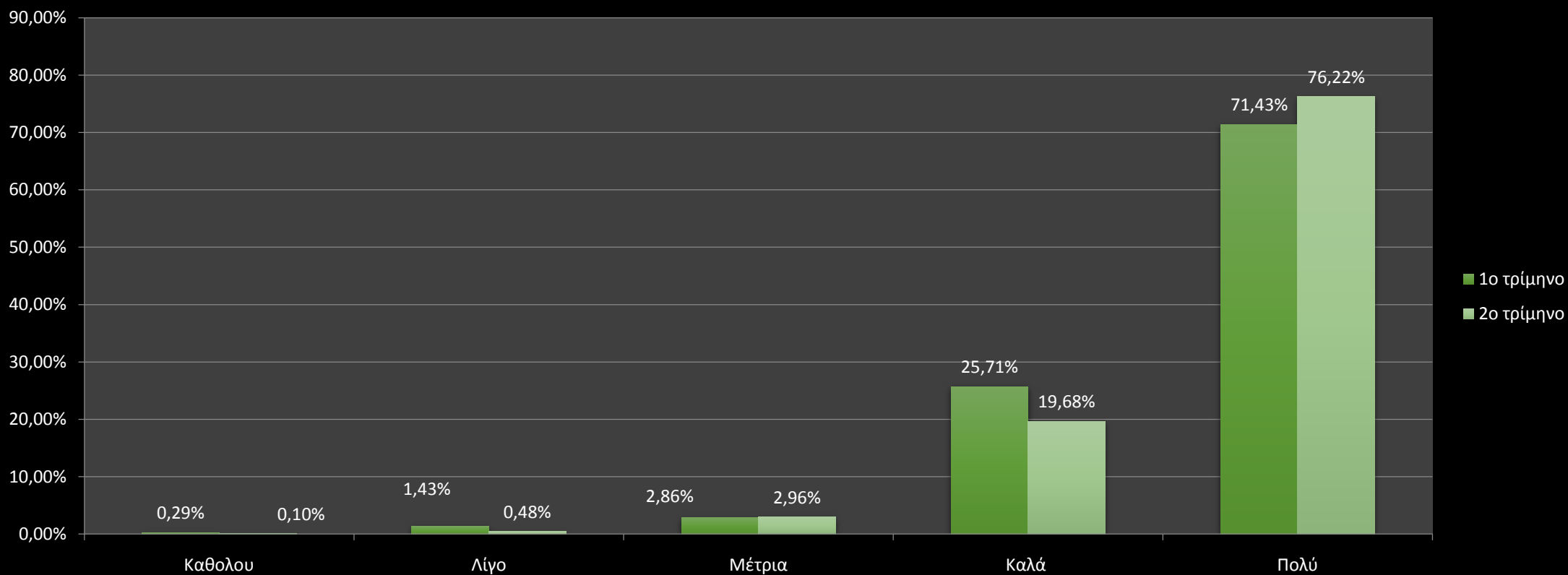
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΤΡΙΜΗΝΩΝ 2019



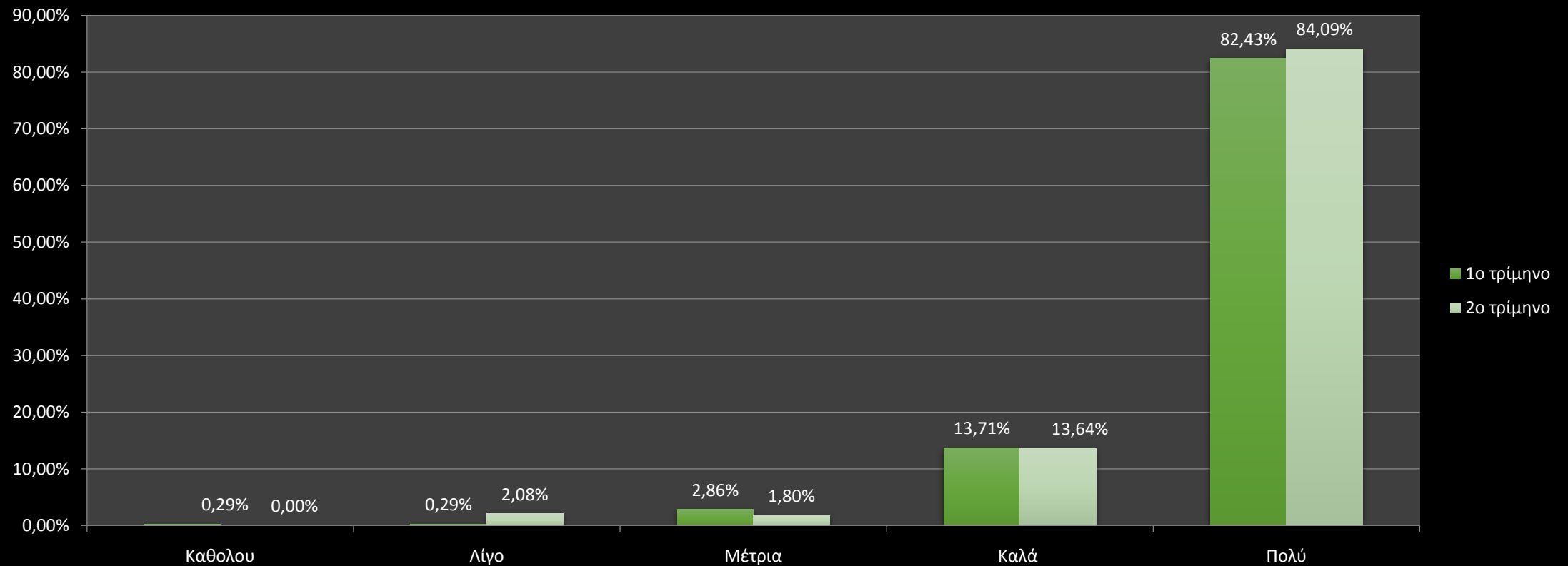
Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικού



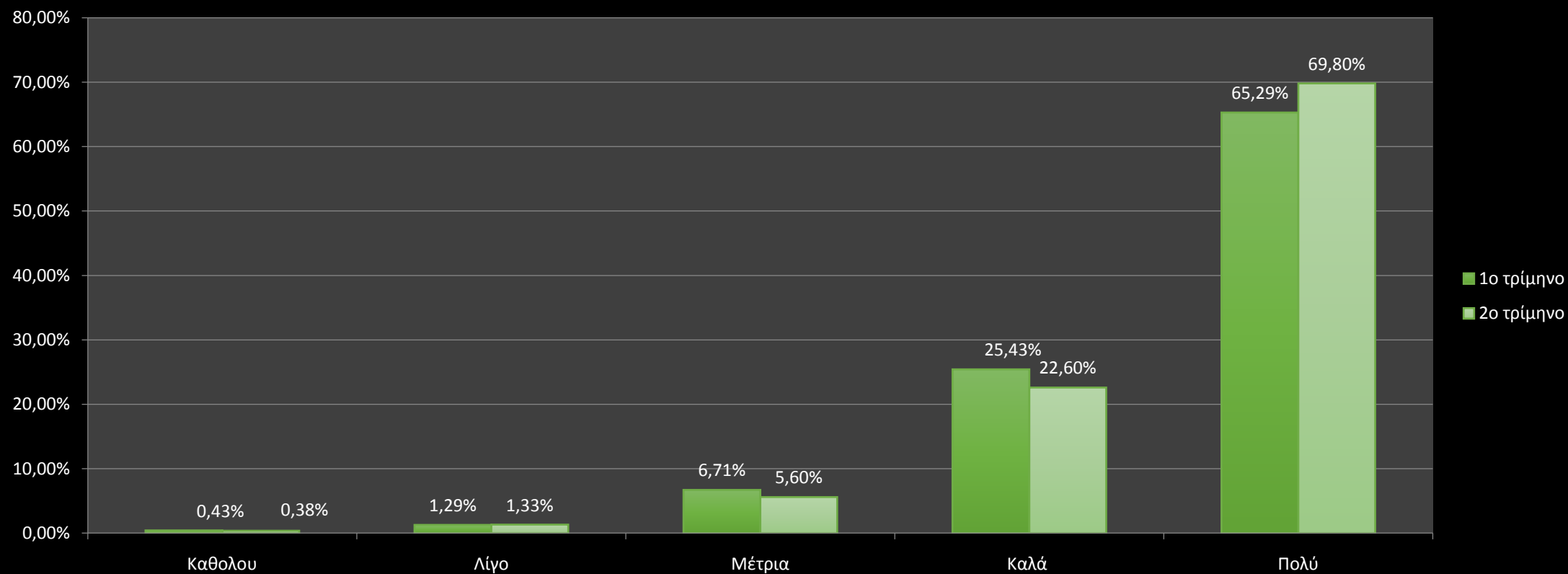
Συμπεριφορά Ιατρικού προσωπικού



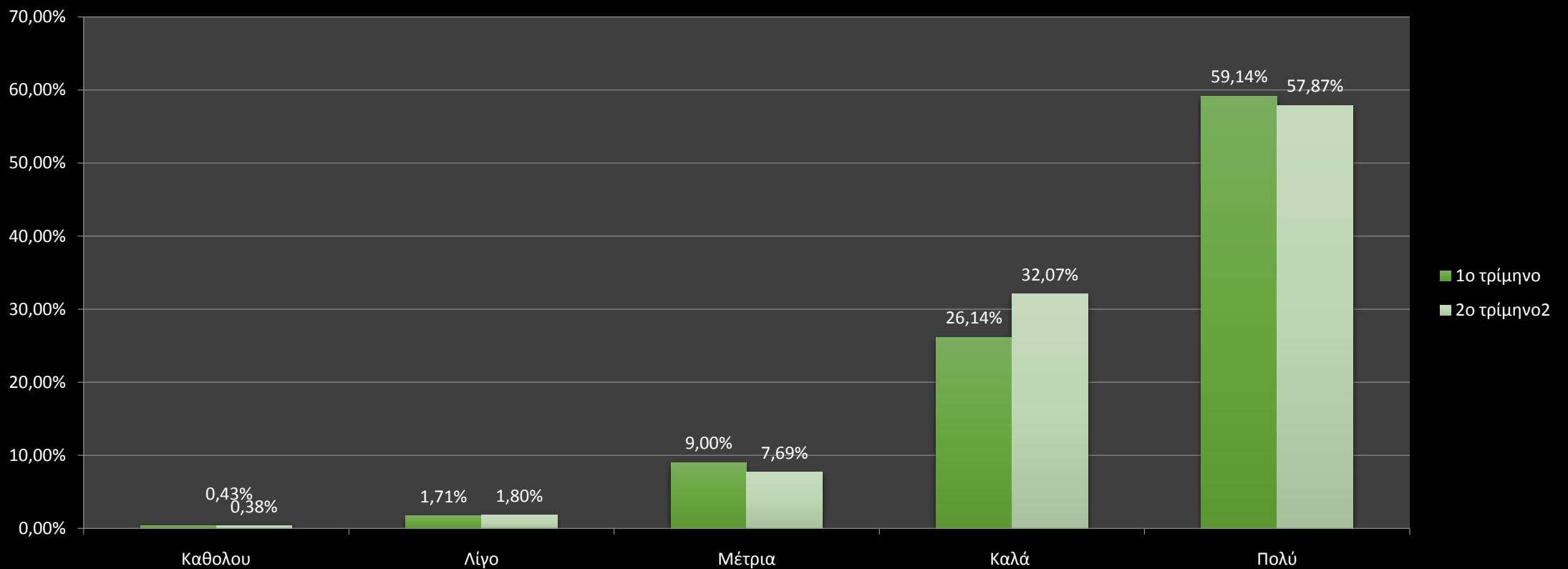
Συμπεριφορά Νοσηλευτικού προσωπικού



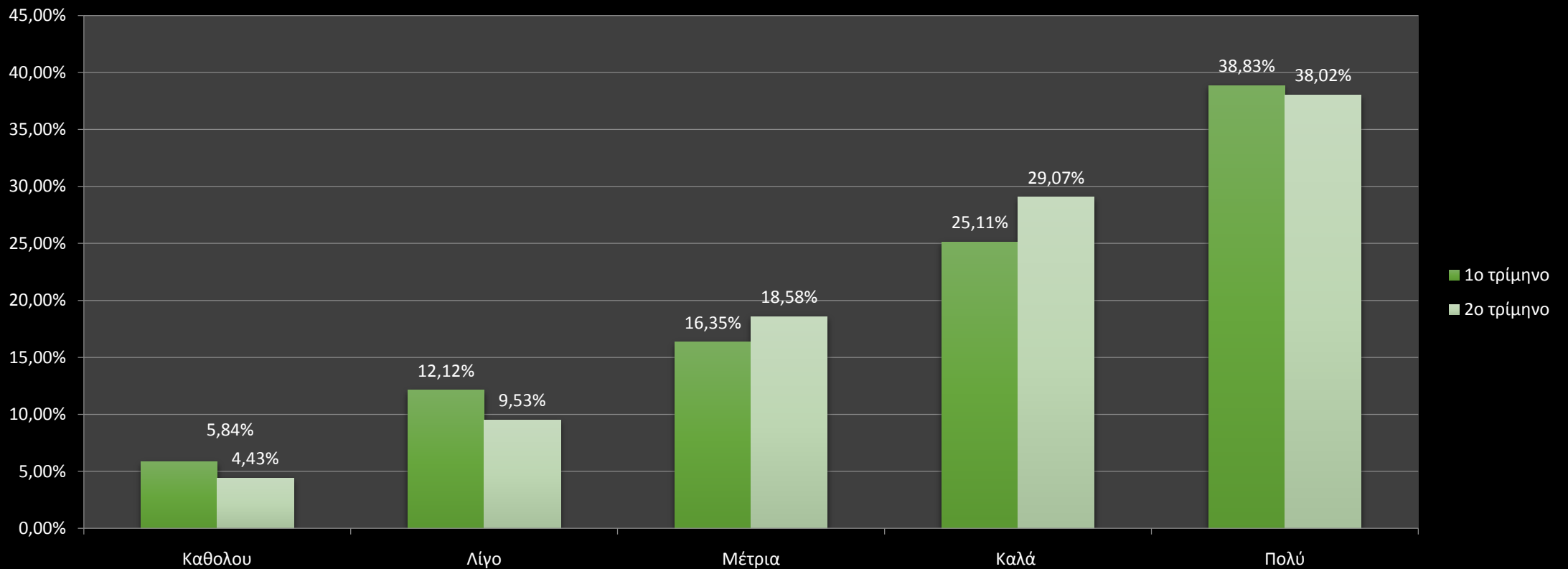
Ιατρική ενημέρωση



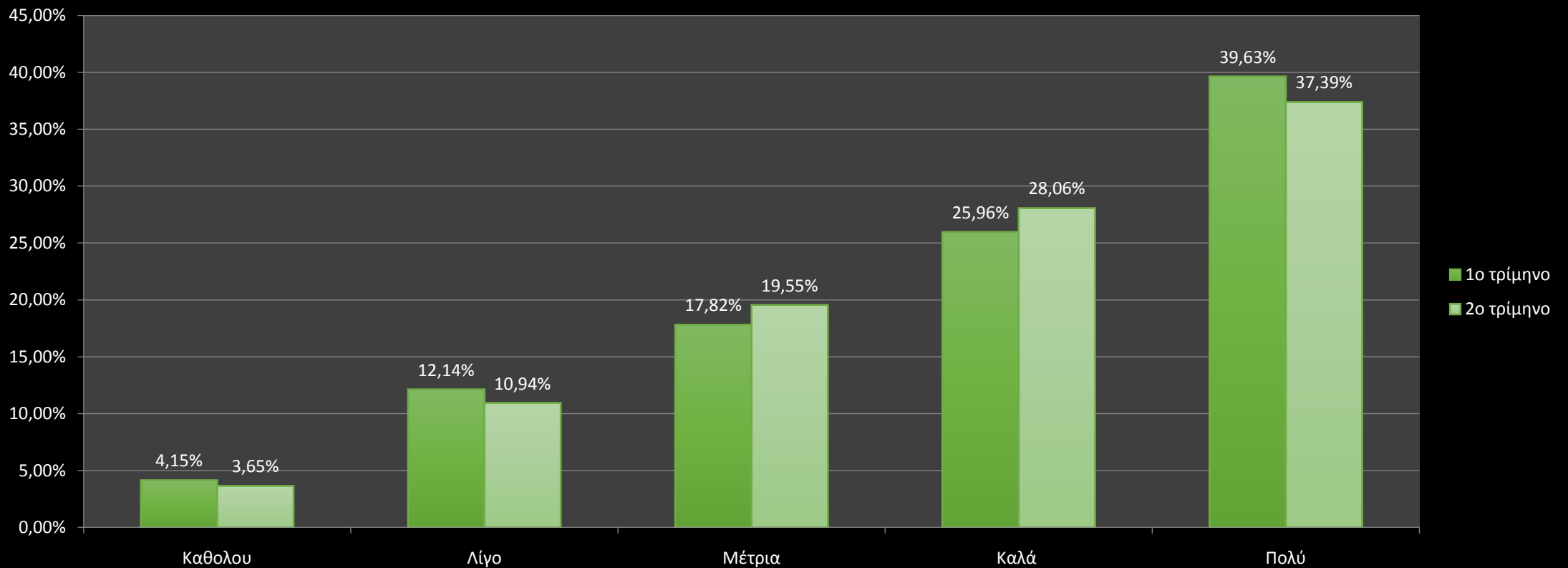
Ταχύτητα εξυπηρέτησης



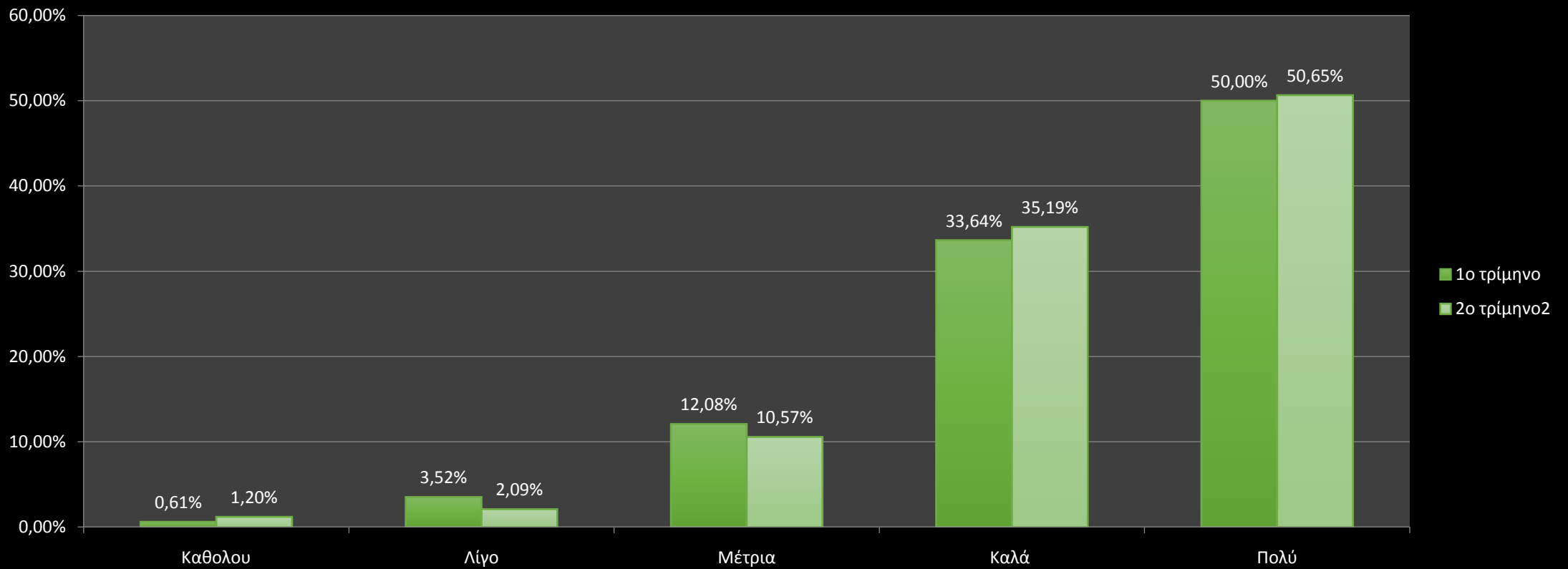
Χρόνος αναμονής



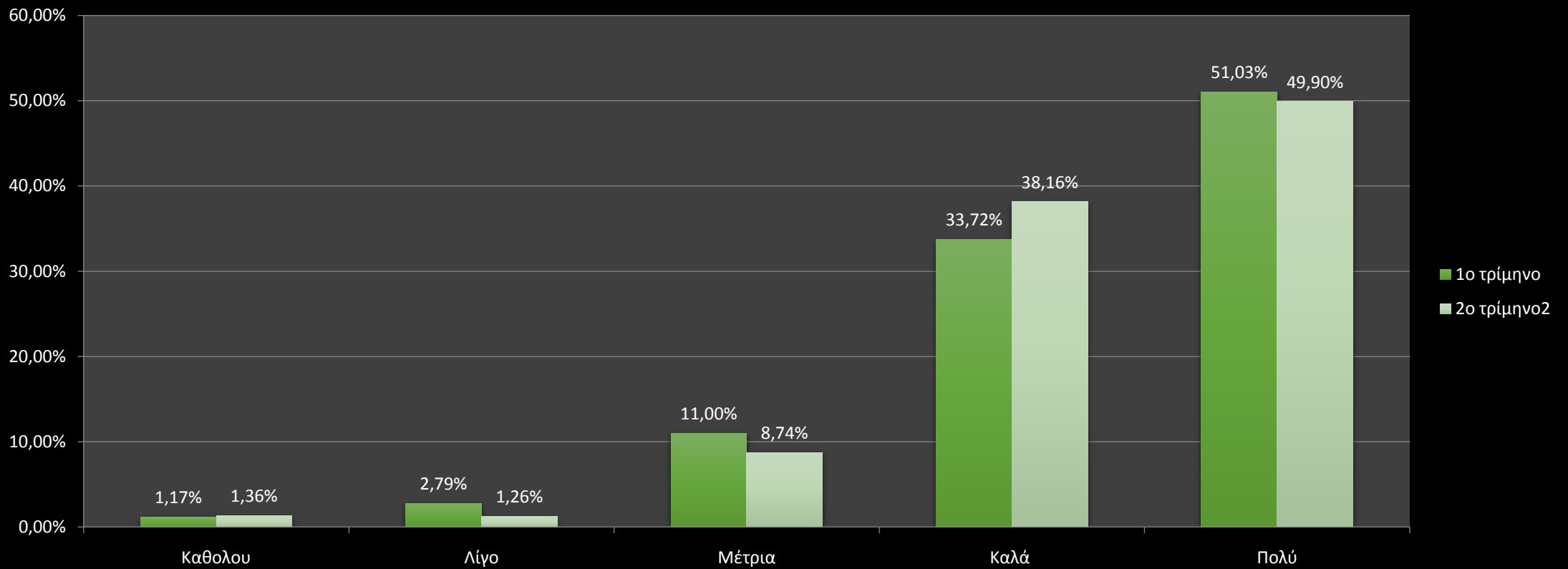
Χρόνος ραντεβού



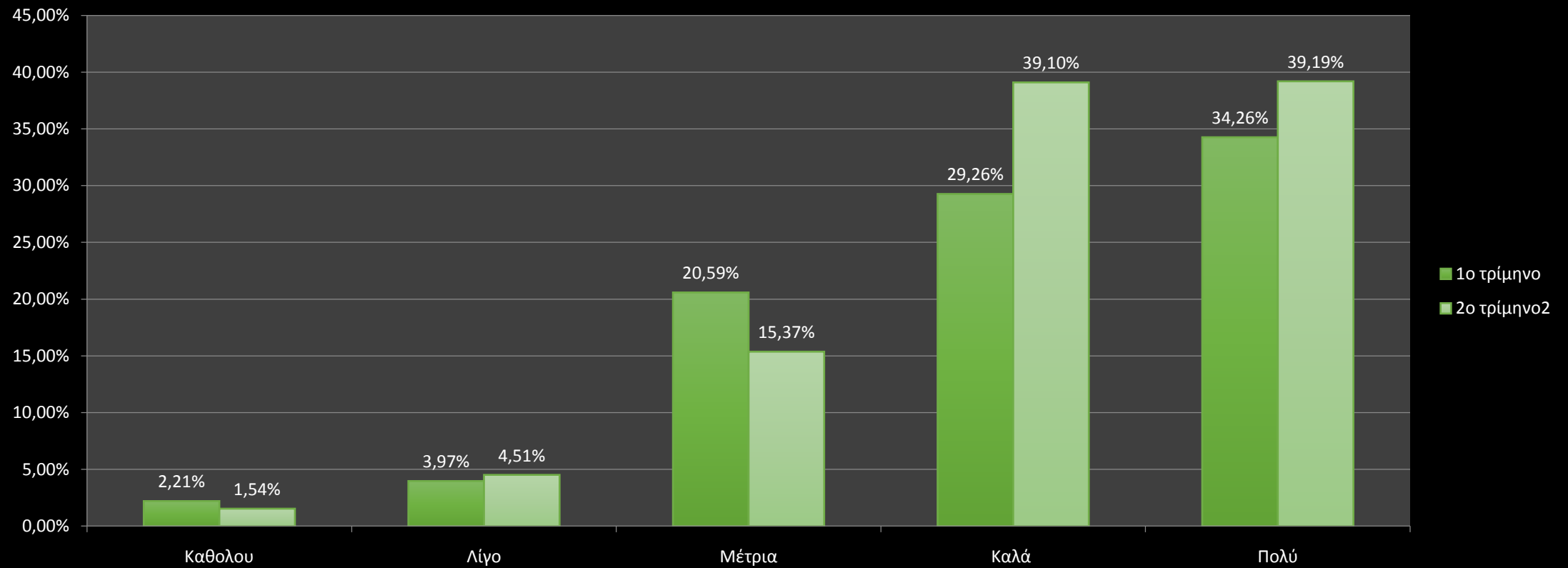
Διαθεσιμότητα ιατρικών ειδικοτήτων



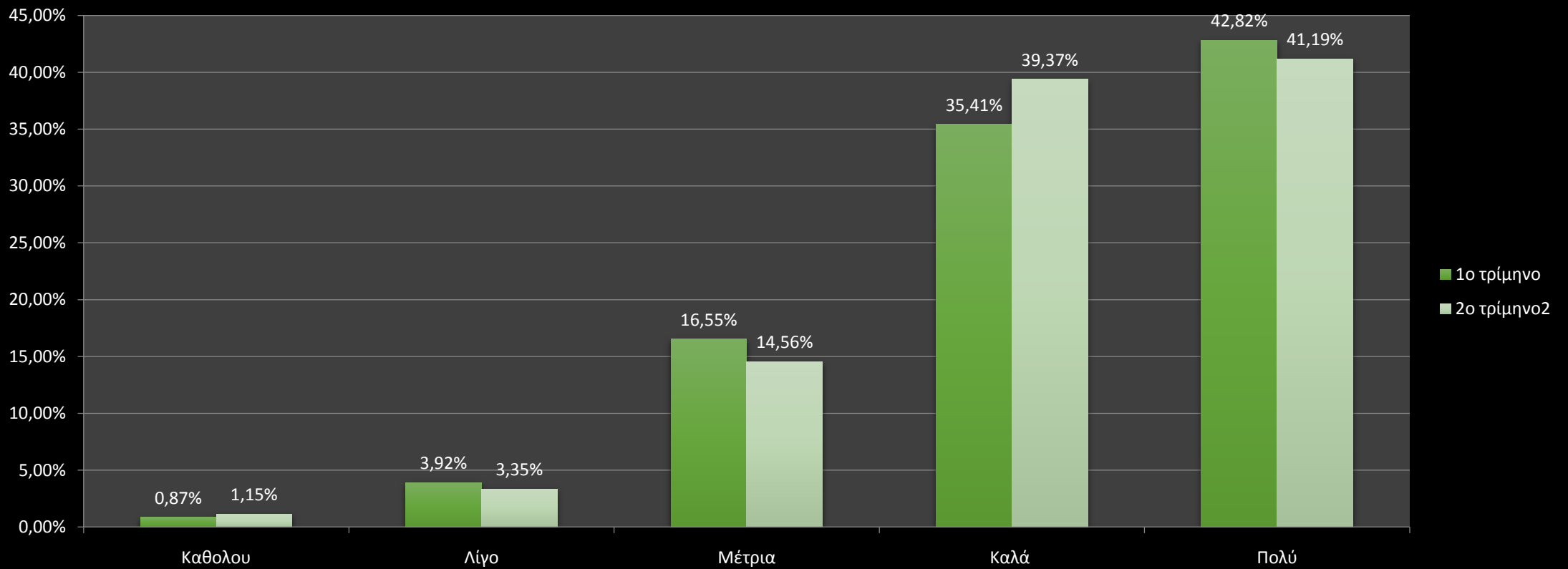
Ταχύτητα έκδοσης αποτελεσμάτων



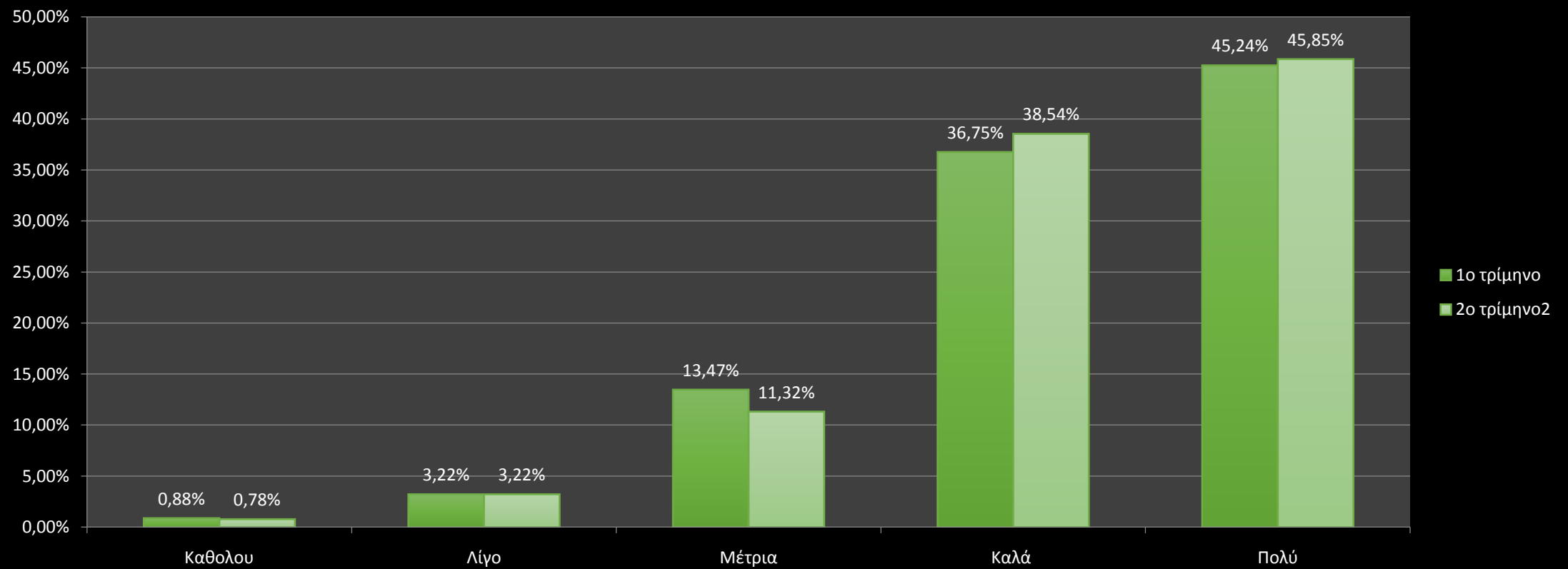
Εξοπλισμός Νοσοκομείου



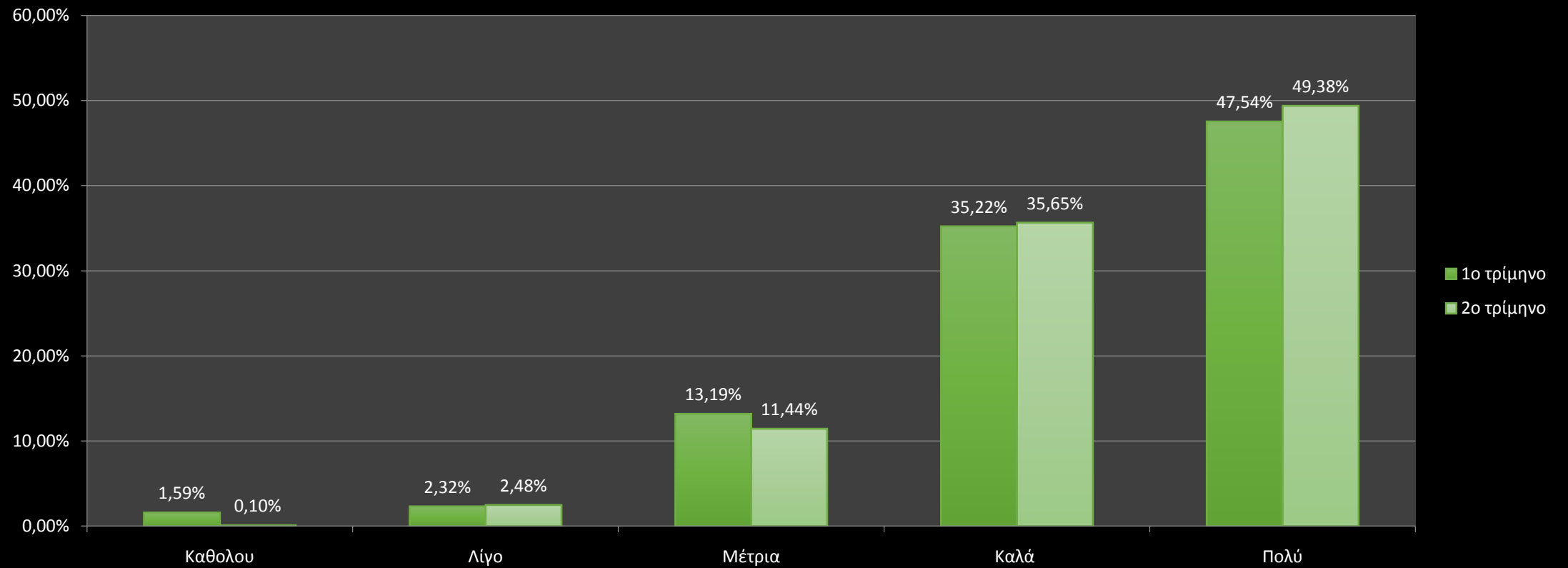
Χώροι Νοσοκομείου



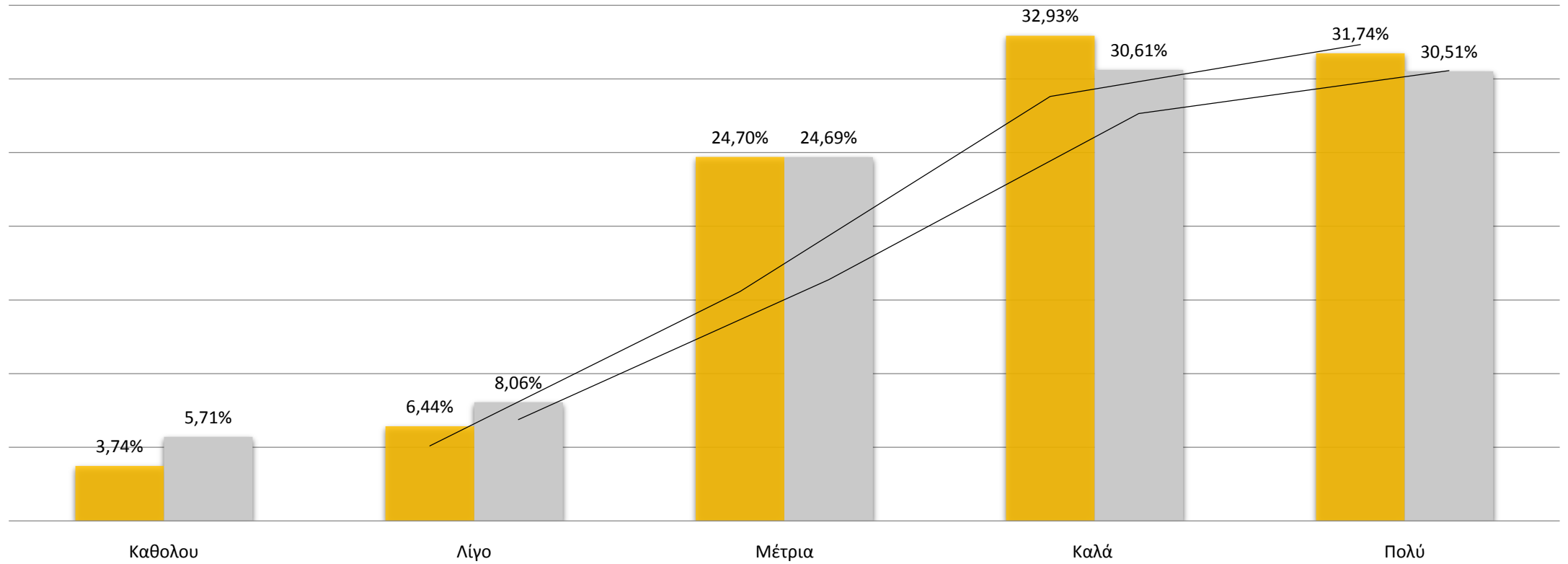
Πρόσβαση



Καθαριότητα



Φαγητό



Συνολική εικόνα Νοσοκομείου

