



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
6η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Περιεχόμενα

Εφαρμογή Διοίκησης με Στόχους στην Νοσηλευτική Διεύθυνση του ΠΓΝΙ.....	4
Αλληλένδετα επίπεδα δράσης:.....	8
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΑΞΟΝΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ	9
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΓΝΙ	12
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	13
Εφαρμογή στο σύνολο των Νοσηλευτικών Τμημάτων	18
ΕΝΤΥΠΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ *	21
ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ.....	22
ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ Β΄	33
Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ	42
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ	52
ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ	62
ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	72
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ.....	82
ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ.....	92
ΑΝΑΝΗΨΗ.....	96
ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ	104
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	110

ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ.....	121
ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)	126
ΜΕΘ	130
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ.....	140
ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ.....	150
ΤΕΠ.....	160
ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ.....	170
ΜΟΠ.....	178
ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ.....	190
Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ	197
ΜΕΠΚ.....	208
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ	239
ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ.....	241

Συντάκτης : Νοσηλευτική Διεύθυνση

Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης

Ίδρυμα : ΠΓΝΙ

Υπηρεσία : Νοσηλευτική

Εφαρμογή Διοίκησης με Στόχους στην Νοσηλευτική Διεύθυνση του ΠΓΝΙ

Ο κοινός σκοπός της Δημόσιας Διοίκησης, ειδικά στο χώρο της υγείας και με σημαντικό βάρος αποστολής του τριτοβάθμιου Νοσοκομείου που υπηρετούμε, για να εκπληρωθεί απαιτεί μια διοίκηση αποτελεσμάτων. Η έλλειψη λειτουργικών συστημάτων πληροφοριών και η μη συνεργασία μεταξύ τους, στο κέντρο παραγωγής δεδομένων και αρχείων που είναι οι κλινικές, αποτελούν άγνωστη έννοια και ανασταλτικό παράγοντα συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών. Η διαδικασία της στοχοθεσίας έως τώρα αναπτύχθηκε κυρίως σε επιτελικό επίπεδο χωρίς να διαχέεται πλήρως στη βάση .

Απέναντι σε αυτές τις προκλήσεις δοκιμάζεται μια πειθαρχημένη προσπάθεια από την Διεύθυνση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του ΠΓΝΙ, σε πραγματικές συνθήκες. Η Διοίκηση με Στόχους για τη Νοσηλευτική Διεύθυνση αποτελεί ένα δυναμικό σύστημα παρακίνησης των εργαζομένων, εργαζομένων που διαθέτουν σωρευμένη επιστημονική γνώση και δεξιότητες , οι οποίοι με τη σειρά τους, εργάζονται συλλογικά για την επίτευξη των στόχων της οργάνωσης, τεκμηριώνοντας τα αποτελέσματά τους. Ο σχεδιασμός στηρίχθηκε στην παραγωγή απλών οργανωτικών αποφάσεων και ενεργειών προσανατολισμένες στο μέλλον , που θα διαμορφώσουν και θα καθοδηγήσουν στο τι είναι η Νοσηλευτική Διεύθυνση του ΠΓΝΙ, το τι κάνει και γιατί το κάνει.

1.Καθορισμός πλάνων δράσης

Αλληλένδετα επίπεδα δράσης:

- Διοίκηση
- Νοσηλευτική Διεύθυνση
- Όλα τα νοσηλευτικά τμήματα
- Όλο το νοσηλευτικό προσωπικό και
- Σπουδαστές εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων Νοσηλευτικής.

Οι επιμέρους στόχοι της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης είναι διαρθρωμένοι έτσι ώστε να συνδέονται και συντελούν στην επίτευξη των στόχων του ανώτερου επιπέδου ιεραρχίας και υπακούοντας στους στρατηγικούς άξονες που τέθηκαν στο επίπεδο της πολιτικής εξουσίας. Οι στόχοι της Νοσηλευτικής διεύθυνσης αποτέλεσαν τις κατευθυντήριες αρχές, ενώ στη βάση της οργανωτικής πυραμίδας οι στόχοι αποτελούν συγκεκριμένες δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν. Υπήρξε προετοιμασία των προϊσταμένων με ενημέρωση, καθοδήγηση και υποστήριξη από ομάδα έργου.

Όλοι οι στόχοι είναι μετρήσιμοι, επαληθεύσιμοι, σαφείς και χρονικά οριοθετημένοι. Είναι προσανατολισμένοι στην αξιολόγηση των σημαντικών αναγκών σχετιζόμενων με ποιοτικά χαρακτηριστικά προς όφελος του ανθρώπου και της κοινωνίας. Η μέτρηση της επίτευξης των στόχων που προτάθηκαν από την Νοσηλευτική Διεύθυνση στηρίχθηκαν στους γενικούς δείκτες που περιλαμβάνονται στις επεξηγηματικές εγκυκλίους του νόμου.

Οι γενικοί εφαρμοζόμενοι άμεσα δείκτες αφορούν:

- Στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με αξιολόγησή τους από τον πολίτη.
- Στο ποσοστό ικανοποίησης των παραπόνων που υποβάλλονται.
- Στο χρόνο ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών όπου αυτό είναι σημαντικό και εφικτό.
- Στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση και τεκμηρίωση της παραγωγής γνώσης από τον οργανισμό.
- Στην χρήση και εφαρμογή νέων τεχνολογιών από νοσηλευτές.
- Στην κατασκευή νέων οδηγιών εργασίας και δεικτών προσανατολισμένοι στην ποιότητα και τεκμηρίωση αποτελεσμάτων.
- Στο κόστος διαχείρισης

2. Βασικές επιδιώξεις:

ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ:

- Η άμεση εφαρμογή στο σύνολο των νοσηλευτικών τμημάτων διαδικασιών της Διοίκησης με στόχους.
- Η άμεση εφαρμογή στο σύνολο των νοσηλευτικών τμημάτων ερωτηματολογίων ικανοποίησης πολιτών και δελτίου τεκμηρίωσης παραπόνων. Καθορισμός διαδικασίας τεκμηρίωσης σε συνεργασία με το ΓΕΠ.
- Αποδοχή προτεινόμενων εισηγήσεων υπαλλήλων στην κατεύθυνση τυποποίησης διαδικασιών (οδηγίες εργασίας, καλές πρακτικές, κατασκευή δεικτών...), τυποποίησης και έγκρισης σε χρήση σε όλο τον οργανισμό.
- Καταγραφή της εκπαίδευσης του υπάρχοντος νοσηλευτικού προσωπικού ώστε να χρησιμοποιούνται προς όφελος της υπηρεσίας, ανίχνευση των αναγκών εκπαίδευσης και συνεργασία με το Γραφείο Εκπαίδευσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και Διοίκησης προγραμματισμού ετήσιων ενδο-τμηματικών/τομεακών δράσεων εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού.

ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΑ:

- Ασφάλεια και ικανοποίηση εργαζομένων νοσηλευτικής Υπηρεσίας.
- Θετική αλλαγή εργασιακής κουλτούρας και δημιουργία δομικής γνώσης του οργανισμού. Σταδιακή εξοικείωσή των υπαλλήλων στην παραγωγή αρχείων τεκμηρίωσης στοχοθεσίας με αποτελεσματική χρήση σύγχρονων εργαλείων σχεδιασμού και προγραμματισμού με οφέλη για τους εργαζόμενους αλλά και για τον οργανισμό γενικότερα , εξαλείφοντας το φόβο του καινούριου.
- Διάχυση της υπάρχουσας γνώσης του εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού σε όλους τους υπαλλήλους του οργανισμού με εσωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Νοσοκομείου μέσα από τη βελτίωση των υφιστάμενων και μελλοντικών λειτουργιών με πόρους που είναι περιορισμένοι και η αλόγιστη χρήση τους κρίνεται απαγορευτική,
- Ικανοποίηση αναγκών των πολιτών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και αναγνώριση του ΠΓΝΙ μέσω αποτελεσμάτων

Αλληλένδετα επίπεδα δράσης:

1.Στρατηγικοί άξονες Υπουργείου Υγείας (Στρατηγικοί στόχοι – Άξονες Παρέμβασης)

1.1 Διοίκηση (Επιχειρησιακοί στόχοι)

1.1.1 Δ/ντρια & Τομεάρχες Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (Επιχειρησιακοί στόχοι)

1.1.1.1 Προϊστάμενοι Νοσηλευτικών Τμημάτων και Κλινικών (Οργανωτικοί στόχοι)

Εφαρμογή στο σύνολο των Νοσηλευτικών Τμημάτων με συμμετοχή όλου του Νοσηλευτικού Προσωπικού

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΑΞΟΝΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ			
Φορέας: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ			
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στρατηγικοί Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
1.	9. Καθολική εφαρμογή πλαισίου για την ασφάλεια των ασθενών σε όλα τα επίπεδα του Συστήματος Υγείας, ενίσχυση της κουλτούρας σεβασμού των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των πολιτών στο ΕΣΥ, έμφαση στη συμμετοχή εκπροσώπων των ασθενών στη λήψη αποφάσεων για τον προγραμματισμό των υπηρεσιών υγείας και την υγειονομική πολιτική .	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
1	11.3 Ενίσχυση των διαδικασιών προστασίας του περιβάλλοντος και αειφόρου ανάπτυξης - εφαρμογή του θεσμού των «πράσινων» νοσοκομείων – δομών υγείας.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020
1	15. Εκπαίδευση επαγγελματιών Υγείας στη φιλοσοφία και στις καλές πρακτικές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
1	23. Διοίκηση με στόχους - Μέτρηση της αποτελεσματικότητας - Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018

1	15.1 Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνεχιζόμενης κατάρτισης	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
1	20. Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
1	9. Καθολική εφαρμογή των βασικών απαιτήσεων του πλαισίου για την ασφάλεια των ασθενών στα νοσηλευτικά ιδρύματα της Χώρας, εντός τριετίας [Καθορισμός Εθνικών Προτύπων Ποιότητας και Ασφάλειας (Ασφάλεια ασθενών και ασφάλεια εργαζόμενων)]	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020
1	15.4. Αναδιοργάνωση του συστήματος πρακτικής άσκησης των σπουδαστών στις δημόσιες δομές υγείας.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020
1.	15.3 Ανάπτυξη εθνικού σχεδίου εκπαίδευσης - μετεκπαίδευσης για το ανθρώπινο δυναμικό του Τομέα Υγείας, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020

1	15.1.1. Έναρξη διαδικασιών για εφαρμογή καθολικού συστήματος συνεχιζόμενης ατομικής εκπαιδευτικής ολοκλήρωσης των υπαλλήλων των Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας και των εποπτευόμενων Φορέων του, με στόχο την καθολική εφαρμογή του έως το 2020 (Ατομικό Βιβλιάριο Εκπαίδευσης).	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020
2	2. Βελτίωση των «εργαλείων» στρατηγικής ευφυΐας και πληροφόρησης για τη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020
2	6. Διοίκηση με στόχους - Μέτρηση της αποτελεσματικότητας – Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
2	6.1. Εφαρμογή συστημάτων μέτρησης της απόδοσης και του κόστους, καθώς και της αποτελεσματικότητας των ανθρώπινων και υλικών πόρων.	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
2	7. Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Διοίκηση με σεβασμό στον πολίτη. 7.1. Επικέντρωση στην Εξυπηρέτηση του Πολίτη	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2018
3	1. Εγγυημένη και διαφανής χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας με συνέργεια του κρατικού προϋπολογισμού και της κοινωνικής ασφάλισης (ΕΟΠΥΥ).	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2017 -2020

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΓΝΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ				
Γενική Διεύθυνση: ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΠΓΝΙ				
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1	Συνεχή φροντίδα υγείας όλων των μελών της κοινωνίας και ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του οργανισμού.	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ >80%
1.2	Μείωση χρόνων αναμονής	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ >5%
1.3	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑΤΩΝ
1.4	Βελτίωση περιβαλλοντικής προστασίας και διαχείρισης.	Νοσηλευτικό τμήμα	όσο ορίσει το τμήμα	εθελοντικά
1.5	Ενίσχυση ασφάλειας ασθενών και προσωπικού	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΟΥΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ
2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
2.4	Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων	Νοσηλευτική Υπηρεσία	Ενας χρόνος	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (ΠΓΝΙ)				
Διεύθυνση: ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ				
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1	Αύξηση ικανοποίησης ασθενών και καθολική εφαρμογή ερωτηματολογίων στα νοσηλευτικά τμήματα	Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Ικανοποίηση (πολύ καλά-καλά στην κλιμακα likert) > 80%
1.1.2	Αύξηση ικανοποίησης ασθενών και καθολική εφαρμογή δελτιου παραπόνων	Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	<2% αθροιστικά στα νοσηλευτικά τμήματα
1.2.1.	Μείωση χρόνων αναμονής	Νοσηλευτική Διεύθυνση	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Εφαρμογή στα 8 τμήματα που τον περιγράφουν (Λιθοτριψία-ΜΕΘ-Ανανηψη-Αναισθησιολογικό-Ακτινολογικό-Ακτινοθεραπεία-ΤΕΠ-Αιμοδοσία)

1.2.1.1	Μείωση χρόνων αναμονής	Νοσηλευτικό Τμήμα	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Μέτρηση και βελτίωση χρόνου αναμονής στα τμήματα έχει εφαρμογή (Λιθοτριψία-ΜΕΘ-Ανανηψη-Αναισθησιολογικό-Ακτινολογικό-Ακτινοθεραπεία-ΤΕΠ-Αιμοδοσία)
1.3.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους	Νοσηλευτική Διεύθυνση	Ετήσιο	12 τμήματα αναβάθμισης Σ.Δ.Π
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους	Νοσηλευτικό Τμήμα	Ετήσιο	ΝΑΙ / ΟΧΙ
1.3.2	ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Νοσηλευτική Διεύθυνση	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	150 Οδηγίες εργασίας στο σύνολο
1.3.3	ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ		3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	40 Εισηγήσεις προς την Διεύθυνση
1.3.4	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ		3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Οι προτεινόμενοι από τα τμήματα είναι 51 (πιθανώς επικαλυπτόμενοι δείκτες)

1.3.4.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	Νοσηλευτικό τμήμα	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	αριθμός δεικτών τμήματος
1.3.4.1.1	Δείκτης Ελκών Πίεσης	Νοσηλευτικό τμήμα (αν το επέλεξε)	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Μέτρηση ποσοστού
1.3.4.1.2	Δείκτης Θρομβοφλεβίτιδων	Νοσηλευτικό τμήμα (αν το επέλεξε)	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Μέτρηση ποσοστού
1.3.4.1.Ε	Ειδικός Δείκτης τμήματος	Νοσηλευτικό τμήμα	χρήση τμήματος	καθορισμός από το τμήμα ανάλογα
1.5.1	Ενίσχυση ασφάλειας ασθενών και προσωπικού.	Νοσηλευτική Διεύθυνση	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού (16 περιστατικά Νοσηλευτών το ετος)
1.5.2	Ενίσχυση ασφάλειας ασθενών και προσωπικού.	Νοσηλευτική Διεύθυνση	3μηνο από την κοινοποίηση του παρόντος	Ατυχήματα ασθενών < 4 πτωσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (ΠΓΝΙ)				
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση	Νοσηλευτική Διεύθυνση	ετήσιο	Προγραμματισμός 100 ενδομηματικών ευκαιριών εκπαίδευσης.
2.1.2	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση	Νοσηλευτική Διεύθυνση	μηνιαίο	Αναρωτικές Αδειες < 8% / σύνολο εργασιμων ημερών μήνα
2.4.1	Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων	Νοσηλευτική Διεύθυνση	ετήσιο	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες 5) αμφίδρομη ηλεκτρονική επικοινωνία με τον οργανισμό (ποιοτικός δείκτης)
2.4.2	Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων	Νοσηλευτική Διεύθυνση	ετήσιο	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 100 ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
2.4.3	Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων	Νοσηλευτική Διεύθυνση	ετήσιο	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

Η αρχή εφαρμογής στο ΠΓΝΙ και στην Διεύθυνση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας έγινε ιδιαίτερα αποδεκτή από τους υπαλλήλους μέσα από ένα πλέγμα ενημέρωσης με οργανωμένη παροχή πληροφορίας και υποστήριξης στα τμήματα από την Ομάδα Έργου που συστήθηκε. Οι εντυπώσεις προϊσταμένων και υπαλλήλων εκτιμούνται ως θετικές . Οι επιμέρους στόχοι της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης είναι διαρθρωμένοι έτσι ώστε να συνδέονται και συντελούν στην επίτευξη των στόχων του ανώτερου επιπέδου ιεραρχίας και στους στρατηγικούς άξονες που τέθηκαν στο επίπεδο της πολιτικής του Υπουργείου Υγείας. Η κοινοποίηση της τελικής μορφής στοχοθεσίας Νοσηλευτικών Τμημάτων και η έναρξη εφαρμογής πραγματοποιήθηκε την 1η Μαρτίου , με προγραμματισμένη ανασκόπηση πρώτων αποτελεσμάτων από το Γρ. Ποιότητας και ενημέρωση της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης την 4η Ιουνίου.

Η Νοσηλευτική Διεύθυνση συμμετέχει και πιστεύει ότι θα προκύψουν σημαντικά συμπεράσματα στην αξιολόγηση της παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών στους πολίτες, στη βελτίωση της ανταπόκρισης στις σύγχρονες ανάγκες φροντίδας την τεκμηρίωση του Νοσηλευτικού έργου και τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του δημόσιου τομέα. Επιπλέον πιστεύει ότι έτσι συμβάλλει στην ενίσχυση της λογοδοσίας στο πλαίσιο της δημόσιας ευθύνης του οργανισμού και την διαχείριση της στενότητας πόρων με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Η Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Μάγκου Αλεξάνδρα

Εφαρμογή στο σύνολο των Νοσηλευτικών Τμημάτων με συμμετοχή όλου του Νοσηλευτικού Προσωπικού.

ΤΟΜΕΑΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Α΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ <i>(184 ΚΛΙΝΕΣ)</i>	1 <i>Α΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	2 <i>ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΘΩΡΑΚΟΣ – ΚΑΡΔΙΑΣ</i>	√
	3 <i>ΘΩΡΑΚΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ</i>	√
	4 <i>ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	5 <i>ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√

ΤΟΜΕΑΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Β΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ <i>(160 ΚΛΙΝΕΣ)</i>	1 <i>ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	2 <i>ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΥΜΑΤΩΝ</i>	√
	3 <i>ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</i>	√
	4 <i>ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	5 <i>ΩΡΛ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	6 <i>ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√

ΤΟΜΕΑΣ		ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Α΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ (176 ΚΛΙΝΕΣ)	1	Α΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	2	ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	3	ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	4	ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√*
	5	ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√*
	6	ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√

ΤΟΜΕΑΣ		ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Β΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ (200 ΚΛΙΝΕΣ)	1	Β΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	2	ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√*
	3	Α΄ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√*
	4	Β΄ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√*
	5	ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	6	ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	7	ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	8	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ)	√
	9	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√
	10	ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	√

ΤΟΜΕΑΣ		ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
<i>ΤΟΜΕΑΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ(40 ΚΛΙΝΕΣ)</i>	<i>1</i>	<i>ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√

		ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
<i>ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</i>	<i>3</i>	<i>ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ</i>	√
	<i>4</i>	<i>ΤΝΗΜΑ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ</i>	√
	<i>5</i>	<i>ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ(ΤΕΠ)</i>	√
	<i>6</i>	<i>ΜΕΘ</i>	√

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΤΥΠΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ *

- ✓ **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ**
- ✓ **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ**
- ✓ **ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ**

* Η ανάρτηση της απόφασης στη « ΔΙΑΥΓΕΙΑ» των Εντύπων Καθορισμού Στοχοθεσίας σε επίπεδο Τμημάτων, αποτελεί παράρτημα, και ακολουθεί τις οδηγίες ανάρτησης αποφάσεων του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, και βάσει αυτών των οδηγιών δεν θα είναι εμφανή τα πεδία «Ενέργειες», «Υλοποίηση (Ονομ/μο Υπαλλήλου)», «Συμβολή στο στόχο», που περιλαμβάνονται στον πίνακα αυτού του Εντύπου.

ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
					ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων					Διαρκές	Παράπονα <2%
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.2.1.1	1. Βελτίωση χρόνων αναμονής σε ιατρεία και χώρους που η διακίνηση γίνεται μέσω πληροφοριακού συστήματος.				ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	3 ΜΗΝΕΣ	ΜΕΙΩΣΗ 5%
	2.Βελτίωση χρόνων αναμονής σε ιατρεία και χώρους που η διακίνηση γίνεται εκτός πληροφοριακού συστήματος.					3 ΜΗΝΕΣ	ΜΕΙΩΣΗ 5%

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους Κατάθεση αιτήματος	1.			Διοίκηση	Ολοκληρώθηκε	ΝΑΙ
		2.			Γραφείο Ποιότητας	διαρκές	
		3.			Νοσηλευτική Διεύθυνση	Ολοκληρώθηκε	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών					3 ΜΗΝΕΣ	3 ΟΔΗΓΙΕΣ
	ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1					3 ΜΗΝΕΣ	
	Τηλεφωνική ιατρική οδηγία					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2 Προετοιμασία εγχειρητικού πεδίου					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 3 Αντιμετώπιση κατακλίσεων					3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ				Διοίκηση	3μηνο	3
	ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1				Νοσηλευτική Διεύθυνση Διευθυντής Τμήματος	3μηνο	
	ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ					3Μηνες	8 ΔΕΙΚΤΕΣ
	1.3.4.1.E1 ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΜΟΝΑΔΑ					3Μηνες	
	1.3.4.1.E2 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΠΥΗΣΕΩΝ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΩΝ					3Μηνες	
	1.3.4.1.E3 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ					3Μηνες	
	1.3.4.1.E5 ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΙΝΩΝ					3Μηνες	
	1.3.4.1.E6 ΝΟΣΗΡΟΤΗΤΑ					3Μηνες	
	1.3.4.1.1 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΚΛΙΣΕΩΝ					3Μηνες	
						3Μηνες	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 4 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	2 ενδομηματικά μαθήματα/ έτος
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ				Γρ. Εκπαίδευσης	διαρκές	
					Γρ. Εκπαίδευσης	διαρκές	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση				Γρ. Εκπαίδευσης	Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΡΔΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
					ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
						Διαρκές	

ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ Β'

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	Παράπονα <2%
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: Β΄ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος στη Μαιευτική κλινική.

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Β' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους					2018	ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Β΄ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας						0
	τυποποίηση διαδικασιών						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Β΄ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						1

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Β΄ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ					2018	2

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Β΄ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Β΄ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	2 ενδομηθιακά μαθήματα/ έτος
					Γρ. Εκπαίδευσης	διαρκές	
						διαρκές	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση				Γρ. Εκπαίδευσης	Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: Β΄ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)	ΗΔΙΚΑ	ΜΠΟΥΤΖΑ	40%		3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
		Χρήση Ασκληπιού	ΜΠΟΥΤΖΑ	30%			
		χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	ΤΕΛΗ	10,00%		3 μήνες	
		Χρήση Ασκληπιού	ΚΤΕΝΙΑΔΑΚΗ	20%		3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)	Επιλογή ατόμων	ΜΠΟΥΤΖΑ	100	Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)	Επεξεργασία δεδομένων με χρήση δείκτη	ΜΠΟΥΤΖΑ	100	Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
					ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων					Διαρκές	Παράπονα <2%
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]:Α' ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α' ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών					3 ΜΗΝΕΣ	5 ΟΔΗΓΙΕΣ
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α' ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ 2 σχεδια δράσης						2

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ 1. Λοιμώξεις 2. Θρομβοφλεβιτιδες				Ε.Ν.Λ.	3Μηνες	2 ΔΕΙΚΤΕΣ
						3Μηνες	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	2 ενδομηθιακά μαθήματα/ έτος
					Γρ. Εκπαίδευσης	διαρκές	
					Γρ. Εκπαίδευσης	διαρκές	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού . Δείκτης αναρρωτικών				Γρ. Εκπαίδευσης	Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ)					έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)					έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .			40,00%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
				40%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
				20%		Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	Παράπονα <2%
					ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών			20%		3 ΜΗΝΕΣ	2
				20%		3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ				ΕΝΛ	μηνιαία	1 ΔΕΙΚΤΕΣ
						μηνιαία	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 4 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	0
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)					έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)					έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένοι ασθενείς
					ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	Παράπονα <2%
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί					3μηνο	< 15 λεπτά
						3μηνο	
						3μηνο	
						3μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας				Γρ. Εκπαίδευσης	3 ΜΗΝΕΣ	3 οδηγίες
					Γρ. Εκπαίδευσης	3 ΜΗΝΕΣ	
	τυποποίηση διαδικασιών				Γρ. Εκπαίδευσης	3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ					3 ΜΗΝΕΣ	2
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 ΜΗΝΕΣ	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					3 ΜΗΝΕΣ	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	1 ενδομηματικά μαθήματα/ έτος
						διαρκές	
						Μηνιαίο	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση						< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)					έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)					έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ	3μηνο	>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ	3μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΕΠ	3μηνο	< 2%
					ΓΕΠ	3μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό			25%		3ΜΗΝΟ	Διεθνη στανταρ
				25%		3ΜΗΝΟ	
				25%		3ΜΗΝΟ	
				25%		3ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών			100%		3ΜΗΝΟ	1

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			33%			Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
				33%			
				33%			
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφ. εκπαίδευσης	Ετος	2
					Γραφ. εκπαίδευσης	Ετος	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ετος	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ετος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ετος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ	3μηνο	Δεν προκύπτει πεδίο στοιχοθεσίας λόγω αλληλοκάλυψης
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ	3μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων			25%	ΓΕΠ	3μηνο	< 2%
				25%			
				25%			
				25%			
			0%	ΓΕΠ	3μηνο		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό					3ΜΗΝΟ	10 % απόκλιση από τον Μ.Ο.
						3ΜΗΝΟ	
						3ΜΗΝΟ	
						3ΜΗΝΟ	
						3ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας				ΓΡ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	3ΜΗΝΟ	4
	τυποποίηση διαδικασιών					3ΜΗΝΟ	
	ΔΡΑΣΗ 1 οδηγίες εργασίας για στεφανιογραφία					3ΜΗΝΟ	
	ΔΡΑΣΗ 3 οδηγίες εργασίας για αγγειοπλαστική,					3ΜΗΝΟ	
	ΔΡΑΣΗ 4 οδηγίες εργασίας για βηματοδότη						
	ΔΡΑΣΗ 5 οδηγίες εργασίας για απινιδωτή						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΔΡΑΣΗ 1 : ΛΑΘΗ			100%		3 ΜΗΝΟ	1 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ						Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφ. εκπαίδευσης	Ετος	2 ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης
					Γραφ. εκπαίδευσης		
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
					ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	
					ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	
					ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΕΤΟΣ	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό				Χειρουργείο	Διαρκές	καθυστέρηση < της μίας ωρας στην έναρξη των χειρουργείων . Επιθυμητή ώρα έναρξης: 8.00 πμ και λήξης 3.00 μμ (στη βάση του κανονισμού χειρουργείου)
					Χειρουργείο	Διαρκές	
						Ανά 4μηνο	
						Ανά 4μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΔΡΑΣΗ 1 Προετοιμασία φαρμάκων στις χειρουργικές αίθουσες					3 ΜΗΝΕΣ	9
	ΔΡΑΣΗ 2 Λίστα προεγχειρητικού ελέγχου				Επιστημονικό Συμβούλιο	3 ΜΗΝΕΣ	
	ΔΡΑΣΗ 3 Προετοιμασία και χρήση εξαερωτήρων πτητικών αναισθητικών φαρμάκων					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΔΡΑΣΗ 4 Δύσκολος αεραγωγός - Διασωλήνωση με ινοπτικό βρογχοσκόπιο					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΔΡΑΣΗ 5 Κεντρικός φλεβικός καθετηριασμός					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΔΡΑΣΗ 6						

ΔΡΑΣΗ 7 Οδηγία Εργασίας Τοποθέτηση Αρτηριακής Γραμμής					
	ΔΡΑΣΗ 8 Προετοιμασία Συστήματος Έγχυσης φαρμάκων HOSPIRA PLUM 360				3 ΜΗΝΕΣ
	ΔΡΑΣΗ 9 Τοποθέτηση Καθετήρα πνευμονικής Αρτηρίας				3 ΜΗΝΕΣ
	ΔΡΑΣΗ 10 Προετοιμασία μονάδος χορήγησης αναισθησίας DATEX-Ohmeda				3 ΜΗΝΕΣ

ΑΝΑΝΗΨΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό				Τραυματιοφορείς	ετησιο	< 30 λεπτά

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών Οδηγίες εργασίας 4					3 ΜΗΝΕΣ	4
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						2
					Αναισθησιολογικό-χειρουργείο.		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						2 ΔΕΙΚΤΕΣ
	ΔΡΑΣΗ 1 Καταγραφή διασωληνωμένων ασθενών λόγω έλλειψης κρεβατιού στη ΜΕΘ						
	ΔΡΑΣΗ 2 Καταγραφή αριθμού κλήσεων ομάδας ανάνηψης και χρόνου παραμονής νοσηλευτών εκτός μονάδας.						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					3 μήνες	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					3 ΜΗΝΟ	1
	ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης						
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΝΑΝΗΨΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)					έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)					έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών 4 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				Γρ. Εκπ.	3 ΜΗΝΟ	4
					Γρ. Εκπ.	3 ΜΗΝΟ	
					Γρ. Εκπ.	3 ΜΗΝΟ	
					Γρ. Εκπ.	3 ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ 2 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ						2

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						1 ΔΕΙΚΤΕΣ
	ΛΑΘΗ						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Λοιμώξεων	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						διαρκές	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Δεν προκύπτει πεδίο εφαρμογής

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης			50%	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΕΤΟΣ	1
				50%	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση			100%		Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων			40%		3 ΜΗΝΟ	?
				40%		3 ΜΗΝΟ	
				20%		3 ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				Γραφ. Εκπαίδευσης ΓΕΠ	ΕΤΟΣ	<από 2% των εκπαιδευόμενων
					Γραφ. Εκπαίδευσης ΓΕΠ	ΕΤΟΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό						ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΦΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας					3 ΜΗΝΟ	20 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
	τυποποίηση διαδικασιών					3 ΜΗΝΟ	
	Τυποποίηση διαδικασιών. Έκδοση οδηγιών για χειρουργικό - παθολογικό τομέα						
	Τυποποίηση διαδικασιών. Έκδοση οδηγιών για χειρουργικό - παθολογικό τομέα						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ Διερεύνηση εκπαιδευτικών αναγκών χειρουργικού - παθολογικού τομέα					3 ΜΗΝΟ	7 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ
	Έκδοση οδηγιών για την ασφάλεια των φοιτητών κατά την διάρκεια της πρακτικής άσκησης στα νοσηλευτικά τμήματα					3 ΜΗΝΟ	
	Έκδοση εισηγήσεων προγραμμάτων εκπαίδευσης ενδομηματικών μαθημάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης χειρουργικού					3 ΜΗΝΟ	
	Κινητοποίηση για εκπαιδευτικό έργο σε 10 νοσηλευτές κατόχους Μεταπτυχιακών - Διδακτορικών, και 10 νοσηλευτές χωρίς. Παρουσιάσεις – Ημερίδα					3 ΜΗΝΟ	
	Έκδοση εισηγήσεων προγραμμάτων εκπαίδευσης ενδομηματικών μαθημάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης					3 ΜΗΝΟ	
	Κινητοποίηση για εκπαιδευτικό έργο σε 10 νοσηλευτές κατόχους Μεταπτυχιακών - Διδακτορικών, για εκπαιδευτικό έργο στο πρόγραμμα των Νοσηλευτικών Ειδικοτήτων παθολογικού τομέα					3 ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					ΕΤΟΣ	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						ΕΤΟΣ	
						ΕΤΟΣ	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ					ΕΤΟΣ	Ατυχήματα εκπαιδευομενων < 2 % αριθμού εκπαιδευόμενων

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.						
	ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης						
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)				ΠΓΝΙ / ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	ΕΤΟΣ	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
					ΠΓΝΙ / ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	ΕΤΟΣ	
					ΠΓΝΙ	ΕΤΟΣ	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών	Εκπαίδευσης διαβητικών στη χρήση ινσουλίνης.			Διαβητολογικό Κέντρο Π.Γ.Ν.Ι.		5
		Επικαιροποίηση διαδικασιών στη διενέργεια και αξιολόγηση της Mantoux.			Αντιφυματικό Ιατρείο Π.Γ.Ν.Ι.		
		Οδηγίες εκπαίδευση νέων μητέρων στην παρασκευή γάλακτος και σίτιση των νεογνών Επί τόπου επίδειξη παρασκευής γάλακτος και τρόπου σίτισης.			Ε.Ι. Προώρων		
		Ενημέρωση όλων εισερχόμενων γυναικών/ζευγαριών στο ιατρείο Οικ. Προγραμματισμού για την πρόληψη μετάδοσης σεξουαλικών μεταδιδόμενων νοσημάτων με συζήτηση και διανομή σχετικών φυλλαδίων.			ιατρείο Οικ. Προγραμματισμού		
		Ενημέρωση και εργαστηριακός έλεγχος όλων εισερχόμενων στο ιατρείο Οικ. Προγραμματισμού γυναικών σε περίοδο κλημακτηρίου-εμμηνόπαυσης σε θέματα πρόληψης γυναικολογικού καρκίνου-οστεοπόρωσης με συζήτηση και παραπομπή σε γυναικολογικό ιατρείου.			Γυναικολογικό ιατρείο Π.Γ.Ν.Ι.		

ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	<p>Εισήγηση ψυχοεκπαίδευσης οικογενειών στη διαχείριση της ψύχωσης σε νέα περιστατικά με προγραμματισμό συναντήσεων με τις οικογένειες και κατ'οίκον επίσκεψη όπου αυτή χρειάζεται</p> <p>Διατήρηση των συλλόγων εθελοντών αιμοδοτών που καλύπτονται από τον Σταθμό Αιμοδοσίας του Π.Γ.Ν.Ι. με τηλεφωνική επικοινωνία και προσωπικές συναντήσεις με τους διοικούντες των συλλόγων.</p>				ΠΓΝΙ	ΕΤΟΣ	7
					ΠΓΝΙ	ΕΤΟΣ	
					ΠΓΝΙ	ΕΤΟΣ	
					Νεφρολογική κλινική-Μονάδα περιτοναϊκής κάθαρσης	ΕΤΟΣ	
					Ψυχιατρική κλινική	ΕΤΟΣ	
					Ψυχιατρική κλινική-Υπηρεσία έγκαιρης παρέμβασης στην ψύχωση	ΕΤΟΣ	

					Σταθμός Αιμοδοσίας	ΕΤΟΣ
--	--	--	--	--	--------------------	------

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ				Μικροβιολογικό εργαστήριο	ΕΤΟΣ	2 ΔΕΙΚΤΕΣ
	1.3.4.1.E.1 Κρουσμάτα φυματίωσης στο Π.Γ.Ν.Ι. μετά την καταγραφή των μικροβιολογικών αποτελεσμάτων δειγμάτων				Παθολογοανατομικό-κυτταρολογικό εργαστήριο Π.Γ.Ν.Ι.	ΕΤΟΣ	
	1.3.4.1.E.2 Νέα περιστατικά καρκίνου (νέες διαγνώσεις) με την ανασκόπηση των παθολογοανατομικών εκθέσεων και των κυτταρολογικών απαντήσεων.						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής & ασφάλειας εργαζομένων Π.Γ.Ν.Ι., Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων		Ατυχήματα ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ						Ατυχήματα ΧΡΗΣΤΩΝ < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδοτμηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης						
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)				Υποδιεύθυνση πληροφορικής Π.Γ.Ν.Ι.	ΕΤΟΣ	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ: 1 Ηλεκτρονική χορήγηση βεβαιώσεων εμβολιαστικής κάλυψης 2 Ηλεκτρονική καταχώρηση Mantoux
						ΕΤΟΣ	
						ΕΤΟΣ	
						ΕΤΟΣ	
					Υποδιεύθυνση πληροφορικής Π.Γ.Ν.Ι.	ΕΤΟΣ	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)					ΕΤΟΣ	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				ΠΓΝΙ	ΕΤΟΣ	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)

Τμήμα: ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ				ΠΓΝΙ		4
	ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΣΤΟ ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ ΤΟΥ ΠΓΝΙ				Α/ΘΜΙΑ, Β/ΘΜΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΣ	
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΒΑΘΜΙΔΩΝ				Δ/ΝΣΗ Α/ΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ	ΕΤΟΣ	
	ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΜΑΘΗΤΙΚΟ ΠΛΥΘΥΣΜΟ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ Ν.4486/2017				ΚΕΔΔΥ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΣ	
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΔΔΥ						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ						Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομημηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΕΤΟΣ	?
					ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΕΤΟΣ	
					ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΔΙΑΡΚΕΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση			100%		Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ κ ΕΦΗΒΩΝ (Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε)							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						

ΜΕΘ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου (κλίμακα FS-ICU 24)			17%	ΓΕΠ		>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
				17%	ΓΕΠ		
				35%	ΓΕΠ		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων			25% 25%	ΓΕΠ ΓΕΠ	6μηνο 6μηνο	< 2%
				100%	ΓΕΠ	Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό			20%	Δ/ντής Κλινικής	6μηνο	<24 ΩΡΕΣ
				20%	Δ/ντής Κλινικής	6μηνο	
				25%	Δ/ντής Κλινικής	Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας					3 ΜΗΝΕΣ	6
	τυποποίηση διαδικασιών					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΠΡΩΙΝΗ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΡΕΒΑΤΙΟΥ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΣΘΕΝΗ					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΒΡΟΓΧΟΑΝΑΡΡΟΦΗΣΗ					3 ΜΗΝΕΣ	
	ΔΕΞΙΟΣ ΚΑΡΔΙΑΚΟΣ ΚΑΘΕΤΗΡΙΑΣΜΟΣ					3 ΜΗΝΕΣ	
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΦΛΕΒΙΚΟΥ ΚΑΘΕΤΗΡΑ							
	ΔΙΑΣΩΛΗΝΩΣΗ ΑΣΘΕΝΗ					3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ Εκπαίδευση συγγενών κατά την εξοδο από ΜΕΘ						2
					Φυσιοθεραπευτές		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ εισηγήσεις υπαλλήλων για αναφορά λαθών						1 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					3 μήνες	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης					ΕΤΗΣΙΟ	
						ΕΤΗΣΙΟ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΘ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)				Πληροφορική	3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
					Πληροφορική	3 μήνες	
					Πληροφορική	3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ		>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΕΠ ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	< 2%
					ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό						ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών				Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	2
					Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						2
	Εφαρμογή Νοσηλευτικής Διεργασίας				Ιατρική Υπηρεσία (Ιατροι, Ψυχολογοι, Εργοθεραπευτές)		
	Εφαρμογή τεχνικών αποκλιμάκωσης - ασφαλές περιβάλλον εργασίας και νοσηλείας						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ						Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	2
					Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ		>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΕΠ ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	< 2%
					ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό				Πληροφορική Γραμματεία εξωτερικών Ιατρείων	3 ΜΗΝΟ	?

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους					ΕΤΟΣ	ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών			25%	Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	4
				25%	Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	
				25%	Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	
				25%	Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Γρ. Λοιμώξεων		Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
					Γρ. Λοιμώξεων		
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	1
					Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΤΕΠ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ		>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΕΠ ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	< 2%
					ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό Μειωση χρόνου αναμονής στο Π/Θ Ιατρείο (διαβάθμιση 3, 4)				Πληροφορική	3 ΜΗΝΟ	μείωση αναμονής 5% στο Π/Θ
					Πληροφορική	3 ΜΗΝΟ	
					Πληροφορική	3 ΜΗΝΟ	
					Πληροφορική	3 ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους			100%		ΕΤΟΣ	ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών 3 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	3
					Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	
					Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών						1 ΔΕΙΚΤΕΣ
	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						
	ΛΑΘΗ						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Γρ. Λοιμώξεων		Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
					Γρ. Λοιμώξεων		
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	2
					Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΤΕΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό					Διαρκές	Επιθυμητή ώρα έναρξης 8.00πμ (όχι > 1/2) και λήξης 3.00πμ (στη βάση του κανονισμού χειρουργείου)
						Διαρκές	
						Ανά 4μηνο	
						Ανά 4μηνο	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΝΑΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών 4 ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ					3 ΜΗΝΕΣ	4
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						2

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών						1 ΔΕΙΚΤΕΣ κλπ
	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						
	ΛΑΘΗ						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδοτηματικά μαθηματα						0
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΜΟΠ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου				ΓΕΠ		>80 % (Αριστα-πολύ καλά)
					ΓΕΠ		
					ΓΕΠ		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΕΠ ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	< 2%
					ΓΕΠ	3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και μείωσή του όπου είναι εφικτό						ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1			100%	Γραφείο εκπαίδευσης	3ΜΗΝΟ	1

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						1
	Εφαρμογή τεχνικών αποκλιμάκωσης - ασφαλές περιβάλλον εργασίας και νοσηλείας				Ιατρική Υπηρεσία (Ιατροι, Ψυχολογοι, Εργοθεραπευτές)		

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ						Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ						Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση. ενδομηματικά/τομεακά προγράμματα εκπαίδευσης				Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	2
					Γραφείο εκπαίδευσης,	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΟΠ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)						Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)						Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)						Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .			50,00%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
				25%	ΓΠΔΛΥΥ	3μηνο	
				25%		Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	Παράπονα <2%
						Διαρκές	

ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών			25%		3μηνες	3 ΟΔΗΓΙΕΣ
				25%		3μηνες	
	οδηγίες εργασίας παρακολούθησης επιτόκου			25%		3μηνες	
	οδηγίες εργασίας παρακολούθησης λεχωϊδας μετά από καισαρική τομή			25%		ΕΤΟΣ	
	οδηγίες εργασίας εργαλειοδοσίας για καισαρική τομή						

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	5 ενδομημητικά μαθήματα/ έτος
						διαρκές	
						διαρκές	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .				ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
					ΓΠΔΛΥΥ	3μηνο	
						Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων	Τεκμηρίωση με έντυπο παραπόνων ασθενών				Διαρκές	Παράπονα <2%
		Τεκμηρίωση με έντυπο παραπόνων ασθενών				Διαρκές	
		Κοινοποίηση αποτελεσμάτων				Διαρκές	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]:Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ								
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ								
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου	
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών					3 μήνες	5 οδηγίες εργασίας	
						3 μήνες		
	Καθορισμός οδηγιών εργασίας για προεκλαμψία στη λοχεία					3 μήνες		
						3 ΜΗΝΑΣ		
	Καθορισμός οδηγιών εργασίας για υπερφόρτωση μαστών					3 ΜΗΝΑΣ		
	Καθορισμός οδηγιών εργασίας παραλαβή λεχωϊδας μετά από καισαρική τομή και φυσιολογικό τοκετό							3 ΜΗΝΕΣ

	Δημιουργία έντυπων οδηγιών ενημέρωσης μητρικού θηλασμού Ενημέρωση λεχιδων για μητρικό θηλασμό Ετοιμασία χώρου Μητρικού Θηλασμού						
--	--	--	--	--	--	--	--

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα:Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 2 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					ΕΤΟΣ	2 ενδομηματικά μαθήματα/ έτος
					Γρ. Εκπαίδευσης	ΕΤΟΣ	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση				Γρ. Εκπαίδευσης	Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: Α' ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΜΕΠΚ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.1.1	Συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τον χρόνο εξιτηρίου .	Παρότρυνση των ικανοποιημένων ασθενών	Χρηστάκης	25,00%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	>80 % Ικανοποιημένους ασθενείς
		Παρότρυνση των ικανοποιημένων ασθενών	Αλέκου	25%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
		Κοινοποίηση αποτελεσμάτων	Μάνθου	50%		Διαρκές	
		Παρότρυνση των ικανοποιημένων ασθενών	Τσίνης				

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.1.2.1	Δελτίο παραπόνων	Τεκμηρίωση με έντυπο παραπόνων ασθενών	Δαβής	50%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	Παράπονα <2%
		Κοινοποίηση αποτελεσμάτων	Σαμαρά	50%	ΓΠΔΛΥΥ	Διαρκές	
		Τεκμηρίωση με έντυπο παραπόνων ασθενών	Γεωργίου				

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα[2]: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου [3]	Στόχος[4]	Ενέργειες[5]	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)[6]	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου[9]
1.2.1.1	Μέτρηση χρόνων αναμονής και Μείωση στα τμήματα που δυναται αυτό να επιτευχθεί						Δεν βρίσκει εφαρμογή ο στόχος

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.1.1	Αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στα υφιστάμενα τμήματα και εφαρμογή Διοίκησης με στόχους						ΟΧΙ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.2.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών Καταγραφή κεντρικής φλεβικής πίεσης Τοποθέτηση ενδοαορτικού ασκού Παραλαβή καρδιοχειρουγημένου ασθενούς Αλγόριθμοι αντιμετώπισης ανακοπής					3 ΜΗΝΕΣ	5 ΟΔΗΓΙΕΣ
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	
						3 ΜΗΝΕΣ	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς[7]	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.3.1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ						0

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.3.4.1	Εφαρμογή διαδικασιών στοχοθεσίας τυποποίηση διαδικασιών ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ					3Μηνες	4 ΔΕΙΚΤΕΣ
					Ε.Ν.Λ.	3Μηνες	
		1.ΚΑΤΑΚΛΙΣΗ				3Μηνες	
		2.ΛΟΙΜΩΞΕΙΣ				3Μηνες	
		3.ΘΡΟΜΒΟΦΛΕΒΙΤΙΔΑ					
		4.ΠΤΩΣΗ-ΦΥΓΗ ΛΑΘΡΑ					

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
1.5.1.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				Επιτροπή Υγιεινής Ε.Ν.Λ.	διαρκές	Ατυχήματα νοσηλευτων <2% του συνόλου νοσηλευτικού προσωπικού το έτος
						διαρκές	
						3 μήνες	
1.5.2.1.	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ					διαρκές	Ατυχήματα ασθενών < 4 πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Ονομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα[8]	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.1.1.1	Συμμετοχή του προσωπικού στη συνεχόμενη βελτίωση και επιβράβευση.					διαρκές	2 ενδομηματικά μαθήματα/ έτος
						διαρκές	
2.1.2.1	Υποστήριξη συμμετοχής του νοσηλευτικού προσωπικού στην αποστολή του οργανισμού και εκπαίδευση					Μηνιαίο	< 8% Αναρρωτικές Αδειες/ σύνολο εργασιμων ημερών μήνα

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ[1]							
Τμήμα: ΜΕΠΚ							
Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στόχος	Ενέργειες	Υλοποίηση (Όνομ/νο Υπαλλήλου)	Συμβολή στο στόχο (%)	Άλλοι Εμπλεκόμενοι Φορείς	Χρονοδιάγραμμα	Ποσοτικός Προσδιορισμός Στόχου
2.4.1.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός εφαρμογών)					3 μήνες	Διαδικασίες αξιοποίησης Πληροφοριακών συστημάτων όπως ορίζονται στις στοχοθεσίες τμημάτων στους δείκτες: 1. e-mail, 2) ΗΔΙΚΑ, 3) Ασκληπιό, 4) πρόσβαση σε 2 κατά Μ.Ο. / τμήμα Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες
						3 μήνες	
						3 μήνες	
2.4.2.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός ατόμων)				Πληροφορική / Γραφ. Εκπαίδευσης / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 υπαλλήλων σε πληροφοριακά συστήματα / e-mail
2.4.3.1	Εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων (αριθμός email υπαλλήλων)				Πληροφορική / Γραφείο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	έτος	Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail του συνόλου του Προσωπικού

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Α/Α (2)	1.1.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης:	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης:	Ο δείκτης αφορά την ανταπόκριση των ασθενών με τη χρήση ερωτηματολογίου.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης:	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης:	ΑΣΧΗΜΑ-ΜΕΤΡΙΑ-ΚΑΛΑ-ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ – ΑΡΙΣΤΑ	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	>80%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης:	<p>Η ανταπόκριση των ασθενών με τη χρήση ερωτηματολογίου εκτιμά τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το περιβάλλον του κατά την διάρκεια νοσηλείας του. Η επιμέλεια, διανομή, συλλογή, τεκμηρίωση και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων γίνεται με ευθύνη του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας. Η συνεργασία με τον αρμόδιο υπάλληλο του τμήματος που είναι επιφορτισμένος με αυτή την ενέργεια συνίσταται στην ύπαρξη σε εμφανές σημείο των ερωτηματολογίων, η κατανομή τους χρονικά , η επάρκεια δείγματος (10% έως 20% του συνόλου των ασθενών) και η διαφύλαξή τους για τη συλλογή από το Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας . Η συμπλήρωση των πεδίων γίνεται αποκλειστικά από τον πολίτη χωρίς παρέμβαση των υπαλλήλων, και όταν υπάρχουν απορίες συμπλήρωσης των πεδίων οι υπάλληλοι προτρέπουν τον πολίτη να συμπληρώσει τα πεδία που κατανοεί, έστω και αν κάποια παραμένουν κενά.</p>				

<p>Μέθοδος Υπολογισμού:</p>	<p>Η απόκριση του ασθενή γίνεται σε τακτική κλίμακα με λεκτικά όρια: Χαμηλή - μέτρια - καλά- πολύ καλά – άριστα, σε ενότητες ΥΠΟΔΟΧΗ- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ / ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ- ΦΡΟΝΤΙΔΑ/ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ/ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ/ ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ. Καταληκτικά ζητείται η απόκριση του ασθενή στη συνολική αξιολόγηση του Νοσοκομείου σε μια κλίμακα από 0 έως 10 . Τα αποτελέσματα των μετρήσεων θα δίνονται από το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας σε τακτά διαστήματα.</p>
--	---

A/A	1.1.2	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την ανταπόκριση των ασθενών με τη χρήση ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	<2%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Η ανταπόκριση των ασθενών με τη χρήση ΔΕΛΤΙΟΥ εκτιμά τις ευκαιρίες βελτίωσης παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την διάρκεια νοσηλείας του. Η επιμέλεια, διανομή, συλλογή, τεκμηρίωση και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων στα τμήματα γίνεται με ευθύνη του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας . Η συνεργασία με τον αρμόδιο υπάλληλο του τμήματος που είναι επιφορτισμένος με αυτή την ενέργεια συνίσταται στην ύπαρξη σε εμφανές σημείο των Δελτίων Παραπόνων και η διαφύλαξή τους για τη συλλογή από το Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας. Το δελτίο δίνεται κατ'απαίτηση ασθενούς ή άμεσου συνοδού κατά τον χρόνο συμβάντος ή και μετά. Προσθετικά δύναται να εκτιμάται το ποσοστό των ικανοποιηθέντων παραπόνων σε σχέση με τα μη ικανοποιηθέντα.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	<p>Τα αποτελέσματα των μετρήσεων θα δίνονται από το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας σε τακτά διαστήματα</p>				

A/A	1.2.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΩΝ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Μείωση χρόνων αναμονής ασθενών σε τμήματα που παρατηρούνται περιθώρια βελτίωσης χρόνου.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός τμημάτων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	9
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Βελτίωση χρόνων αναμονής σε 9 τμήματα (ΛΙΘΟΤΡΙΨΙΑΣ, Αιμοδοσία, Ανάνηψη, ΤΕΠ, Ακτινοθεραπευτικό, Ακτινολογικό, ΜΕΘ, Αναισθησιολογικό, Ακτινολογικό)</p> <p>Η επεξεργασία των χρόνων γίνεται από τα τμήματα ξεχωριστά είτε με στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος όπου δύναται ή με μετρήσεις από τον υπάλληλο που ανέλαβε την ενέργεια στο κλινικό τμήμα. Αρχικός στόχος είναι η εγκατάσταση διαδικασίας ενεργειών μετρήσεων αναμονής για τρεις μήνες σε 9 τμήματα.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Επιλεγμένα τμήματα εγκατάστασης του δείκτη αριθμητικά				

A/A	1.2.1.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΩΝ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΤΜΗΜΑ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Μείωση χρόνων αναμονής ασθενών σε τμήματα που παρατηρούνται περιθώρια βελτίωσης χρόνου.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	λεπτά -	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	ΜΕΤΡΗΣΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ >5% ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Βελτίωση χρόνων αναμονής σε 9 τμήματα (ΛΙΘΟΤΡΙΨΙΑΣ, Αιμοδοσία, Ανάνηψη, ΤΕΠ, Ακτινοθεραπευτικό, Ακτινολογικό, ΜΕΘ, Αναισθησιολογικό, Ακτινολογικό) Η επεξεργασία των χρόνων γίνεται από τα τμήματα ξεχωριστά είτε με στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος όπου δύναται ή με μετρήσεις από τον υπάλληλο που ανέλαβε την ενέργεια στο κλινικό τμήμα. Αρχικός στόχος είναι η εγκατάσταση διαδικασίας ενεργειών μετρήσεων αναμονής για τρεις μήνες σε 9 τμήματα και μείωση του χρόνου αναμονής > 5%				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Υπολογισμός μέσου χρόνου αναμονής με επιπολασμό σημείου ή περιόδου και βελτίωση 5%. Υπολογισμός επιπολασμού σημείου: Συγκεκριμένη ημερολογιακά ώρα αθροίζεται ο συνολικός χρόνος αναμονής σε λεπτά και διαιρείται με τον αριθμό ασθενών σε αναμονή δίνοντας έτσι το μέσο χρόνο αναμονής .Η βελτίωση του μέσου χρόνου αναμονής δίνεται απο τον λόγο της προηγούμενης μέτρησης σημείου - παρατηρούμενης/ προηγούμενης μέτρησης σημείου * 100. Πχ. 60 λεπτά (μέσος χρόνος στις 10 Ιανουαρίου, στις 12μ.β) - 40 λεπτά λεπτά (μέσος χρόνος στις 10 φεβρουαρίου στις 12μ.β)/ 60 λεπτά (μέσος χρόνος στις 10 Ιανουαρίου, στις 12μ.β) * 100 = + 33% (βελτίωση)				

A/A	1.3.1.	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την επιθυμητή εγκατάσταση ή αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO EN 9001/2015) στην υφιστάμενο αριθμό πιστοποιημένων τμημάτων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	Διεύθυνση :αριθμός τμημάτων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	12
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Σε επίπεδο διεύθυνσης μετρά τον αριθμό των τμημάτων υπό εγκατάσταση ή αναβάθμισης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO EN 9001/2015) στην υφιστάμενο αριθμό πιστοποιημένων τμημάτων. Στο επίπεδο των τμημάτων η μονάδα μέτρησης είναι η επιθυμία εγκατάστασης ή όχι συστημάτων διαχείρισης ποιότητας. Με τον δείκτη αυτό μετράται η θέληση και ανάδειξη τμημάτων προς πιστοποίηση υπηρεσιών.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Επίπεδο Νοσηλευτικής Διεύθυνσης :Αριθμός τμημάτων που εγκαταστάθηκε ΣΔΠ αριθμητικά.				

A/A	1.3.1.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την επιθυμητή εγκατάσταση ή αναβάθμιση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO EN 9001/2015) στην υφιστάμενο αριθμό πιστοποιημένων τμημάτων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	ΝΑΙ / ΌΧΙ	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	ΝΑΙ / ΌΧΙ
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Σε επίπεδο διεύθυνσης μετρά τον αριθμό των τμημάτων υπό εγκατάσταση ή αναβάθμισης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO EN 9001/2015) στην υφιστάμενο αριθμό πιστοποιημένων τμημάτων. Στο επίπεδο των τμημάτων η μονάδα μέτρησης είναι η επιθυμία εγκατάστασης ή όχι συστημάτων διαχείρισης ποιότητας. Με τον δείκτη αυτό μετράται η θέληση και ανάδειξη τμημάτων προς πιστοποίηση υπηρεσιών.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Επίπεδο Τμημάτων : ΝΑΙ ή ΟΧΙ				

A/A	1.3.2	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	<p style="text-align: center;">ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΟΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p> <p style="text-align: center;">ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</p>		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Τυποποίηση οδηγιών εργασίας				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός οδηγιών	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	150
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Καταγραφή των νοσηλευτικών διαδικασιών όπως αυτές γίνονται στην καθημερινή κλινική πράξη συνδέοντας την νοσηλευτική γνώση και βιβλιογραφική τεκμηρίωση με τις νοσηλευτικές δεξιότητες και εμπειρία με τους δεδομένους πόρους, με στόχο την τεκμηρίωση της νοσηλευτικής πρακτικής που ακολουθείται.</p> <p>Πρίν την έναρξη εφαρμογής η οδηγία εργασίας οφείλει να πάρει την έγκριση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και του Γραφείου Εκπαίδευσης, ώστε να μην υπάρχει η πιθανότητα επικαλυπτόμενων οδηγιών σε επίπεδο τμημάτων ή τεκμηρίωσης.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Αριθμητικό άθροισμα				

Α/Α	1.3.3	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΟΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός εισηγήσεων/προτάσεων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	40
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Εισηγήσεις υφισταμένων προς τη Νοσηλευτική Διεύθυνση με προτάσεις βελτίωσης, καινοτόμων ιδεών, καλών πρακτικών στο επίπεδο τμήματος ή και γενικότερα στον οργανισμό.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Αριθμητικό άθροισμα εισηγήσεων Προϊσταμένου ή υπαλλήλων.				

A/A	1.3.4	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	<p style="text-align: center;">ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p> <p style="text-align: center;">ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ)</p>		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΟ)				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	40
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Ο δείκτης μετρά το σύνολο των δεικτών που αναπτύχθηκαν στο επίπεδο των τμημάτων. Οι γενικοί δείκτες που επιλέγονται να εφαρμοστούν στο σύνολο των κλινικών, ακολουθούν την κωδικοποίηση 1.3.4.1. και επιπλέον αύξοντα αριθμό (πχ 1.3.4.1.1..) και ισχύουν στο σύνολο των κλινικών που τους τηρούν. Οι δείκτες που επιλέγονται από τους υπεύθυνους των τμημάτων να εφαρμοστούν στο ΜΟΝΟ στο τμήμα τους είναι ειδικοί δείκτες και ακολουθούν την κωδικοποίηση 1.3.4.1. με επιπλέον το γράμμα Ε .Στους δείκτες αυτούς γίνεται ανάλογη περιγραφή (Πχ 1.3.4.1.Ε Δείκτης ουρολοιμώξεων, μονάδα μέτρησης , μέθοδος υπολογισμού κλπ και ακολουθεί την παρούσα κάρτα στο αρχείο σας). Πριν την έναρξη εφαρμογής να πάρει την έγκριση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και του Γραφείου Εκπαίδευσης, ώστε να μην υπάρχουν η πιθανότητα επικαλυπτόμενων γενικών και ειδικών δεικτών μέτρησης σε επίπεδο τμημάτων, ή την μέτρηση μεγεθών με άλλη μονάδα μέτρησης. Η ακριβής κωδικοποίηση και ίδια μονάδα μέτρησης εξασφαλίζει την εξαγωγή συμπερασμάτων και είναι συγκρίσιμα τα αποτελέσματα.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Αριθμητικό άθροισμα των ειδικών δεικτών που αναπτύχθηκαν στα τμήματα				

Α/Α	1.3.4.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	<p align="center">ΑΝΑΒΑΘΜΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΟΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ</p> <p align="center">ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ)</p>		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	<p align="center">ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΟ)</p>				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	<p align="center">δείκτες τμήματος</p>
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Ο δείκτης μετρά το σύνολο των δεικτών που αναπτύχθηκαν στο επίπεδο των τμημάτων. Οι γενικοί δείκτες που επιλέγονται να εφαρμοστούν στο σύνολο των κλινικών, ακολουθούν την κωδικοποίηση 1.3.4.1. και επιπλέον αύξοντα αριθμό (πχ 1.3.4.1.1..) και ισχύουν στο σύνολο των κλινικών που τους τηρούν. Οι δείκτες που επιλέγονται από τους υπεύθυνους των τμημάτων να εφαρμοστούν στο ΜΟΝΟ στο τμήμα τους είναι ειδικοί δείκτες και ακολουθούν την κωδικοποίηση 1.3.4.1. με επιπλέον το γράμμα Ε .Στους δείκτες αυτούς γίνεται ανάλογη περιγραφή (Πχ 1.3.4.1.Ε Δείκτης ουρολοιμώξεων, μονάδα μέτρησης , μέθοδος υπολογισμού κλπ και ακολουθεί την παρούσα κάρτα στο αρχείο σας). Πρίν την έναρξη εφαρμογής να πάρει την έγκριση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και του Γραφείου Εκπαίδευσης, ώστε να μην υπάρχουν η πιθανότητα επικαλυπτόμενων γενικών και ειδικών δεικτών μέτρησης σε επίπεδο τμημάτων, ή την μέτρηση μεγεθών με άλλη μονάδα μέτρησης. Η ακριβής κωδικοποίηση και ίδια μονάδα μέτρησης εξασφαλίζει την εξαγωγή συμπερασμάτων και είναι συγκρίσιμα τα αποτελέσματα.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	<p align="center">Αριθμητικό άθροισμα ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ</p>				

A/A	1.3.4.1.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :		Έλκη πίεσης	
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	ποσοστό	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	δείκτες τμηματος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :					
Μέθοδος Υπολογισμού:					

A/A	1.3.4.1.2	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :			Θρομβοφλεβίτιδες
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	ποσοστό	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	δεικτες τμηματος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :					
Μέθοδος Υπολογισμού:					

A/A	1.3.4.1.E	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης :	Όνομα ειδικού δείκτη		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :		Μονάδα Μέτρησης :		Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	δείκτες τμηματος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :					
Μέθοδος Υπολογισμού:					

A/A	1.5.1.	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ατυχήματα υπαλλήλων Νοσηλευτικής Υπηρεσίας				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	< 2 %
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	<p>Ο δείκτης ατυχημάτων υπαλλήλων εκτιμά τον αριθμό των υπαλλήλων που έχουν υποστεί ατύχημα, επαφή με βιολογικούς παράγοντες ή τραυματιστεί από αιχμηρά αντικείμενα. Η καταγραφή με δελτίο συμβάντος εξετάζει κατ'αρχήν τις συνθήκες και καταχωρείται. Η διεθνής βιβλιογραφία διαφοροποιείται ως προς τα αναμενόμενα αποτελέσματα και υγειονομικά συστήματα. Η εκτίμηση του ποσοτικού δείκτη στηρίχθηκε σε Νοσηλευτικές Scorecard νοσοκομείων του εξωτερικού και τέθηκε με την προοπτική μιας περιόδου μετρήσεων 12 μηνών να επανεκτιμηθεί.</p>				
Μέθοδος Υπολογισμού:	(Τεκμηριωμένα δελτία συμβάντων / σύνολο νοσηλευτικού προσωπικού)				

A/A	1.5.2	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΩΝ				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	π.χ. 3000 ημ. Νοσ. /1000 * 2 = 6 πτώσεις
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Ο δείκτης ατυχημάτων ασθενών εκτιμά τον αριθμό των ασθενών που έχουν υποστεί ατύχημα, (πτώσεις ή έχουν τραυματιστεί). Η καταγραφή με δελτίο συμβάντος εξετάζει κατ' αρχήν τις συνθήκες και καταχωρείται. Η διεθνής βιβλιογραφία διαφοροποιείται ως προς τα αναμενόμενα αποτελέσματα και υγειονομικά συστήματα. Η εκτίμηση του ποσοτικού δείκτη στηρίχθηκε σε Νοσηλευτικές scorecard νοσοκομείων του εξωτερικού και τέθηκε με την προοπτική μιας περιόδου μετρήσεων 12 μηνών να επανεκτιμηθεί.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Υπολογίζεται ο συνολικός αριθμός ημερών νοσηλείας της κλινικής (καταγράφεται και δίνεται από την Υπηρεσία πληροφορικής ή εντοπίζουμε στα πεπραγμένα του Νοσοκομείου για το προηγούμενο έτος τα στατιστικά του τμήματος) και για κάθε χιλιάδα ημερών νοσηλείας ο αναμενόμενος αριθμός πτώσεων είναι 2 συμβάντα. Αναμενόμενος δείκτης ατυχημάτων ασθενών = σύνολο ημερών νοσηλείας / 1000 * 2				

A/A	2.1.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΜΑΘΗΜΑΤΑ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά τον αριθμό των ενδο-τμηματικών/τομεακών προγραμμάτων εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	85
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Ο αριθμός των ευκαιριών ενδο-τμηματικής/τομεακής εκπαίδευσης στα νοσηλευτικά τμήματα αποτελεί δείκτη εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού χρησιμοποιώντας ίδιους πόρους εκπαίδευσης προσανατολισμένους στην ανάγκες μάθησης του οργανισμού.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	$(\text{Αριθμός πραγματοποιηθέντων} / \text{σύνολο προτεινόμενων δράσεων εκπαίδευσης}) * 100$				

A/A	2.1.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΝΑΡΡΩΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης υπολογίζει τον λόγο του συνόλου αναρρωτικών αδειών προς το σύνολο των εργασιμων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	3μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	< 8%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Η προσέγγιση του ποσοτικού στόχου αυτού του δείκτη και η εκτίμηση των διακυμάνσεων εκτιμά την διακύμανση των αναρρωτικών αδειών .				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Αριθμός συνόλου αναρρωτικών αδειών προσωπικού / σύνολο εργασιμων ημερών * *(σύνολο εργασιμων: 5 εργασιμες Χ του αριθμού των υπαλλήλων τμήματος)				

A/A	2.4.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την επιθυμητή σε σχέση με την υφιστάμενη χρήση πληροφοριακών συστημάτων				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	αριθμός	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	5
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Ο δείκτης αποσκοπεί στο να εκφράσει τα πληροφοριακά συστήματα για την λειτουργία απαραίτητων διαδικασιών σε συνδυασμό του αριθμού εφαρμογών που εκτιμάται ότι χρειάζονται για την μεταφορά των λειτουργιών στο γραφείο χωρίς χαρτί και μείωση γραφειοκρατίας. Τα πληροφοριακά συστήματα γενικά αποτελούν ο Ασκληπιός, το ΗΔΙΚΑ, ολοκλήρωση επικοινωνίας τμημάτων και επιπέδων διοίκησης με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση σε 2 ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες νοσηλευτικού περιεχομένου.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Άθροισμα εφαρμογών				

A/A	2.4.2	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την επιθυμητή εκπαίδευση στην υφιστάμενη χρήση πληροφοριακών συστημάτων				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	Εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	100
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Ο δείκτης αποσκοπεί στο να εκφράσει τον αριθμό υπαλλήλων που χρήζουν πιστοποιημένης εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές εφαρμογές απαραίτητες για την επικοινωνία εσωτερικά και εξωτερικά για τις ανάγκες του οργανισμού και τα πληροφοριακά συστήματα που χειρίζονται νοσηλευτές για την λειτουργία απαραίτητων διαδικασιών. Θα βοηθήσει να κατηγοριοποιηθούν κενά εκπαίδευσης και να γίνει προγραμματισμός σταδιακής κατάρτισης στη χρήση ηλεκτρονικών μέσων ειδικά υπαλλήλων χωρίς πιστοποίηση εκπαίδευσης για την πλήρη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	(Αριθμός υπαλλήλων που κατάρτίστηκε / σύνολο υπαλλήλων προς κατάρτιση) *100				

A/A	2.4.3	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης :	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Απόκτηση υπηρεσιακού e-mail		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης	Ο δείκτης αφορά την επιθυμητή σε σχέση με την υφιστάμενη χρήση πληροφοριακών συστημάτων				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης :	12 μήνες	Μονάδα Μέτρησης :	εκατοστιαία αναλογία	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:	800
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης :	Ο δείκτης αποσκοπεί στο να εκφράσει τον αριθμό απόκτησης υπηρεσιακού e-mail από το σύνολο του νοσηλευτικού προσωπικού στοχεύοντας στην ολοκλήρωση επικοινωνίας τμημάτων και επιπέδων διοίκησης με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.				
Μέθοδος Υπολογισμού:	Υφιστάμενο προσωπικό με υπηρεσιακό e-mail / επιθυμητές εγγραφές * 100				

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

Ποσοτικοί στόχοι Διεύθυνσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (αντίστοιχη κάρτα έχει διαμορφωθεί σε κάθε Νοσηλευτικό τμήμα με τους επιμέρους ποσοτικοποιημένους στόχους).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ				
Α/Α	Δείκτες Μέτρησης (Ονομασία)	Ποσοτικοί Στόχοι	Αποτελέσματα Μετρήσεων	Σύγκριση (Ποσοστό)
1.1.1	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	>80%		
1.1.2	ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ	< 2%		
1.2.1	ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΩΝ ΑΝΑΜΟΝΗΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ + Βελτιωση >5%		
1.3.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	12		
1.3.2	ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ	150		
1.3.3	ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ/ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	40		
1.3.4	ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ)	51		
1.5.1	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	<2 % ή 16 υπάλληλοι		

1.5.2	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ	Ατυχήματα ασθενών < 2πτώσεις / 1000 ημέρες νοσηλείας		
2.1.1	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΝΟΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	85		
2.1.2	ΑΝΑΡΡΩΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	< 8%		
2.4.1	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	5 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ		
2.4.2	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)	100 ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ		
2.4.3	ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ MAIL)	(ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ) 800		

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ				
Α/Α		Ονομασία Δείκτη Μέτρησης:		
Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης:		Αποτέλεσμα Μέτρησης:	Απόκλιση (Ποσοστό):	
Αιτίες Απόκλισης:				
Διορθωτικές Δράσεις:				