



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ & ΥΠ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΡΓΟ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΣΕΙΡΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 40.000 € ΜΕ ΦΠΑ

A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων προτίθεται να εγκαταστήσει, σε επιλεγμένους χώρους του, ένα ολοκληρωμένο σύστημα προτεραιότητας & ενημέρωσης του κοινού.

Το σύστημα θα αποτελείται από έξι (6) επί μέρους συστήματα :

- 1. Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων**
- 2. Γραφείου κίνησης ασθενών**
- 3. Γραμματείας Ακτινολογικού**
- 4. Τμήματος Ογκολογίας**
- 5. Τμήματος Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)**
- 6. Τμήματος Οφθαλμολογίας**

Τα παραπάνω 6 συστήματα μπορεί να λειτουργούν είτε αυτόνομα σαν ανεξάρτητα συστήματα είτε σαν υποσυστήματα ενός ενιαίου συστήματος.

Σε κάθε περίπτωση όμως οι κεντρικοί επεξεργαστές των συστημάτων θα πρέπει να εγκατασταθούν σε ένα φυσικό εξυπηρετητή (server) που θα υπάρχει στο 1^ο Data Center του Νοσοκομείου και θα διατεθεί για εξυπηρέτηση του συστήματος, με ευθύνη της Υπηρεσίας Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Στους χώρους που θα εγκατασταθούν τα παραπάνω 6 συστήματα θα εγκατασταθούν και επτά (7) έγχρωμες οθόνες TFT Flat 50", με βάση ασφαλείας στήριξης σε τοίχο, με την βοήθεια των οποίων θα ενημερώνονται οι ασθενείς με πληροφορίες για το Τμήμα στο οποίο βρίσκονται, αλλά και με γενικές πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο. Όλες οι οθόνες θα είναι διασυνδεδεμένες, είτε ενσύρματα μέσω δικτύου, είτε ασύρματα με κεντρικό server, ο οποίος θα διαβιβάζει τις πληροφορίες εμφάνισης, που μπορεί να είναι είτε εναλλασσόμενα κείμενα είτε video.

Η διασύνδεση των παραπάνω συστημάτων διαχείρισης σειράς προτεραιότητας, τόσο με τα επί μέρους υποσυστήματα τους, όσο και μεταξύ τους ή με τον φυσικό server στο Data Center του Νοσοκομείου, θα γίνεται είτε ασύρματα είτε με χρήση του Τοπικού Δικτύου LAN Δομημένης καλωδίωσης που διαθέτει το Νοσοκομείο.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί η εγκατάσταση επί πλέον δικτύωσης αυτή θα γίνει με ευθύνη του αναδόχου και με την επίβλεψη της Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου, το κόστος της οποίας θα περιλαμβάνεται στο τελικό ποσό της προσφοράς.

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ.

- **Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων**
- **Γραφείο κίνησης ασθενών**
- **Γραμματεία Ακτινολογικού**

Στα παρακάτω 3 Τμήματα του Νοσοκομείου θα εγκατασταθεί Σύστημα διαχείρισης σειράς προτεραιότητας, η διαδικασία χρήσης του οποίου θα έχει ως εξής :

Οι ασθενείς που ενδιαφέρονται να εξυπηρετηθούν σε κάποιο από τα παραπάνω Τμήματα, με την προσέλευση τους στο Τμήμα θα παίρνουν ένα χαρτί από το σύστημα έκδοσης εισιτηρίων (μίας μόνο επιλογής) στο οποίο θα αναγράφεται το λογότυπο του Νοσοκομείου, το Τμήμα, η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα και η σειρά προτεραιότητας (αριθμός 4 ψηφίων) με μεγάλους ευδιάκριτους χαρακτήρες.

Σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης θα εμφανίζεται ο τρέχον αριθμός της σειράς προτεραιότητας για το Τμήμα, σε τερματική πινακίδα LED 4 ψηφίων, που θα είναι εγκατεστημένη πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης.

Ο υπάλληλος του Νοσοκομείου σε κάθε γκισέ, μετά την ολοκλήρωση εξυπηρέτησης ασθενή, θα καλεί τον επόμενο διαθέσιμο αριθμό σειράς προτεραιότητας, με τη βοήθεια χειριστηρίου που θα είναι εγκατεστημένο στη θέση εργασίας του.

Παράλληλα μια κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED, θα ενημερώνει την τρέχουσα κατάσταση εξυπηρέτησης (αριθμός σειράς & αριθμός γκισέ)
Κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED θα εγκατασταθεί μόνο στα Ραντεβού της Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων και στο Γραφείο κίνησης ασθενών.

Τέλος σε επιλεγμένους χώρους (όπου είναι εγκατεστημένες ενημερωτικές οθόνες TV 40” και οι οποίες θα αντικατασταθούν) θα εγκατασταθούν αντίστοιχα νέες οθόνες TFT Flat 50”, οι οποίες θα ενημερώνουν το κοινό τόσο για τη διαδικασία της σειράς προτεραιότητας όσο και με πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο και θα διαβιβάζονται σ’αυτές από κεντρικό server με τον οποίο θα είναι συνδεδεμένες.

- **Τμήμα Ογκολογίας**
- **Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)**

Τόσο στο Τμήμα Ογκολογίας όσο και στο Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ), δεν θα εγκατασταθεί προς το παρόν σύστημα διαχείρισης της σειράς προτεραιότητας, αφού η αναμονή στις αντίστοιχες Γραμματείες είναι πολύ μικρή.

Αντίθετα υπάρχει μεγάλος χρόνος αναμονής για εξυπηρέτηση των ασθενών από τα Ιατρεία των δύο Τμημάτων, η σειρά προτεραιότητας της οποίας όμως δεν εξαρτάται από τον χρόνο άφιξης των ασθενών, αλλά από άλλους παράγοντες (π.χ. βαρύτητα περιστατικού, είδος θεραπείας κλπ)

Στο χώρο αναμονής των Ιατρείων των δύο Τμημάτων θα εγκατασταθεί αντίστοιχα δύο οθόνες TFT Flat 50”, οι οποίες θα ενημερώνουν το κοινό τόσο για τη διαδικασία εξυπηρέτησης στα Ιατρεία, όσο και με γενικές πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο και θα διαβιβάζονται σ’αυτές από κεντρικό server με τον οποίο θα είναι συνδεδεμένες.

Τμήμα Οφθαλμολογίας

Στο Τμήμα Οφθαλμολογίας που λειτουργεί στον 4^ο όροφο της νέας 4^{ης} πτέρυγας του Νοσοκομείου μας, θα εγκατασταθεί Σύστημα που θα διαχειρίζεται τόσο τη σειρά προτεραιότητας στα 2 γκισέ της Γραμματείας του Τμήματος, όσο και της σειράς εξυπηρέτησης στα 6 Εξωτερικά Ιατρεία του Τμήματος και η οποία θα έχει ως εξής :

Οι ασθενείς που ενδιαφέρονται να εξυπηρετηθούν για οποιαδήποτε διαδικασία από τη Γραμματεία του Τμήματος Οφθαλμολογίας (προγραμματισμός ραντεβού, επιβεβαίωση επίσκεψης, εισαγωγή στην κλινική, έκδοση εξιτηρίου) θα παίρνουν ένα χαρτί από το σύστημα έκδοσης εισιτηρίων (μίας μόνο επιλογής) που θα εγκατασταθεί δίπλα στην είσοδο των Εξωτερικών Ιατρείων και στο οποίο θα αναγράφεται το λογότυπο του Νοσοκομείου, το Τμήμα, η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα και η σειρά προτεραιότητας (αριθμός 4 ψηφίων) με μεγάλους ευδιάκριτους χαρακτήρες.

Σε κάθε ένα από τα 2 γκισέ εξυπηρέτησης θα εμφανίζεται ο τρέχον αριθμός της σειράς προτεραιότητας για το Τμήμα, σε τερματική πινακίδα LED 4 ψηφίων, που θα είναι εγκατεστημένη πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης.

Ο υπάλληλος του Νοσοκομείου σε κάθε γκισέ, μετά την ολοκλήρωση εξυπηρέτησης ασθενή, θα καλεί τον επόμενο διαθέσιμο αριθμό σειράς προτεραιότητας, με τη βοήθεια χειριστηρίου που θα είναι εγκατεστημένο στη θέση εργασίας του.

Παράλληλα μια κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED, που θα εγκατασταθεί σε τοίχο, στον 1^ο χώρο αναμονής, θα ενημερώνει την τρέχουσα κατάσταση εξυπηρέτησης της Γραμματείας (αριθμός σειράς & αριθμός γκισέ)

Αν η επίσκεψη του ασθενή αφορά επιβεβαίωση προγραμματισμένου ραντεβού σε κάποιο από τα 6 Εξωτερικά Ιατρεία του Τμήματος και όχι διαδικασία εισαγωγής ή εξόδου από την κλινική, ο αρμόδιος υπάλληλος του Τμήματος, σε κάθε ένα από τα δύο γκισέ της Γραμματείας, αφού ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης της επίσκεψης στο Πληροφοριακό Σύστημα κλινικής διαχείρισης ασθενών του Νοσοκομείου, με τη βοήθεια του νέου συστήματος διαχείρισης της σειράς εξυπηρέτησης στα Εξωτερικά Ιατρεία, θα εκτυπώνει ένα μικρό χαρτί (ticket), στο οποίο θα αναγράφεται το λογότυπο του Νοσοκομείου, το Τμήμα Οφθαλμολογίας, η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα, το όνομα του Εξωτερικού Ιατρείου Οφθαλμολογίας (π.χ. Τακτικό Ιατρείο, Ιατρείο Γλαυκώματος, Ιατρείο Βυθού οφθαλμού κλπ) και η σειρά προτεραιότητας (αριθμός 3 ψηφίων) με μεγάλους ευδιάκριτους χαρακτήρες για το εν λόγω Ιατρείο.

Το παραπάνω ticket θα εκτυπώνεται με τη βοήθεια θερμικού εκτυπωτή, που θα εγκατασταθεί εσωτερικά, στον πάγκο εργασίας της Γραμματείας Οφθαλμολογίας και θα χειρίζονται αποκλειστικά και μόνο οι υπάλληλοι της Γραμματείας

Στη συνέχεια ο ασθενής θα κατευθύνεται σε έναν από τους δύο χώρους αναμονής του Τμήματος Οφθαλμολογίας και θα περιμένει τη σειρά του για να εξυπηρετηθεί στο Εξωτερικό Ιατρείο που τον ενδιαφέρει.

Σε κάθε έναν από τους παραπάνω δύο χώρους αναμονής, θα εγκατασταθούν αντίστοιχα δύο οθόνες TFT Flat 50", οι οποίες θα ενημερώνουν το κοινό για τη σειρά προτεραιότητα σε κάθε ένα από τα έξι (6) Εξωτερικά Ιατρεία.

Επίσης θα μπορούν να εμφανίζονται και πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο και θα διαβιβάζονται σ'αυτές από κεντρικό server με τον οποίο θα είναι συνδεδεμένες.

Παράλληλα σε κάθε ένα από τα έξι (6) Εξωτερικά Ιατρεία θα εμφανίζεται ο τρέχον αριθμός της σειράς εξυπηρέτησης για το Ιατρείο, σε τερματική πινακίδα LED 4 ψηφίων, που θα είναι εγκατεστημένη πάνω την είσοδο κάθε Ιατρείου.

Σε κάθε Εξωτερικό Ιατρείο, ο αντίστοιχος ιατρός, μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης ασθενή, θα καλεί τον επόμενο διαθέσιμο αριθμό σειράς εξυπηρέτησης για το Ιατρείο του, όχι με τη βοήθεια χειριστηρίου, αλλά μέσα από αντίστοιχη επιλογή Λογισμικού που θα είναι εγκατεστημένο στον Η/Υ του Ιατρείου του.

Τέλος θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης των ασθενών για τη σειρά εξυπηρέτησης σε κάθε ένα από τα Ιατρεία του Τμήματος και με τη βοήθεια εφαρμογής λογισμικού για κινητά τηλέφωνα (android application)

Γ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ.

1. Σύστημα Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου (Ισόγειο) και θα περιλαμβάνει τέσσερα (4) υποσυστήματα για τη διαχείριση της προτεραιότητας του κοινού :

1. Υποσύστημα Ραντεβού Εξωτερικών Ιατρείων
2. Υποσύστημα Λογιστηρίου Εξωτερικών Ιατρείων
3. Υποσύστημα Γραμματείας Απαντήσεων Εξωτερικών Ιατρείων
4. Υποσύστημα Αιμοληψιών Εξωτερικών Ιατρείων

1.1 Υποσύστημα Ραντεβού Εξωτερικών Ιατρείων

Το Υποσύστημα Ραντεβού Εξωτερικών Ιατρείων θα διαχειρίζεται τη σειρά προτεραιότητας σε έξι (6) γκισέ εξυπηρέτησης και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Έξι (6) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Έξι (6) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Μια (1) κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED, που θα ενημερώνει την τρέχουσα κατάσταση εξυπηρέτησης για κάθε ένα από τα 6 γκισέ
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

1.2 Υποσύστημα Λογιστηρίου Εξωτερικών Ιατρείων

Το Υποσύστημα Λογιστηρίου Εξωτερικών Ιατρείων θα διαχειρίζεται τη σειρά προτεραιότητας σε δύο (2) γκισέ εξυπηρέτησης και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Δύο (2) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Δύο (2) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

1.3 Υποσύστημα Γραμματείας Απαντήσεων Εξωτερικών Ιατρείων

Το Υποσύστημα Γραμματείας Απαντήσεων Εξωτερικών Ιατρείων θα διαχειρίζεται τη σειρά προτεραιότητας σε δύο (2) γκισέ εξυπηρέτησης και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Δύο (2) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Δύο (2) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

1.4 Υποσύστημα Αιμοληψιών Εξωτερικών Ιατρείων

Το Υποσύστημα Αιμοληψιών Εξωτερικών Ιατρείων θα διαχειρίζεται τη σειρά προτεραιότητας σε ένα (1) γκισέ εξυπηρέτησης και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Μία (1) τερματική πινακίδα LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθεί πάνω το γκισέ εξυπηρέτησης
- Ένα (1) χειριστήριο κλήσης, που θα εγκατασταθεί στο γκισέ εξυπηρέτησης
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

Επίσης στο χώρο αναμονής της Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων θα εγκατασταθεί και μια οθόνη TFT Flat 50”, η οποία θα ενημερώνει το κοινό τόσο για τη διαδικασία της σειράς προτεραιότητας σε κάθε ένα από τα 4 επί μέρους Τμήματα (Ραντεβού, Λογιστήριο, Απαντήσεις, Αιμοληψίες) όσο και με πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

2. Σύστημα Γραφείου κίνησης ασθενών

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο του Γραφείου Κίνησης Ασθενών του Νοσοκομείου (Ισόγειο) και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Επτά (7) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Επτά (7) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Μια (1) κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED, που θα ενημερώνει την τρέχουσα κατάσταση εξυπηρέτησης για κάθε ένα από τα 7 γκισέ
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

Επίσης στο χώρο αναμονής του Γραφείου Κίνησης Ασθενών θα εγκατασταθεί και μια οθόνη TFT Flat 50”, η οποία θα ενημερώνει το κοινό με πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

3. Σύστημα Γραμματείας Ακτινολογικού

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο της Γραμματείας του Ακτινολογικού του Νοσοκομείου (Ισόγειο) και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Δύο (2) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Δύο (2) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης
- Ένα σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας

Επίσης στο χώρο αναμονής Γραμματείας του Ακτινολογικού θα εγκατασταθεί και μια οθόνη TFT Flat 50”, η οποία θα ενημερώνει το κοινό με πληροφορίες, που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

4. Σύστημα Τμήματος Ογκολογίας

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο αναμονής των Εξωτερικών Ιατρείων Ογκολογίας του Νοσοκομείου (Ισόγειο) και θα περιλαμβάνει μόνο μια οθόνη TFT Flat 50”, η οποία θα ενημερώνει το κοινό τόσο με πληροφορίες που αφορούν το Ογκολογικό Τμήμα, όσο και με γενικές πληροφορίες που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

5. Σύστημα Τμήματος Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο αναμονής των Ιατρείων του ΤΕΠ του Νοσοκομείου και θα περιλαμβάνει μόνο μια οθόνη TFT Flat 50", η οποία θα ενημερώνει το κοινό τόσο με πληροφορίες που αφορούν το Τμήμα, όσο και με γενικές πληροφορίες που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

Είναι επιθυμητό η εν λόγω οθόνη να λειτουργεί και σαν τηλεόραση μεταδίδοντας τηλεοπτικά κανάλια επιλογής του Νοσοκομείου.

6. Σύστημα Τμήματος Οφθαλμολογίας

Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο χώρο του Τμήματος Οφθαλμολογίας του Νοσοκομείου (4^{ος} όροφος – Δ Ward) και θα περιλαμβάνει απαραίτητα :

- Ένα κεντρικό επεξεργαστή συστήματος
- Δύο (2) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από κάθε γκισέ εξυπηρέτησης στη Γραμματεία Οφθαλμολογίας
- Μια (1) κεντρική ηλεκτρονική πινακίδα οροφής LED, που θα ενημερώνει την τρέχουσα κατάσταση εξυπηρέτησης για κάθε ένα από τα 7 γκισέ
- Έξι (6) τερματικές πινακίδες LED 4 ψηφίων, που θα εγκατασταθούν πάνω από την πόρτα εισόδου, σε κάθε ένα από τα έξι (6) Εξωτερικά Ιατρεία Οφθαλμολογίας
- Δύο (2) χειριστήρια κλήσης, που θα εγκατασταθούν σε κάθε γκισέ εξυπηρέτησης στη Γραμματεία Οφθαλμολογίας
- Έξι (6) χειριστήρια κλήσης, κατά προτίμηση Λογισμικού, που θα εγκατασταθούν σε κάθε ένα από τα έξι Εξωτερικά Ιατρεία Οφθαλμολογίας
- Ένα (1) σύστημα έκδοσης εισιτηρίων μίας μόνο επιλογής, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας, εγκατεστημένο σε σταθερή βάση ασφαλείας, στον χώρο αναμονής του Τμήματος Οφθαλμολογίας
- Ένα (1) θερμικό εκτυπωτή εισιτηρίων POS, για εκτύπωση της σειράς προτεραιότητας των ασθενών σε κάθε ένα από τα έξι (6) Ιατρεία, εγκατεστημένο μέσα στη Γραμματεία του Τμήματος Οφθαλμολογίας

Επίσης στους δύο χώρους αναμονής του Τμήματος Οφθαλμολογίας θα εγκατασταθούν και δύο (2) οθόνες TFT Flat 50", οι οποίες θα ενημερώνουν το κοινό τόσο για τη σειρά προτεραιότητας σε κάθε ένα από τα έξι (6) Ιατρεία του Τμήματος, όσο και με γενικές πληροφορίες που θα επιθυμεί να κοινοποιήσει το Νοσοκομείο.

Έτσι συνολικά απαιτείται ο παρακάτω εξοπλισμός :

A/A	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Ε.Ι.	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΑΚΤΙΝΟ ΛΟΓΙΚΟ	ΟΓΚΟΛΟΓΙΑ	ΤΕΠ	ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
1	ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ	4	1	1	0	0	1	7
2	ΕΚΔΟΤΗΡΙΟ ΕΙΣΗΤΗΡΙΩΝ	4	1	1	0	0	1	7
3	ΧΕΙΡΗΣΤΗΡΙΟ ΚΛΗΣΗΣ	11	7	2	0	0	2	22
4	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΛΗΣΗΣ	0	0	0	0	0	6	6
5	ΤΕΡΜΑΤΙΚΗ ΠΙΝΑΚΙΔΑ LED	11	7	2	0	0	8	28
6	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΙΝΑΚΙΔΑ LED	1	1	0	0	0	1	3
7	ΟΘΟΝΗ TFT FLAT 50"	2	1	1	1	1	2	8
8	ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ	0	0	0	0	0	1	1

Δ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Κεντρικός επεξεργαστής Συστήματος διαχείρισης σειράς προτεραιότητας

Το λογισμικό του κεντρικού επεξεργαστή (software panel) θα λειτουργεί σε περιβάλλον Microsoft Windows Professional, με τις παρακάτω ελάχιστες δυνατότητες:

- Διαχείριση έως και 32 τερματικών σημείων εξυπηρέτησης POS
- Διαχείριση έως και 16 διαφορετικών κατηγοριών εξυπηρέτησης
- Τροφοδοσία έως και 16 επιγραφών LED ενσύρματα ή ασύρματα, για κάθε κατηγορία
- Σύνδεση με αυτόματο εκδοτήριο εισιτηρίων ενσύρματα ή ασύρματα
- Δυνατότητα σύνδεσης και θερμικού εκτυπωτή POS μέσω USB
- Διαχείριση κεντρικής επιγραφής ή οθόνης LCD για παρουσίαση των τελευταίων κλήσεων
- Δυνατότητα εξαγωγής και εκτύπωσης στατιστικών στοιχείων της κίνησης του συστήματος

2. Τερματική πινακίδα LED 4 ψηφίων 1 γραμμής

- Τερματική ηλεκτρονική πινακίδα LED εσωτερικού χώρου
- Με SMD LEDs, 7 segments (ψηφίων) με συμπαγείς γραμμές (no dots)
- Διαστάσεις περίπου 43 x 17 x 3 cm.
- Ύψος χαρακτήρων περίπου : 10 cm
- Υλικό κατασκευής: Αλουμίνιο με ηλεκτροστατική βαφή
- Χωρητικότητα: 4 ψηφία (μόνο αριθμοί)
- Δυνατότητα ενσωματωμένου ηχητικού σήματος

3. Κεντρική πινακίδα LED 6 ψηφίων 1 γραμμής

- Τερματική ηλεκτρονική πινακίδα LED εσωτερικού χώρου
- Με SMD LEDs, 7 segments (ψηφίων) με συμπαγείς γραμμές (no dots)
- Διαστάσεις περίπου 43 x 17 x 3 cm.
- Ύψος χαρακτήρων: 10 cm
- Υλικό κατασκευής: Αλουμίνιο με ηλεκτροστατική βαφή
- Χωρητικότητα: 6 ψηφία (μόνο αριθμοί)
- Δυνατότητα ενσωματωμένου ηχητικού σήματος

4. Χειριστήριο κλήσης

- Μικρό χειριστήριο για κλήση του επόμενου διαθέσιμου αριθμού.
- Ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση με τον κεντρικό επεξεργαστή.
- Δυνατότητα τοπικού ηχείου με τον ήχο κλήσης

5. Χειριστήριο κλήσης Λογισμικό

- Αφορά μόνο λογισμικό σε περιβάλλον MsWindows με πάνελ κλήσης του επόμενου διαθέσιμου αριθμού.
- Επικοινωνία με τον κεντρικό επεξεργαστή μέσω δικτύου Ethernet
- Δυνατότητα τοπικού ηχείου με τον ήχο κλήσης

6. Αυτόματο Εκδοτήριο Εισιτηρίων

- Ταχύτητα εκτύπωσης τουλάχιστον 80 mm/s
- Θερμικό χαρτί εκτύπωσης πλάτους 60 χιλ.
- Ύψος από το έδαφος ~1,5 μέτρο.
- Δυνατότητα παραμετροποίησης του κειμένου του εισιτηρίου
- Εκτύπωση ημερομηνίας & ώρας εκτύπωσης και ατόμων σε αναμονή.
- Αυτόματη κοπή χαρτιού
- Ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση με τον κεντρικό επεξεργαστή.

7. Θερμικός εκτυπωτής εισιτηρίων POS

- Υψηλής ταχύτητας εκτύπωσης 200 mm/s
- Θερμικό χαρτί εκτύπωσης πλάτους 80 χιλ.
- Δυνατότητα εκτύπωσης ως και 16 κατηγοριών
- Μικρές διαστάσεις για τοποθέτηση σε γραφείο περίπου 15,5 x 20 x 15 cm
- Σύνδεση με USB
- Εκτύπωση ώρας & ημερομηνίας εκτύπωσης και ατόμων σε αναμονή.
- Αυτόματη κοπή χαρτιού
- Απαιτείται χειριστής για την έκδοση εισιτηρίων

8. Κεντρική οθόνη (τηλεόρασης)

Αφορά συσκευή TV τεχνολογίας LED, 55", HD Smart, με ανάλυση 4K HDR και λειτουργικό Smart Android

Ε. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Στην προσφορά θα αναφέρεται τόσο το κόστος για τις παραπάνω 8 επιμέρους κατηγορίες εξοπλισμού, όσο και το κόστος εγκατάστασης εξοπλισμού, δικτύων και λογισμικού, καθώς και η παραμετροποίηση του συστήματος. Επίσης θα βαρύνουν τον ανάδοχο προμηθευτή και όλα τα υλικά ή μικροϋλικά που θα απαιτηθούν
2. Στο τελικό κόστος προσφοράς θα περιλαμβάνονται και τα αναλώσιμα (θερμικό χαρτί) που θα καλύπτουν τη διάρκεια λειτουργίας τουλάχιστον 2 μηνών.
3. Στο τελικό κόστος προσφοράς θα περιλαμβάνεται και η διαδικασία ενημέρωσης και εκπαίδευσης του προσωπικού.
4. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει Βεβαίωση συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO, προμηθευτή και κατασκευαστή
5. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει Βεβαίωση από το Νοσοκομείο, ότι επισκέφτηκε τους χώρους εγκατάστασης του συστήματος και έλαβε γνώση των υφιστάμενων συνθηκών
6. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση για εγγύηση δύο (2) ετών και ύπαρξη ανταλλακτικών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών
7. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει επίσημα παραστατικά για εγκατάσταση ανάλογου συστήματος σε άλλους πελάτες, με προτίμηση σε Φορείς παροχής υπηρεσιών Υγείας
8. Όλες οι εργασίες εγκατάστασης του συστήματος θα γίνονται με υποβολή εκ μέρους του αναδόχου, σαφούς χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Έργου και με προγραμματισμό που θα προκύπτει μετά από συνεννόηση με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Νοσοκομείου.
9. Ο συνολικός χρόνος παράδοσης του Έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες, από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Σύμβασης.
10. Η παράδοση και παραλαβή του Έργου θα γίνει με πλήρη παραγωγική λειτουργία όλων των επί μέρους συστημάτων και υποσυστημάτων.