

Το ΠΓΝΙ λογοδοτεί στην κοινωνία
Οι πολίτες προτείνουν το Νοσοκομείο των αναγκών τους
1/4/2019

ΚΥΡΙΕ ΥΠΟΥΡΓΕ

ΣΕΒΑΣΜΙΟΤΑΤΕ,

ΚΥΡΙΟΙ ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ

ΚΥΡΙΕ ΠΕΡΙΦΕΡΙΑΡΧΑ

ΚΥΡΙΕ ΔΗΜΑΡΧΕ

ΚΥΡΙΟΙ ΕΚΡΟΣΩΠΟΙ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

ΚΥΡΙΕ ΠΡΥΤΑΝΗ

ΚΥΡΙΕ ΚΟΣΜΗΤΟΡΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΕΔΡΕ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ

ΚΥΡΙΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΦΟΡΕΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ ΔΟΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΠΓΝΙ

ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΙ

Σκοπός του σημερινού απολογισμού, που συμπίπτει με τα 30 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας του ΠΓΝΙ, δεν είναι η προβολή των πεπραγμένων της Διοίκησης και των υπηρεσιών αλλά η αποτύπωση της πραγματικότητας, ο εντοπισμός των αδύνατων και δυνατών σημείων στις λειτουργίες του ΠΓΝΙ και ο σχεδιασμός των απαραίτητων δράσεων προκειμένου το Νοσοκομείο να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των πολιτών.

Οι πολίτες, που είναι οι τελικοί δέκτες και κριτές των υπηρεσιών υγείας, είναι σίγουρο ότι θα πιστώσουν με ακρίβεια στον καθένα ανάλογα με το πώς λειτούργησε: **ως μοχλός επίλυσης προβλημάτων ή ως τροχοπέδη σε κάθε θετική και απαραίτητη πρωτοβουλία;** Κανείς δεν μπορεί να οικειοποιηθεί τη συμβολή κάποιου ή να συγκαλύψει τις ευθύνες της αδιαφορίας και της αδράνειας του.

Στις 11/4/2017 αναλάβαμε μαζί με τον Αναπληρωτή Διοικητή κ. Χολέβα Κων/νο τη διοίκηση του ΠΓΝΙ, σε μια χρονική φάση που από την πλευρά της Ηγεσίας του Υπουργείου Υγείας καταβαλλόταν σημαντικές προσπάθειες να διασωθεί και να ανορθωθεί το δημόσιο σύστημα υγείας. Η ισχυρή αυτή πολιτική βούληση που είχε στο κέντρο της πολιτικής πρακτικής τη βελτίωση του Δημόσιου συστήματος υγείας και την ανάδειξή του στον κυρίαρχο πυλώνα του συστήματος υγείας στη χώρα, αποτέλεσε για μας το κίνητρο να αναλάβουμε διοικητικές ευθύνες. Δεν βρισκόμασταν σε επαγγελματικό αδιέξοδο για να επιζητούμε

επαγγελματικές λύσεις. Το κριτήριο της προσφοράς στον ευαίσθητο κοινωνικό τομέα της υγείας αποτέλεσε και αποτελεί τον οδηγό της δράσης μας.

Ο απολογισμός που παρουσιάζουμε σήμερα είναι δομημένος σε τρεις ενότητες:

- A. Πεπραγμένα της Διοίκησης και των Υπηρεσιών**
- B. Το ΠΓΝΙ μέσα από την εμπειρία των Πολιτών**
- C. Σχεδιασμός άμεσων και μεσοπρόθεσμων στόχων**

A. Πεπραγμένα της Διοίκησης και των Υπηρεσιών

Το **όραμά μας** για το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων συνοψίζεται στο τρίπτυχο:

- **Το ΠΓΝΙ-Πρότυπη τριτοβάθμια δομή υγείας στη Χώρα και όχι μόνο.**
- **Το ΠΓΝΙ να εμπνέει ισχυρό αίσθημα ασφάλειας στους πολίτες της περιοχής και**
- **Οι εργαζόμενοι στο ΠΓΝΙ να αισθάνονται υπερήφανοι για το φορέα που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.**

Η προσπάθεια υλοποίησης αυτού του τρίπτυχου πέρασε από διάφορες φάσεις τα δύο χρόνια που βρισκόμαστε στη διοίκηση του ΠΓΝΙ. Από την αμοιβαία καχυποψία και την αμφισβήτηση, στις συγκρούσεις και τις αντιπαραθέσεις, για να καταλήξει σήμερα σ' ένα καλό επίπεδο συνεργασίας και αμοιβαίας εκτίμησης.

Στο δρόμο για την προσέγγιση των οραματικών στόχων οι τομείς δράσης που τέθηκαν στο επίκεντρο των προσπαθειών μας ήταν:

- 1. Η αξιοποίηση, ανανέωση και ανάπτυξη των υποδομών του ΠΓΝΙ**
- 2. Η ανάπτυξη νέων δομών και αναβάθμιση υπηρεσιών**
- 3. Η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και εμπέδωση του αισθήματος της ισότιμης αντιμετώπισης των εργαζομένων του Νοσοκομείου**
- 4. Η αναβάθμιση των ψηφιακών διαδικασιών και προτυποποίηση λειτουργιών του Νοσοκομείου προς όφελος των πολιτών και των εργαζομένων**
- 5. Η Αύξηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων και η βέλτιστη αξιοποίηση τους.**

Πριν αναφερθούμε διεξοδικά στους πέντε επιμέρους τομείς δράσης είναι απαραίτητο να δώσουμε μια συνοπτική εικόνα των μεγεθών του ΠΓΝΙ.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ (ΠΓΝΙ)									
ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ <u>45</u>; ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ <u>135</u>;									
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΟΛΟΗΜΕΡΗΣ: 88; ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ: 760									
ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Μεταβολή % 2018-2017	Μεταβολή % 2018-2012
Νοσηλευθέντες σε κλινικές	57.666	57.069	56.715	53.906	57.631	58.253	60.556	3,95%	5,01%

Νοσηλευθέντες σε Μ.Ε.Θ.	328	339	327	302	300	288	342	18,75%	4,27%
Νοσηλευθέντες σε Μ.Ε.Π.Κ.	710	680	682	711	676	754	753	-0,13%	6,06%
Νοσηλευθέντες σε Μ.Τ.Ν.	737	742	742	758	764	734	766	4,36%	3,93%
Εξετασθέντες σε Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία	159.302	160.167	176.242	200.629	220.609	229.071	263.749	15,14%	65,57%
Εξετασθέντες σε έκτακτα περιστατικά	34.590	43.237	51.034	53.794	52.071	52.055	55.585	6,78%	60,70%
Εξετασθέντες σε Απογευματινά	14.173	11.420	11.251	10.993	11.629	12.760	17.941	40,60%	26,59%
Σύνολο ασθενών που εξυπηρετήθηκαν από το Νοσοκομείο	267.506	273.654	296.993	321.093	343.680	353.915	399.692	12,93%	49,41%
Σύνολο ετήσιων δαπανών Νοσοκομείου	50.207.187,99 €	47.411.663,64 €	43.310.706,89 €	36.719.628,67 €	43.260.333,35 €	48.753.652,22 €	52.541.412,00 €	7,77%	4,65%
Σύνολο ετήσιων ενεργειακών δαπανών Νοσοκομείου*	5.380.215,57 €	5.284.183,39 €	4.651.374,92 €	4.713.747,75 €	4.332.951,10 €	4.719.905,31 €	4.458.167,98 €	-5,55%*	-17,14%
Συνολική ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας* (KWh)	13.083.480,00	12.303.020,00	11.689.450,00	11.800.246,00	11.769.056,00	11.811.792,00	12.312.721,00	4,24%*	-5,89%

***Από το Μάρτιο του 2018 τέθηκε βαθμιαία σε λειτουργία εξοπλισμένη η 4^η Πτέρυγα του Νοσοκομείου επιφάνειας ~8.000 τμ. περίπου.**

Το πιο σημαντικό και ίσως το πλέον εντυπωσιακό, από τα στατιστικά στοιχεία των δεικτών παραγωγικότητας του Νοσοκομείου κατά το έτος 2018 είναι η πολύ μεγάλη αύξηση του αριθμού των ασθενών που εξυπηρετήθηκαν από τα διάφορα Τμήματα του Νοσοκομείου (Εξωτερικά Ιατρεία ή κλινικές) κατά τη διάρκεια του **2018**.Επισημαίνεται ιδιαίτερα, ότι η αύξηση αυτή κατά **12,93%** σε σχέση με το προηγούμενο έτος, είναι η μεγαλύτερη ποσοστιαία ετήσια αύξηση του συνολικού αριθμού των εξυπηρετηθέντων ασθενών από τα Τμήματα του Νοσοκομείου, από το 2001 μέχρι το 2018.

1. Η αξιοποίηση, ανανέωση και ανάπτυξη των υποδομών του ΠΓΝΙ

Αξιοποίηση υποδομών

Με την ανάληψη των καθηκόντων μας, χωρίς να υποβαθμίζουμε το έργο και τις προσπάθειες των προηγούμενων διοικήσεων και των υπηρεσιών που πράγματι ήταν αξιόλογο, βρεθήκαμε μπροστά σε μια πιεστική κατάσταση που τα χαρακτηριστικά της ήταν:

- a) Η σημαντική συμπίεση λόγω πληρότητας βασικών κλινικών του ΠΓΝΙ όπως: Αιματολογική, Παθολογικές Α και Β, Γαστρεντερολογική, Πνευμονολογική και Καρδιολογικές Α και Β και όχι μόνο.
- b) Ο γερασμένος Η/Μ εξοπλισμός (30 ετών) με συχνά προβλήματα βλαβών και λειτουργίας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τα πλυντήρια ιματισμού, ασανσέρ, κλπ

Τα παραπάνω συνδυαζόταν με σημαντικά ελλείμματα προσωπικού. Θα μιλήσουμε στη συνέχεια γι' αυτό.

Από την πρώτη στιγμή η αναζήτηση λύσεων αποσυμφόρησης των κλινικών έθετε επί τάπητος την ανάγκη να τεθεί σε λειτουργία η νέα πτέρυγα του νοσοκομείου. Έπρεπε δηλαδή, στις ασφυκτικές μνημονιακές συνθήκες, να διαχειριστούμε την «καυτή πατάτα», όπως φρόντισαν να μας ενημερώσουν με το που αναλάβαμε, της 4^{ης} πτέρυγας. Ας δούμε μερικά συνοπτικά στοιχεία της πολυσυζητημένης πτέρυγας.

- Σχεδιάστηκε το 2006. Π/Υ μελέτης : **3.024.732,35€**
- Εντάχτηκε για χρηματοδότηση το 2008 στο ΕΣΠΑ 2007-2013 με Π/Υ **21.233.000€**
- Εντάχτηκε ως έργο γέφυρα στο ΕΣΠΑ 2014-2021
- Κτηριακά παραλήφθηκε προσωρινά το 2015 και οριστικά το 2017.
- Ολοκληρώθηκε η παραλαβή του ξενοδοχειακού και του βασικού Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού το 2018. Η προμήθεια επιμέρους τμημάτων του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού βρίσκεται σε εξέλιξη.
- Καταλαμβάνει έκταση **≈8.000 τ.μ.**
- Περιλαμβάνει **40 κλίνες** ημερήσιας νοσηλείας. **8 κλίνες** ΜΕΠΚ. **8 κλίνες** ΜΑΦ. **10 κλίνες** παιδοορθοπεδικής. **10 κλίνες** παιδοχειρουργικής. **9 κλίνες** πλαστικής χειρουργικής. **2 υβριδικές** αίθουσες αιμοδυναμικού. **6 χειρουργικές αίθουσες** κατανεμημένες σε τρείς ορόφους.
- Οι χρήσεις και το ποιες κλινικές θα επεκταθούν στην 4^η πτέρυγα ήταν δεσμευτικά προαποφασισμένο λόγω ΕΣΠΑ.

Το διακύβευμα της λειτουργίας της 4^{ης} πτέρυγας όπως αποδείχθηκε στην πορεία ήταν τεράστιο και αφορούσε το επίπεδο της δημόσιας υγείας στην Ήπειρο.

Το δίλημμα που τέθηκε συνοψιζόταν στο εξής:

Λειτουργία της 4^{ης} πτέρυγας, με τις όποιες δυσκολίες, που θα συνέβαλε στην αναβάθμιση των δημόσια παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας ή εγκατάλειψη και απαξίωση της, στο όνομα των δυσκολιών, εύκολη λεία στα ιδιωτικά συμφέροντα που λυμαίνονται το χώρο της υγείας;

Η δεύτερη επιλογή για να είναι επικερδής θα επέβαλε, και έχει τον τρόπο να το κάνει, την υποβάθμιση συνολικά του δημόσιου τομέα υγείας στην Ήπειρο. Την προοπτική αυτή δεν την είχε συνειδητοποιήσει μια σημαντική μερίδα όσων αντιδρούσαν με λογικές επιφυλάξεις ή διάφορα προσχήματα.

Γύρω από το δίλημμα αυτό συγκρούστηκαν πολιτικές προσεγγίσεις, συνδικαλιστικές τακτικές, προσωπικές επιλογές, και υπηρεσιακές εκτιμήσεις.

Η σύγκρουση έφτασε πολλές φορές στα άκρα. Εκατοντάδες δημοσιεύματα και τηλεοπτικές αντιπαραθέσεις. Δεν θα αναφερθώ περισσότερο σ' αυτά. Τα μόνα γεγονότα που θα σημειώσω, που αναδεικνύουν και το χαρακτήρα της σύγκρουσης, είναι: **Οι δύο ερωτήσεις στη βουλή προς τον Υπουργό Υγείας όπου αντί να εγκαλείται γιατί η Διοίκηση του ΠΓΝΙ δεν θέτει την 4^η πτέρυγα σε λειτουργία εγκαλείται γιατί βιάζεται να τη λειτουργήσει. Το ίδιο ισχύει και για συνδικαλιστικούς φορείς που με στάση εργασίας απαιτούσαν το σταμάτημα της μετακίνησης των κλινικών στη νέα πτέρυγα.** Για τη Διοίκηση όλα αυτά ανήκουν στο παρελθόν. Μας ικανοποιεί, όπως θεωρούμε ότι ικανοποιεί το σύνολο των πολιτών της περιοχής, το αποτέλεσμα που είναι αδιαμφισβήτητο:

- **Το σύνολο των κλινικών που ασφυκτιούσαν στις παλιές πτέρυγες πήραν ανάσα και βελτίωσαν τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας και**
- **Ο σύγχρονος ιατροτεχνολογικός και ξενοδοχειακός εξοπλισμός τέθηκε στην υπηρεσία των πολιτών.**

Εκτός από τη ΜΑΦ, οι υπόλοιπες υποδομές τέθηκαν μερικώς ή συνολικά σε λειτουργία. Η πλήρης ανάπτυξη των λειτουργιών των χειρουργικών αιθουσών και της ΜΑΦ απαιτεί στελέχωση που δεν είναι εφικτή στη συγκεκριμένη συγκυρία να καλυφτεί (έλλειψη στη χώρα ειδικευμένου ιατρικού προσωπικού, περιορισμοί στις προσλήψεις μόνιμου προσωπικού κλπ).

Έχουμε προχωρήσει σε όλες τις απαραίτητες διοικητικές ενέργειες προκειμένου να τροποποιηθεί ο οργανισμός του Νοσοκομείου και να αυξηθούν οι οργανικές κλίνες κατά **85**. Ήδη έχει ληφθεί η σχετική απόφαση και αναμένεται η δημοσίευση στο ΦΕΚ. Με την αύξηση αυτή οι συνολικές κλίνες θα ανέρχονται πλέον στις **845**.

Ανανέωση και Ανάπτυξη των υποδομών του ΠΓΝΙ

Ο βασικός Η/Μ και ξενοδοχειακός εξοπλισμός μετρά 30 χρόνια λειτουργίας με αποτέλεσμα ο κίνδυνος να τεθούν εκτός λειτουργίας βασικές υποδομές του νοσοκομείου με ότι αυτό συνεπάγεται να είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Ταυτόχρονα αν και γενικά ο κύκλος ανανέωσης του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού είναι σχετικά πιο σύντομος οι ελλείψεις ή η ανάγκη εκσυγχρονισμού του επιβάλλεται από τις εξελίξεις και τις αυξημένες ανάγκες που προκύπτουν. Η διοίκηση σε απόλυτη συνεργασία με τις Υπηρεσίες του Νοσοκομείου και ιδιαίτερα με την Τεχνική Υπηρεσία ξεκίνησε μια σοβαρή προσπάθεια αναζήτησης χρηματοδοτικών εργαλείων για την ανανέωση του εξοπλισμού. Έτσι τα έργα που ολοκληρώθηκαν-δρομολογήθηκαν ή σχεδιάστηκαν αυτή την περίοδο συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα. Ορισμένα από τα έργα αυτά είχαν δρομολογηθεί από τις προηγούμενες διοικήσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ ΤΟΥ ΠΓΝΙ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ-ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ-ΣΧΕΔΙΑΣΤΗΚΑΝ

A/A	ΕΡΓΟ	ΠΡΟΥΠΟΛ.	ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔ.	ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Προμήθεια και εγκατάσταση Μαγνητικού Τομογράφου 3Tesla	1.800.000	Ίδρυμα «Σταύρος Νιάρχος»	Ολοκληρώθηκε
2	Προμήθεια και εγκατάσταση Λογισμικού Μαγνήτη Καρδιάς	100.000	Τακτ. Προϋπ	Ολοκληρώθηκε
3	Προμήθεια 2 συσκευών Αιμοκάθαρσης	30.000	. Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
4	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος Εισροών-Εκροών	24.800	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
5	Προμήθεια και εγκατάσταση 3 ατμολεβήτων	620.000	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
6	Προμήθεια 2 συσκευών Αιμοκάθαρσης	30.000	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Ολοκληρώθηκε
7	Προμήθεια εξοπλισμού κουζίνας	162.900	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Ολοκληρώθηκε
8	Μελέτη Διαμόρφωσης εξωτερικών χώρων Παιδικού και ΤΕΠ	2.000	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
9	Επέκταση Πνευματικού Ταχυδρομείου	41.140	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
10	Διαμόρφωση χώρου στάθμευσης 70 θέσεων-Είσοδο	39.990	Τακτ. Προϋπ.- ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Ολοκληρώθηκε
11	Ανανέωση-Κατασκευή ανελκυστήρα Κ/Χ	32.500	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Ολοκληρώθηκε
12	Προμήθεια εξοπλισμού Πισίνας	40.000	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
13	Διαμόρφωση χώρου και αναβάθμιση ακτινολογικού στα ΤΕΠ	70.000	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
14	Προμήθεια ξενοδοχειακού μικροεξοπλισμού ΜΕΘ	53.500	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Ολοκληρώθηκε
15	Προμήθεια Εξοπλισμού Καθαριότητας	230.000	Τακτ. Προϋπ.	Ολοκληρώθηκε
16	Προμήθεια και εγκατάσταση 2 ^{ου} Αξονικού Τομογράφου	~830.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Αναδείχτηκε Ανάδοχος-Κεντρική Προμήθεια
17	Προμήθεια-εγκατάσταση πλυντηρίων Ιματισμού	1.289.500	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Αναδείχτηκε Ανάδοχος
18	Προμήθεια και εγκατάσταση Δεξαμενών Υγραερίου	430.000	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Διαγωνισμός σε Εξέλιξη
19	Ανανέωση-Κατασκευή 6 ανελκυστήρων	200.000	ΠΔΕ-Περ. Ηπείρου	Διαγωνισμός σε Εξέλιξη
20	Προμήθεια και εγκατάσταση	450.000	ΠΔΕ-Υπουρ.	Διαγωνισμός σε

	Ηλεκτρονικού Μικροσκοπίου Νευροχειρουργικής		Υγείας	Εξέλιξη
21	Προμήθεια 300 κλινών νοσηλείας	600.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Προετοιμασία Διαγωνισμού
22	Προμήθεια 50 κλινών τύπου Α	215.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Προετοιμασία Διαγωνισμού
23	Προμήθεια 50 κλινών τύπου Β	124.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Προετοιμασία Διαγωνισμού
24	Προμήθεια βρογχοσκοπίων και μικροεξοπλισμού Πνευμονολογικής	234.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Προετοιμασία Διαγωνισμού
25	Προμήθεια και εγκατάσταση PET-CT	2.600.000	Ίδρυμα «Σταύρος Νιάρχος»	Κεντρική Προμήθεια-Υποβλήθηκαν προδιαγραφές
26	Προμήθεια και εγκατάσταση Κυκλοτρονίου	2.400.000	Ίδρυμα «Σταύρος Νιάρχος»	Κεντρική Προμήθεια-Υποβλήθηκαν προδιαγραφές
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		12.649.330		
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ 4ης ΠΤΕΡΥΓΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΠΑ				
27	Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός	5.247.993	ΕΣΠΑ 2014-21	Ολοκληρώθηκε
28	Ξενοδοχειακός Εξοπλισμός	471.954	ΕΣΠΑ 2014-21	Ολοκληρώθηκε
29	Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός	563.080	ΕΣΠΑ 2014-21	Ολοκληρώθηκε
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		6.283.027		
ΕΡΓΑ ΣΤΟ ΤΕΛΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΜΕ ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ				
30	Προμήθεια 5 χειρουργικών τραπεζών	340.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Τελικό στάδιο Έγκρισης
31	Προμήθεια 10 κλινών ΜΕΘ	150.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Τελικό στάδιο Έγκρισης
32	Προμήθεια και εγκατάσταση νέου Λιθοτρίπτη	575.000	ΠΔΕ-Υπουρ. Υγείας	Τελικό στάδιο Έγκρισης
33	Προμήθεια & εγκατάσταση εξοπλισμού για αναβάθμιση (BMS).	225.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
34	Αντικατάσταση αντλιών θέρμανσης- ψύξης- ζεστού νερού χρήσης, με αντίστοιχες inverter (προμήθεια & εγκατάσταση).	365.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
35	Αντικατάσταση φωτιστικών-λαμπτήρων, με αντίστοιχα τεχνολογίας led (προμήθεια & εγκατάσταση).	535.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας &	Τελικό στάδιο Έγκρισης

			Ανάπτυξης	
36	Αντικατάσταση θυρών εισόδου, με αντίστοιχες ενεργειακού τύπου (προμήθεια & εγκατάσταση).	120.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
37	Αντικατάσταση θυρών εξόδου κινδύνου, με αντίστοιχες ενεργειακού τύπου (προμήθεια & εγκατάσταση).	90.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
38	Βελτίωση θερμομόνωσης σε δώματα του κτιρίου του Νοσοκομείου (προμήθεια & εγκατάσταση).	480.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
39	Εγκατάσταση κλιματισμού (VRF ή VRV), στους δύο (2) πάνω ορόφους κάθε πτέρυγας Κλινικών ward I- ward II- ward III (προμήθεια & εγκατάσταση).	1.650.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
40	Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος (net metering) 500 KW (προμήθεια & εγκατάσταση).	500.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
41	Προμήθεια & εγκατάσταση επτά (7) χειρουργικών προβολέων με δορυφόρο και λαμπτήρες τεχνολογίας led.	140.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
42	Προμήθεια & εγκατάσταση ενός (1) τροχήλατου ακτινοσκοπικού μηχανήματος C- arm και μιας (1) κλίνης ηλεκτρικής για εξετάσεις ERCP.	165.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
43	Προμήθεια & εγκατάσταση τεσσάρων (4) παρακλίνιων monitor και ενός κεντρικού σταθμού τεχνολογίας TFT, για σύνδεση με υπάρχον δίκτυο monitor της ΜΕΠΚ.	65.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης	Τελικό στάδιο Έγκρισης
44	Προμήθεια & εγκατάσταση ενός (1) ακτινολογικού μηχανήματος μέτρησης	80.000	ΕΣΠΑ 2014-2021 Υπουργείο Οικονομίας &	Τελικό στάδιο Έγκρισης

	οστικής πυκνότητας (DEXA).		Ανάπτυξης	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		5.480.000		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		24.412.357		

Η ανάπτυξη νέων δομών και αναβάθμιση υπηρεσιών

Η ανάπτυξη νέων δομών και η προσφορά αναβαθμισμένων υπηρεσιών συνιστούν μια συνεχή πρόκληση και υποχρέωση του ΠΓΝΙ. Ο τριτοβάθμιος χαρακτήρας του και το προσωπικό που το υπηρετεί δημιουργούν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών αρκεί να ενθαρρυνθούν και να στηριχθούν. Ως διοίκηση δεν θα κουραστούμε να διακηρύσσουμε ότι:

Είναι κοινή η πεποίθηση ότι οι καινοτόμες δράσεις στο χώρο της υγείας κοστίζουν ακριβά. Είναι έτσι. Όμως η πεποίθηση αυτή, που πολλές φορές καταλήγει να αποτελεί τροχοπέδη στην πρωτοπορία και την καινοτομία δεν είναι ακριβώς ορθή. Η πεποίθηση αυτή υποβαθμίζει έντονα την ισχυρή ανταποδοτικότητα των καινοτόμων υπηρεσιών. Η Διοίκηση κατέβαλε και θα συνεχίσει να καταβάλλει κάθε εφικτή προσπάθεια να στηρίξει και οικονομικά τέτοιες προσπάθειες.

Την περίοδο που εξετάζουμε αναπτύχθηκαν ή δρομολογήθηκαν οι παρακάτω δομές και υπηρεσίες:

- Στελεχώθηκε και προσφέρει σημαντικές υπηρεσίες το **Γραφείο προστασίας** των δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας
- Τέθηκε σε λειτουργία η ιδρυμένη αλλά ανενεργή εδώ και πολλά χρόνια **Μονάδα Οξέων Περιστατικών (ΜΟΠ)** με τη σημαντική αρωγή του Υπουργείου στη στελέχωσή της με το εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Ήδη καταγράφονται πολύ θετικά αποτελέσματα
- Έγινε η προμήθεια με χρήματα του Τακτικού προϋπολογισμού του κατάλληλου λογισμικού και αναβαθμίστηκε ο Μαγνητικός Τομογράφος και παρέχονται ήδη **υπηρεσίες Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς**. Το Ακτινολογικό Εργαστήριο με την κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού πιστώνεται την έγκαιρη έναρξη παροχής υπηρεσιών
- Ξεκίνησε η **παροχή υπηρεσιών υδροθεραπείας** ύστερα από την επισκευή, αναβάθμιση και προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού της πισίνας
- Ξεκίνησε η **παροχή υπηρεσιών αγγειοχειρουργικής** σε βαθμό που να αντιμετωπίζονται έκτακτα περιστατικά και μέρος των τακτικών. Παρά τις έντονες πιέσεις που ασκεί η διοίκηση προς κάθε κατεύθυνση η υπόθεση ίδρυσης της Αγγειοχειρουργικής κλινικής ΚΑΡΚΙΝΟΒΑΤΕΙ. Εισηγητής αρνείται να καταθέσει εισήγηση εδώ και δύο χρόνια για την πρόσληψη Αγγειοχειρουργού του ΕΣΥ. Από την άλλη δεν έχουν ολοκληρωθεί τα αναγκαία βήματα σε επίπεδο Ιατρικής Σχολής και Πανεπιστημίου. Ο καθένας ας αναλάβει τις ευθύνες του και ας απολογηθεί στη τοπική κοινωνία.
- **Ιδρύθηκε το Διατομεακό Κέντρο Στήριξης Εξατομικευμένης Ιατρικής. Χρηματοδοτήθηκε σχετική μελέτη.** Έγιναν όλες οι απαραίτητες διοικητικές ενέργειες. Παραχωρήθηκε ο κατάλληλος χώρος. Διασφαλίστηκε η ένταξη και χρηματοδότηση των πρώτων υποδομών από το ΠΕΠ Ηπείρου. Ο τρόπος συνεργασίας και διασύνδεσης με το υπό

ανάπτυξη Εθνικό Κέντρο Ιατρικής Ακριβείας θα διερευνηθεί με ιδιαίτερη προσοχή και μόνον εφόσον διασφαλιστούν κρίσιμες προϋποθέσεις θα προχωρήσει.

➤ Ξεκίνησαν τα πρώτα βήματα για την ίδρυση του **Διατομεακού Κέντρου Διαχείρισης Εγκεφαλικών (Stroke Center)**

➤ **Αναβαθμίστηκε** η παροχή υπηρεσιών στις κλινικές **Πλαστικής Χειρουργικής** και **Γαστρεντερολογικής** και Ενδοκρινολογικής ως αποτέλεσμα της νέας χωροθέτησης των κλινικών και τη μερική στελέχωσή τους.

➤ Επιτεύχθηκε η διατήρηση της **άδειας λειτουργίας της Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής** με την άμεση δρομολόγηση της απαραίτητης Πιστοποίησης.

➤ Η πολιτική ενίσχυσης της καινοτομίας συνέβαλε αποφασιστικά στη διατήρηση της άδειας λειτουργίας του **Κέντρου μη χειρουργικής Εμφύτευσης συσκευών διόρθωσης ενδοκαρδιακών Βλαβών** τη στιγμή που την απώλεσαν σημαντικά Νοσοκομεία στη χώρα. Σήμερα αποτελεί το Μοναδικό Κέντρο στη Βορειοδυτική Ελλάδα.

➤ Συστάθηκε και **λειτουργεί το Ιατρείο** για την Καρδιολογική Φροντίδα Ασθενών με Κληρονομικές Αιμοσφαιρινοπάθειες

➤ Έγινε η προμήθεια της υποδομής, στήθηκε και λειτουργεί η **δράση της ανακύκλωσης**

2. Η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Νοσοκομείου

Είναι προφανές ότι οι πολιτικές μείωσης του Κράτους άφησαν ισχυρά το αποτύπωμά τους στη λειτουργία των δομών υγείας. Το ασφυκτικό πλαίσιο της μνημονιακής κατάστασης αξιοποιήθηκε στο έπακρο προκειμένου να απαξιωθούν δομές και λειτουργίες των δημόσιων νοσοκομείων και ως ώριμα φρούτα να ανατεθούν λειτουργίες τους στον Ιδιωτικό τομέα. Άλλωστε οι προτροπές και οι πιέσεις για αγορά υπηρεσιών εκ μέρους των Νοσοκομείων από τον Ιδιωτικό τομέα στην καθαριότητα, τη σίτιση και της φύλαξη παραμένει με έμφαση στην ημερήσια διάταξη όσων ευαγγελίζονται την υλοποίηση των πολιτικών αυτών. Μάλιστα, τελευταία το φάσμα των υπηρεσιών που μας προτρέπουν να αγοράσουμε επεκτάθηκε στις ακτινολογικές και εργαστηριακές εξετάσεις και κανείς δεν γνωρίζει που μπορεί να φθάσει. Ασφαλής και αποδοτικός δηλαδή μηχανισμός μεταφοράς δημοσίων πόρων στους Ιδιώτες.

Το ασφυκτικό πλαίσιο που δημιουργήθηκε στα χρόνια της κρίσης πολλαπλασίασε τις ανάγκες για παροχή υπηρεσιών υγείας και ταυτόχρονα μείωσε το προσωπικό των δημόσιων παρόχων υπηρεσιών υγείας. Οι παράγοντες που διαμόρφωσαν το ανελαστικό αυτό πλαίσιο μπορούν να συνοψιστούν στους παρακάτω:

- Το ξήλωμα της υποτυπώδους πρωτοβάθμιας φροντίδας με την απόλυση χιλιάδων Γιατρών
- Την πιεστική κοινωνική ανάγκη για την Ιατροφαρμακευτική κάλυψη των ανασφάλιστων συμπολιτών μας, θύματα της οικονομικής κρίσης
- Την οικονομική αδυναμία της πλειοψηφίας των πολιτών να αναζητήσουν στοιχειώδεις υπηρεσίες υγείας στον ιδιωτικό τομέα

- Τις μαζικές αποχωρήσεις λόγω αλλαγών στο ασφαλιστικό σύστημα και τις αβεβαιότητες που αυτές γεννούσαν
- Την αυστηρή μνημονιακή επιτήρηση στο τομέα της υγείας και τους ανελαστικούς περιορισμούς στις προσλήψεις μόνιμου προσωπικού και την επιβολή των κανόνων 1 προς 10 και 1 προς 5, που κάποιοι επιμένουν να διατηρήσουν και εκτός μνημονίων
- Την μαζική κατάργηση οργανικών θέσεων με τους οργανισμούς του 2012 των νοσοκομείων

Προφανώς η κατάσταση αυτή δεν άφησε ανεπηρέαστο το ΠΓΝΙ. Δημιουργήθηκαν σημαντικά ελλείμματα σε προσωπικό και ιδιαίτερα σε ιατρικό. **Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2016 έκλεισε, 3 μήνες πριν αναλάβουμε τη διοίκηση, με το λιγότερο συνολικά προσωπικό σε βάθος 8-ετίας ήτοι 1820 εργαζόμενοι, ενώ το 2018 έκλεισε με 2121.**

ΠΙΝΑΚΑΣΕξέλιξη των μεγεθών επισκεψιμότητας και προσωπικού στο ΠΓΝΙ

ΜΕΓΕΘΟΣ	2014	2015	2016	2017	2018	Μεταβολή % 2018-2017	Μεταβολή % 2018-2012
Σύνολο ασθενών που εξυπηρετήθηκαν από το Νοσοκομείο	296.993	321.093	343.680	353.915	399.692	12,93%	49,41%
Σύνολο Ιατρικού προσωπικού πλην ειδικευομένων	294	285	296	288	306	6,25%	4,08%

Ιατροί ΕΣΥ (επικουρικοί)	5	13	26	36	47	30,56%	840,00%
Σύνολο Προσωπικού	1.883	1.833	1.820	1.992	2.121	6,48%	11,28%

Αναλαμβάνοντας τη διοίκηση τον Απρίλιο του 2017 και μπροστά στην πιεστική ανάγκη κάλυψης των ελλειμμάτων σε προσωπικό ακλουθήσαμε, στο πλαίσιο και της γενικότερης πολιτικής του Υπουργείου Υγείας, μια πολιτική που εστίαζε στους εξής άξονες:

- Εξοικονόμηση οικονομικών πόρων και χρήση τους για την πρόσληψη επικουρικού προσωπικού
- Ορθολογική αξιοποίηση του διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού
- Διαμόρφωση αξιοπρεπών συνθηκών αμοιβής και εργασίας του μη μόνιμου προσωπικού
- Αξιοποίηση κάθε δυνατής πηγής άντλησης προσωπικού

Η προσπάθεια απομάκρυνσης του εργολάβου από τους τομείς της καθαριότητας, σίτισης και φύλαξης που θα οδηγούσε σε εξοικονόμηση πόρων και αξιοπρεπείς συνθήκες αμοιβών και εργασίας των εργαζομένων, συνάντησε τη λυσσαλέα αντίδραση πολλών και ετερόκλητων ανθρώπων, εργολάβων, φορέων, θεσμών και ΜΜΕ. Η πρόσφατη δικαίωση και από το ΣτΕ είναι η καλλίτερη ηθική επιβράβευση των προσπαθειών που καταβλήθηκαν.

Η διοίκηση σ' αυτή τη μάχη βρέθηκε πολλές φορές με την πλάτη στον τοίχο. Ελάχιστοι άνθρωποι και συνεργάτες βρέθηκαν δίπλα μας και τους ευχαριστούμε γι' αυτό. Δύο περιστατικά για την ιστορία αξίζει να αναφερθούν για να καταδείξουν την ένταση της αντιπαράθεσης :

- Στις 26 Σεπτεμβρίου 2017, και ενώ είχε προηγηθεί απόφαση του ΔΣ και συμφωνία του εργολάβου για την ανάληψη της καθαριότητας για τον μήνα Οκτώβριο (η προκήρυξη πρόσληψης του προσωπικού βρισκόταν σε εξέλιξη), ο Εργολάβος σε μια προσπάθεια άσκησης πίεσης στη Διοίκηση με επιστολή του μας ενημέρωνε ότι δεν θα αναλάβει την καθαριότητα από 1 Οκτωβρίου 2017, σε τέσσερις μέρες δηλαδή, ποντάροντας στη αδυναμία λήψης νέας απόφασης και στους νομικούς περιορισμούς αδυναμίας της διοίκησης να προβεί σε απευθείας ανάθεση λόγω ύψους δαπάνης. Μόνο αφού είδαν την πόρτα της εξόδου και διαπίστωσαν την αποφασιστικότητα της Διοίκησης να παρακάμψει τους νομικούς

περιορισμούς και να αναλάβει την ευθύνη της απευθείας ανάθεσης επανήλθαν με νέα επιστολή συμμόρφωσης.

- Στις 30 Νοεμβρίου 2017, στις 3 μετά το μεσημέρι, 9 ώρες πριν αναλάβουν υπηρεσία οι 180 εργαζόμενοι στην καθαριότητα και την σίτιση, που είχαν υπογράψει συμβάσεις με το Νοσοκομείο και θα αντικαθιστούσαν τον εργολάβο, κοινοποιήθηκε η απόφαση του Εφετείου που διέτασσε τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενάντια στην πρόσληψη των συμβασιούχων και τη συνέχιση της καθαριότητας από τον εργολάβο. Και στην περίπτωση αυτή η διοίκηση, παρά τις ασφυκτικές πιέσεις που δέχτηκε από υπηρεσιακούς παράγοντες για έκτακτη σύγκληση του ΔΣ και λήψη απόφασης για ανάθεση της καθαριότητας στον εργολάβο, δεν ενέδωσε και προχώρησε κανονικά στις προσλήψεις. Ακολούθησαν όπως είναι γνωστό μήνυση του εργολάβου, αυτόφωρες διαδικασίες κλπ αλλά στο τέλος το Νοσοκομείο δικαιώθηκε. **Οι εργαζόμενοι αμείβονται πολύ καλλίτερα και οι εργασιακές συνθήκες είναι ανθρώπινες.**

Στον αναλυτικό πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται η ακτινογραφία των προσπαθειών της Διοίκησης, με την αρωγή του Υπουργείου Υγείας και της 6^{ης} ΥΠΕ, για την ενίσχυση του Νοσοκομείου με προσωπικό.

ΠΙΝΑΚΑΣ..... ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΠΓΝΙ

ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΕΣ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ	2014	2015	2016	2017	2018	Μεταβολή (%) 2018-2017	Μεταβολή (%) 2018-2014
Ιατροί ΕΣΥ	157	153	155	139	151	8,63%	-3,82%
Ιατροί ΕΣΥ (Ειδικευόμενοι)	257	247	237	217	198	-8,76%	-22,96%
Ιατροί ΕΣΥ (εξειδικευμένοι)	8	9	8	8	7	-12,50%	-12,50%
Μέλη ΔΕΠ	124	110	107	105	101	-3,81%	-18,55%
Ιατροί ΕΣΥ (επικουρικοί)	5	13	26	36	47	30,56%	840,00%
Νοσηλευτικό προσωπικό	861	841	841	864	883	2,20%	2,56%
Διοικητικό Προσωπικό	144	149	139	128	129	0,78%	-10,42%

Τεχνικό Προσωπικό	103	90	90	82	77	-6,10%	-25,24%
Επιστημονικό (Μη Ιατρικό) Προσωπικό	31	36	33	33	34	3,03%	9,68%
Παραϊατρικό Προσωπικό	159	153	150	164	151	-7,93%	-5,03%
Λοιπό προσωπικό (ΔΕ πληρωμάτων ασθενοφόρου)			4	4	4	0,00%	
Βοηθητικό προσωπικό (καθαριότητας, εστίασης, φυλάκων)	34	32	30	212	246	16,04%	623,53%
Προγράμματα ΟΑΕΔ					49		
Μαθητεία ΟΑΕΔ και ΕΠΑΛ					44		
ΣΥΝΟΛΟ	1.883	1.833	1.820	1.992	2.121	6,48%	12,64%
Σύνολο Ιατρικού προσωπικού	551	532	533	505	504	-0,20%	-8,53%
Σύνολο Ιατρικού προσωπικού πλην ειδικευομένων	294	285	296	288	306	6,25%	4,08%

Για τη διοίκηση είναι σαφές ότι, η σημαντική αύξηση της επισκεψιμότητας του Νοσοκομείου και οι νέες δομές που αναπτύσσονται επιβάλλουν τη σοβαρή ενίσχυση του ΠΓΝΙ με μόνιμο προσωπικό όλων των κατηγοριών ταυτόχρονα με τη γενναία αναπροσαρμογή του προϋπολογισμού προκειμένου να συνεχίσει να ανταποκρίνεται με αξιοπρέπεια στο ρόλο που του αρμόζει και του αποδίδουν οι πολίτες.

3. Εμπέδωση του αισθήματος της ισότιμης αντιμετώπισης των εργαζομένων Νοσοκομείου

Ως νέα διοίκηση του ΠΓΝΙ από την αρχή κάναμε ξεκάθαρο προς όλους τους εργαζόμενους και ιδιαίτερα τα υπηρεσιακά στελέχη ότι βασική αρχή μας είναι το: **εμπιστευόμαστε τους εργαζόμενους έως ότου κάποιος μας αποδείξει ότι δεν αξίζει της εμπιστοσύνης μας.** Στηριζόμενοι σ' αυτή την αρχή θελήσαμε να στείλουμε το μήνυμα ότι οι υπηρεσίες και η στελέχωσή τους πρέπει να έχουν συνέχεια και δεν πρέπει να αποτελούν αντικείμενο πολιτικής και κομματικής παρέμβασης. Κριτήρια στελέχωσης των υπηρεσιών δεν μπορεί να είναι άλλα από τα προσόντα και την υπηρεσιακή απόδοση. Το αποτέλεσμα του έργου που έχει παραχθεί τα δύο αυτά χρόνια στο ΠΓΝΙ πιστεύουμε ότι δικαιώνει απόλυτα την προσέγγιση που ακολουθήσαμε στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Ευχαριστούμε όλους τους εργαζόμενους για τη συμβολή τους στην οικοδόμηση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Για την εμπέδωση του αισθήματος της ισότιμης αντιμετώπισης των εργαζομένων η καθιέρωση κανόνων υπηρεσιακής λειτουργίας αποτελεί το ασφαλέστερο εργαλείο. Ως

Διοίκηση επιμείναμε στην κατάρτιση κανονισμών και ήδη έχουν καταρτιστεί και επικυρωθεί από το ΔΣ οι εξής:

- **Κανονισμός εσωτερικών μετακινήσεων του Νοσηλευτικού Προσωπικού**
- **Κανονισμό λειτουργίας της υπηρεσίας καθαριότητας**
- **Κανονισμός Ολοήμερης λειτουργίας των Ιατρείων**
- **Κανονισμός Εκπαιδευτικής διαδικασίας στο ΠΓΝΙ**

Αξίζει να αναφερθούμε συνοπτικά στον **Κανονισμό εσωτερικών μετακινήσεων του Νοσηλευτικού Προσωπικού**, καθώς εκεί εντοπίζεται ένα βασικό σημείο τριβής και η πηγή εντάσεων στο χώρο των Νοσοκομείων. Προσπαθήσαμε να παρέμβουμε για να υιοθετηθεί ένα σταθερό, αντικειμενικό και στο μέτρο του εφικτού δίκαιο σύστημα τοποθετήσεων του Νοσηλευτικού Προσωπικού. Όπως είναι γνωστό, ο νόμος αναθέτει το δικαίωμα αυτό στον εκάστοτε Διοικητή. **Διαχρονικά το δικαίωμα αυτό αποτέλεσε εργαλείο πελατειακών και προσωπικών εξυπηρετήσεων.** Ως διοίκηση αποποιήσαμε του δικαιώματος αυτού. Η Νοσηλευτική υπηρεσία συλλογικά ανέλαβε και εισηγήθηκε κανονισμό εσωτερικών μετακινήσεων, στη βάση και των προτάσεων του ΕΣΑΝ, εισάγοντας αντικειμενικά κριτήρια, και τον οποίο επικύρωσε το ΔΣ. Περιττό να τονίσουμε ότι και για την κατάρτιση του κανονισμού αυτού η Διοίκηση έγινε αποδέκτης **εξώδικων**

Προφανώς δεν είναι ο τέλειος κανονισμός και σίγουρα επιδέχεται τροποποιήσεις με βάση την εμπειρία που συσσωρεύεται. Ήδη η εφαρμογή του τις δύο χρονιές ελαχιστοποίησε τις διαμαρτυρίες και ενίσχυσε το αίσθημα της αντικειμενικής προσέγγισης του δύσκολου αυτού ζητήματος. Είναι στο χέρι των εργαζομένων να τον βελτιώσουν και να τον αγκαλιάσουν προστατεύοντας τα δικαιώματα και την αξιοπρέπειά τους απορρίπτοντας την προσφυγή στα γνωστά μέσα που προσφέρουν οι κάθε λογής πολιτικάντηδες.

4. Αναβάθμιση των ψηφιακών διαδικασιών και προτυποποίηση λειτουργιών του Νοσοκομείου προς όφελος των πολιτών και των εργαζομένων

Η εισαγωγή στο μέγιστο εφικτό βαθμό της ψηφιακής τεχνολογίας στις λειτουργίες του Νοσοκομείου αποτελεί ουσιαστική προϋπόθεση για την ισότιμη και ποιοτική μεταχείριση των πολιτών, σωστό προγραμματισμό, εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων, αποτελεσματικότερη εποπτεία και έλεγχο των λειτουργιών κλπ.

Το ΠΓΝΙ πρωτοπορεί στον τομέα αυτό έχοντας περάσει σε επίπεδο ψηφιακής οργάνωσης και διαχείρισης το μεγαλύτερο μέρος των λειτουργιών του. Τα τελευταία 2 χρόνια έγιναν σημαντικά βήματα στην κατεύθυνση αναβάθμισης και ένταξης νέων λειτουργιών στο πληροφοριακό σύστημα του Νοσοκομείου.

- **Καθιέρωση και εφαρμογή της λίστας χειρουργείου**
- **Καθιέρωση ζωνών στα ραντεβού των Εξωτερικών Ιατρείων**
- **Εισαγωγή, προσαρμογή και χρήση της εφαρμογής e-prescription για την άμεση αποστολή στον ΕΟΠΥΥ των παραστατικών**
- **Πλήρης ψηφιοποίηση των λειτουργιών των χειρουργείων**
- **Πλήρης ψηφιοποίηση των λειτουργιών του αιμοδυναμικού**
- **Υπογραφή συμφωνητικού συνεργασίας με την ΗΔΙΚΑ για αναβάθμιση συνολικά του πληροφοριακού συστήματος του Νοσοκομείου**

Ταυτόχρονα το Γραφείο Ποιότητας και Εκπαίδευσης, σε συνεργασία με τους Διευθυντές, τους Προϊστάμενους και πολύ μεγάλο αριθμό εργαζομένων, δραστηριοποιήθηκε και δρομολόγησε δράσεις που τα αποτελέσματά τους θα επηρεάσουν θετικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα προχώρησαν:

- Η κατάρτιση της στοχοθεσίας και η υιοθέτηση της μοντέλου Διοίκησης με στόχους που αποτελούσε επιλογή της Διοίκησης
- Η ολοκλήρωση της Πιστοποίησης των Εργαστηρίων
- Βρίσκεται στο τελικό στάδιο η Πιστοποίηση 16 Κλινικών
- Βρίσκεται σε εξέλιξη η επικαιροποίηση των υπαρχόντων κανονισμών λειτουργίας των Κλινικών και Μονάδων και συντάσσονται εξ αρχής όπου δεν υφίστανται.
- Οργανώθηκε και παρακολουθείται συστηματικά η υλοποίηση των κλινικών μελετών αποφέροντας τα έσοδα που δικαιούται το Νοσοκομείο.
- Οργανώθηκε με πρωτοβουλία της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του ΠΓΝΙ το 1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ποιότητας και Εκπαίδευσης στη Δημόσια Υγεία στα Γιάννενα με πολύ μεγάλη επιτυχία. Συμμετείχαν 1383 επαγγελματίες του χώρου της υγείας.

Οι ποιοτικές υπηρεσίες υγείας που προσφέρει το ΠΓΝΙ, το υψηλό επαγγελματικό επίπεδο του προσωπικού, σε συνδυασμό με την ολοκλήρωση των οδικών αξόνων αλλά και το φιλικό περιβάλλον που διαμόρφωσε προσελκύουν μεγάλο αριθμό επισκεπτών από περιοχές εκτός Ηπείρου. Όπως διαπιστώνεται από τον πίνακα που ακολουθεί το **23,60%** των ληπτών υπηρεσιών υγείας στο ΠΓΝΙ προέρχεται από περιοχές εκτός Ηπείρου. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε **94.327** λήπτες υπηρεσιών υγείας.

Θεωρούμε ότι είναι επιτακτική ανάγκη πλέον οι οικονομικοί πόροι να κατανέμονται με βάση τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να σταματήσει επιτέλους η κατανομή με βάση τον διαστρεβλωμένο σύστημα του πληθυσμού αναφοράς. Αν αυτό δεν συμβεί άμεσα οι υπηρεσίες που προσφέρουν σύγχρονες δομές υγείας όπως το ΠΓΝΙ θα υποβαθμιστούν ανεπανόρθωτα.

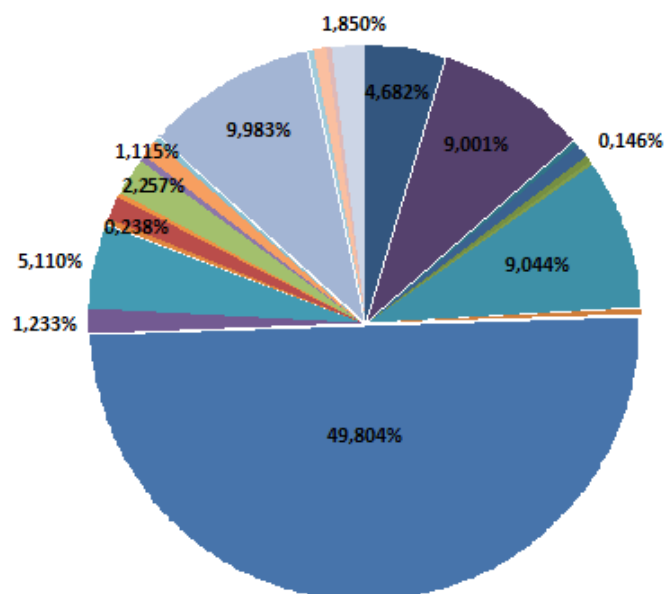
ΠΙΝΑΚΑΣ...Περιοχή προέλευσης επισκεπτών ΠΓΝΙ

ΠΕΡΙΟΧΗ	2015	2016	2017	2018
Ιωάννινα	49,71%	49,80%	48,99%	48,90%
Άρτα	7,31%	9,00%	9,71%	9,50%
Πρέβεζα	9,14%	9,98%	9,87%	9,20%
Θεσπρωτία	9,36%	9,04%	8,79%	8,80%
ΗΠΕΙΡΟΣ	75,53%	77,83%	77,36%	76,40%
Κέρκυρα	8,05%	5,11%	5,85%	5,60%
Λευκάδα	3,08%	2,26%	2,52%	2,60%
ΙΟΝΙΑ	11,13%	7,37%	8,37%	8,20%
Αιτωλοακαρνανία	5,82%	4,68%	4,94%	5,20%
Αθήνα	3,32%	1,24%	1,47%	1,30%



Τρίκαλα	1,14%	0,85%	0,77%	0,60%
Καστοριά	0,67%	1,23%	1,40%	1,70%
Γρεβενά	0,56%	0,86%	0,99%	0,90%
Κοζάνη	0,53%	1,45%	1,71%	1,60%
Θεσσαλονίκη	0,38%	0,24%	0,26%	0,30%
Αχαΐα	0,31%	0,18%	0,27%	0,40%
Λάρισα	0,23%	0,24%	0,23%	0,20%
Πέλλα	0,07%	0,13%	0,10%	0,10%
Ημαθία	0,06%	0,15%	0,14%	0,10%
Ζάκυνθος	0,05%	0,04%	0,07%	0,10%
Φλώρινα	0,05%	0,35%	0,34%	0,30%
Φθιώτιδα	0,04%	0,06%	0,07%	0,00%
Βοιωτία	0,03%	0,01%	0,02%	0,10%
Καρδίτσα	0,03%	0,16%	0,19%	0,10%
Φωκίδα	0,03%	0,01%	0,04%	0,10%
Δράμα	0,02%	0,02%	0,05%	0,01%
Ευρυτανία	0,00%	0,04%	0,01%	0,01%
Αρκαδία	0,00%	0,02%	0,03%	0,00%

εκτός Ιωαννίνων	50,29%	50,20%	51,01%	51,10%
εκτός Ηπείρου	24,47%	22,17%	22,64%	23,60%



5. Αύξηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων και η βέλτιστη αξιοποίηση τους.

Η αύξηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων μπορεί να επιτευχθεί με δύο τρόπους:

- Τη μείωση των δαπανών σε τομείς που αυτό είναι εφικτό και δεν επηρεάζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
- Την αύξηση των εσόδων πέραν των επιδοτήσεων και των αποζημιώσεων από τον ΕΟΠΥΥ

Ανάμεσα στους τομείς που επιλέχθηκαν για να επικεντρωθούν οι προσπάθειες μείωσης των δαπανών ήταν:

- Ο τομέας αγοράς υπηρεσιών από εργολάβους (καθαριότητα, σίτιση, φύλαξη)
- Τον ενεργειακό τομέα (πετρέλαιο κλπ)

Στον τομέα των υπηρεσιών από εργολάβους τα στοιχεία του Λογιστηρίου δείχνουν ότι μετά την απομάκρυνσή τους επήλθε ένα σοβαρό δημοσιονομικό όφελος για το Νοσοκομείο. Πιο συγκεκριμένα τα κόστη στον τομέα αυτό διαμορφώθηκαν ως εξής την τελευταία τριετία:

ΤΟΜΕΑΣ	2016	2017	2018	Ετήσιο Όφελος Νοσοκομείου (2016-2018)	Παρατηρήσεις
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ Καθαριότητα- Εστίαση- Φύλαξη	3.152.616,08	3.069.063,44	2.635.072,10	517.543,98	Το 2017 υπήρξε μια μικτή κατάσταση

Στον τομέα των καυσίμων η ετήσια εξοικονόμηση πόρων ήταν της τάξης των **375.267 (€)**, παρόλο που τέθηκε σε λειτουργία η νέα πτέρυγα 8.000 τμ.

Συγκεκριμένα τα στοιχεία για την τελευταία τετραετία είναι τα παρακάτω:

**ΠΙΝΑΚΑΣ....ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΠΑΝ/ΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

ΕΤΟΣ	ΛΙΤΡΑ (lt)	ΠΟΣΟ (€)	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΠΓΝΙ ΛΟΓΩ ΔΙΑΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΤΙΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΛΙΤΡΟ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΣΕ	ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑ ΛΙΤΡΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓ. ΑΝΑΠΤ.

				ΤΟ ΠΓΝΙ	
2015	2.504.270	3.125.957	519.395,27	1,248	1,058
2016	2.461.531	2.882.811	547.429,83	1,171	0,972
2017	2.378.444*	3.275.499	558.462,89	1,377	1,165****
2018	2.296.292**	2.900.232	57.149,81***	1,263	1,284****
ΕΤΗΣΙΟ ΟΦΕΛΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ 2017-2018: 375.267 (€)					

* Σεπτέμβρης 2017 τέθηκε σε λειτουργία το Σύστημα Εισροών-Εκροών στις δεξαμενές.

** Μάρτης 2018 Τέθηκε σε λειτουργία η θέρμανση της 4^{ης} Πτέρυγας συνολικής επιφάνειας περίπου 8.000 τ.μ.

*** Μέχρι 9-2-2018. Στη συνέχεια μπήκε σε ισχύ η νέα σύμβαση με τιμή τιμολόγησης την τιμή χονδρικής που αναρτά το Υπουργείο Ανάπτυξης στο Παρατηρητήριο Τιμών.

**** Μέση τιμή 52 εβδομάδων

Οι προσπάθειες εξοικονόμησης πόρων από τον περιορισμό των ενεργειακών δαπανών συνεχίζονται με ένταση και στην κατεύθυνση αυτή βρισκόμαστε στη φάση υλοποίησης του έργου εγκατάστασης υγραερίου που αναμένεται να επιφέρει ένα ετήσιο όφελος της τάξης των **700.000€**. Ταυτόχρονα αναμένεται η έγκριση της πρότασης ενεργειακής αναβάθμισης Π/Υ 4.450.000€ που θα επιφέρει μια σοβαρή μείωση του ενεργειακού κόστους του Νοσοκομείου.

Η αύξηση των ιδίων εσόδων του Νοσοκομείου άρχισε να γίνεται πράξη μέσω της ολοκλήρωσης των διαγωνισμών ή δράσεων όπως:

- Ανακύκλωση
- Ανάδειξης αναδόχου για ενοικίαση ξενοδοχειακού εξοπλισμού
- Συστηματικής παρακολούθησης των κλινικών μελετών
- Ανάδειξη με καλλίτερους για το Νοσοκομείο όρους ενοικίασης του εστιατορίου.
- Αύξηση εσόδων από την κατάθεση των Ταμειακών Διαθεσίμων στην Τράπεζα της Ελλάδος.

ΠΙΝΑΚΑΣ....ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΟΔΑ ΠΓΝΙ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ ΤΩΝ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

	2016	2017	2018
ALPHA BANK	206.310,43	145.097,87	64.884,90
ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ (Πρώτη μεταφορά ποσού 13/10/2017)		103.628,16	465.656,88
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΗΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ(€)	206.310,43	248.726,03	530.541,78

Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή συνεχίζεται.

Β. Το ΠΓΝΙ μέσα από την εμπειρία των Πολιτών

Η ανάγνωση και ερμηνεία των αριθμών και των στοιχείων έχουν τη σημασία τους μόνο αν ακουμπούν και στηρίζονται στην πραγματική αξιολόγηση των πολιτών. Αν οι αριθμοί μεταφράζονται σε υπηρεσίες ποιότητας προς τους λήπτες που τις έχουν ανάγκη.

Όπως ήδη αναφέρθηκε προηγούμενα, η διοίκηση δρομολόγησε τη μέθοδο της Διοίκησης με στόχους. Στο πλαίσιο της κατάρτισης της στοχοθεσίας, στην οποία συμμετείχαν εκατοντάδες εργαζόμενοι και τους ευχαριστούμε γι' αυτό, τέθηκε ως στόχος η καταγραφή της γνώμης των πολιτών για τις υπηρεσίες που παρέχει το ΠΓΝΙ. Από το Σεπτέμβριο του 2018 που ξεκίνησε η καταγραφή μέχρι τώρα έχουν συλλεχτεί **1460** ερωτηματολόγια. Η δυναμική εξέλιξη της διαδικασίας των ερωτηματολογίων μας παρέχει τη δυνατότητα να εκτιμήσουμε το αποτέλεσμα των μέτρων και των προσπαθειών βελτίωσης και θεραπείας των κακώς κείμενων.

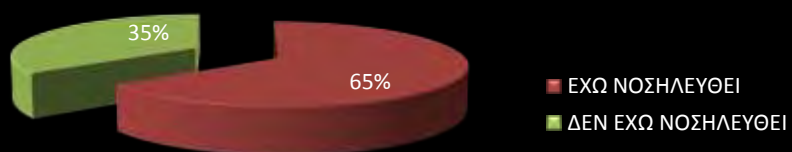
Στα επόμενα διαγράμματα παρουσιάζεται η άποψη των πολιτών για τις υπηρεσίες του ΠΓΝΙ που καταγράφηκαν από το Σεπτέμβριο του 2018 έως το Μάρτη του 2019.

35 ΚΛΙΝΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ – 1460 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ

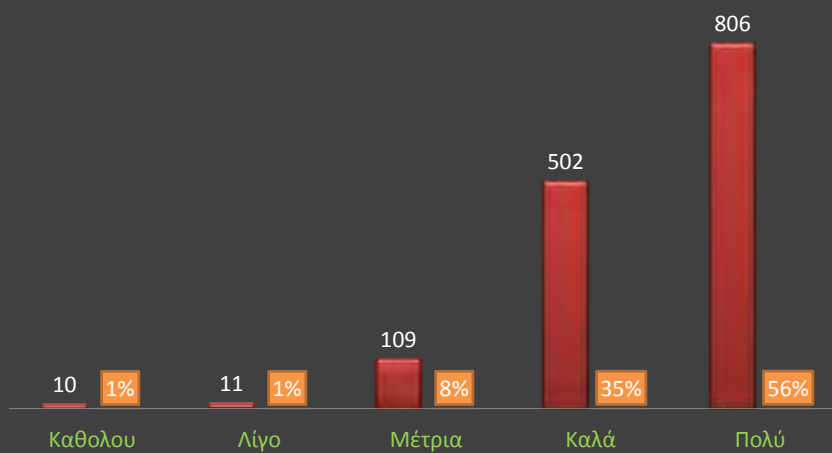


Έχετε νοσηλευτεί στο παρελθόν;

1438 ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

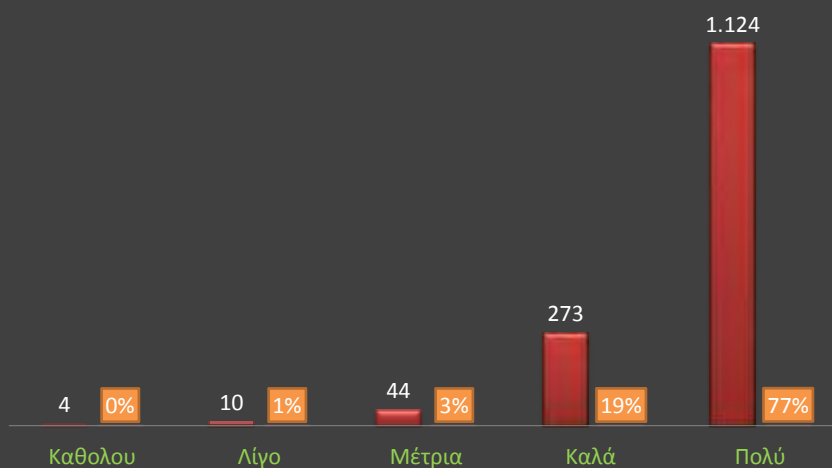


Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Συμπεριφορά του Διοικητικού Προσωπικού



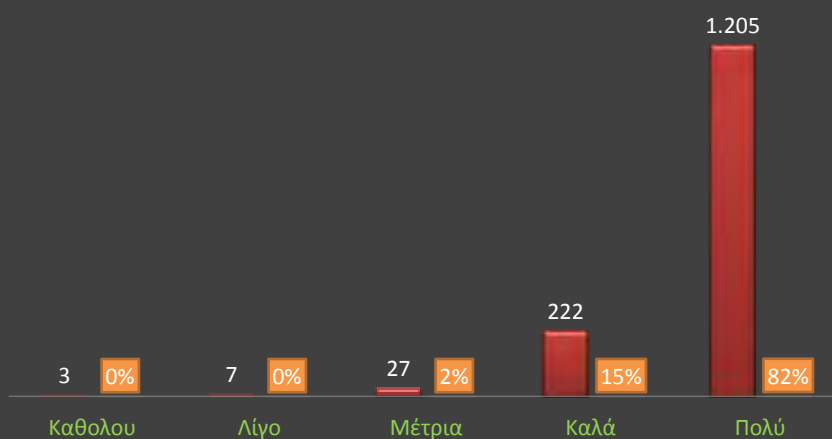
1.452 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Συμπεριφορά του Ιατρικού Προσωπικού**



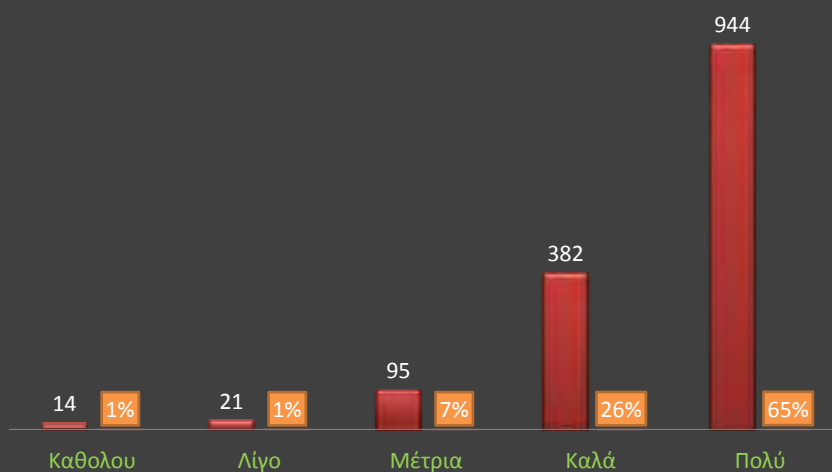
1.469 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Συμπεριφορά του Νοσηλευτικού προσωπικού**



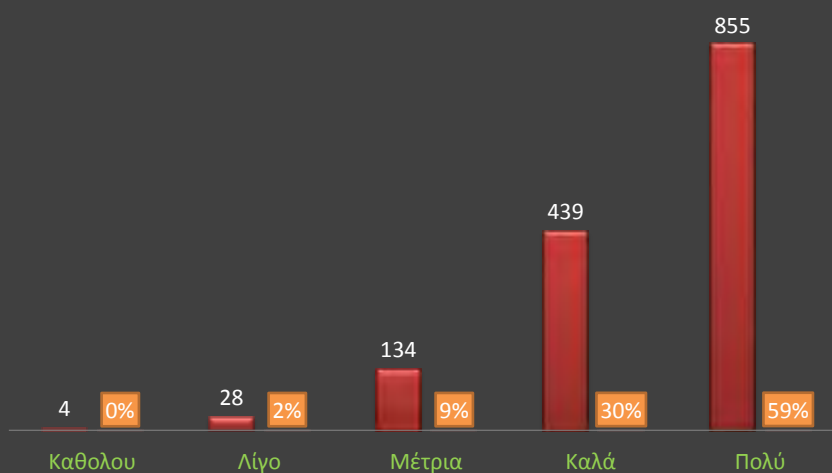
1.478 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Την ενημέρωση από το Ιατρικό προσωπικό**



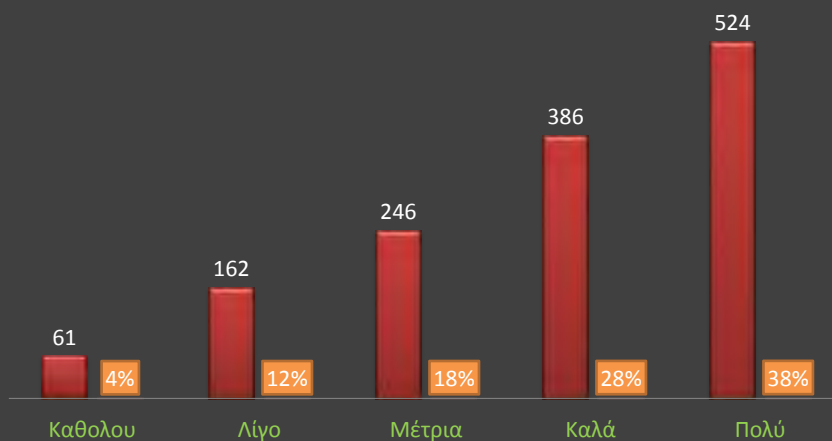
1.466 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Την ταχύτητα εξυπηρέτησης**



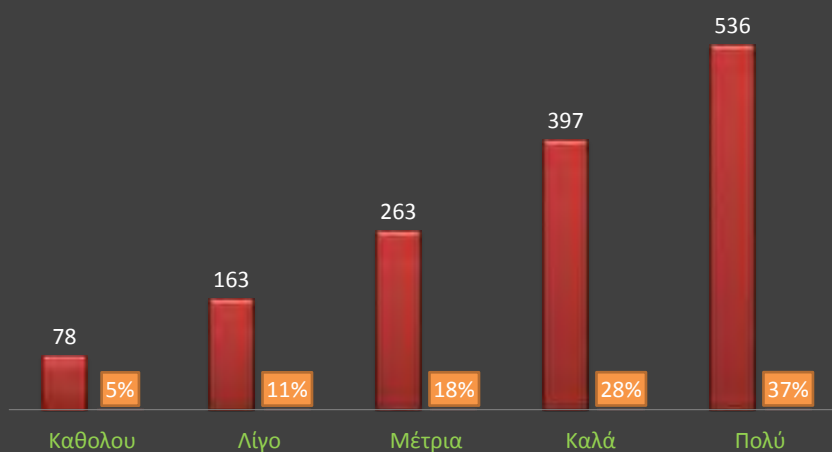
1.474 απαντήσεις

Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Το χρόνο που μεσολαβεί από το κλείσιμο του
ραντεβού σας μέχρι την πραγματοποίηση



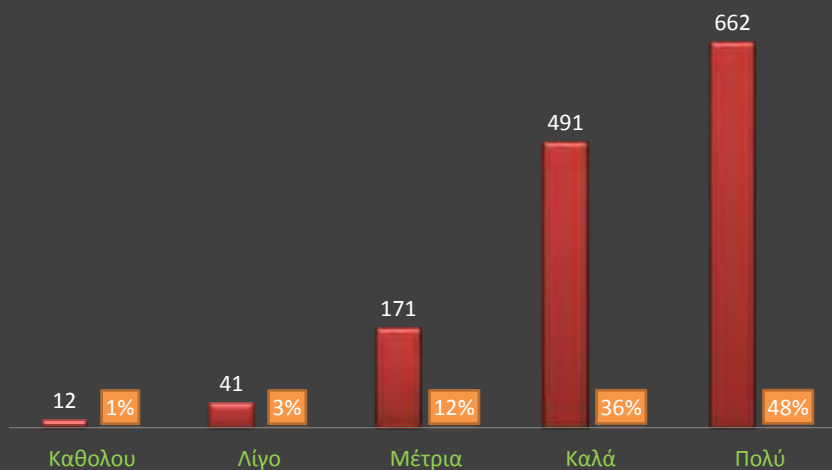
1.393 απαντήσεις

Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Το χρόνο αναμονής



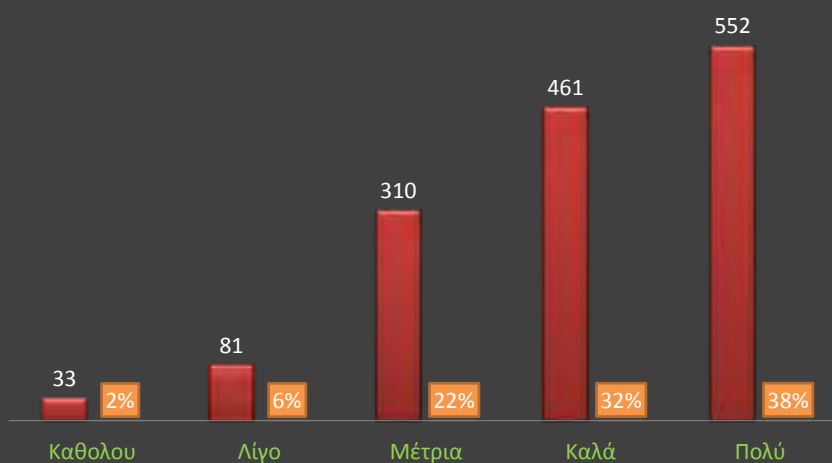
1.451 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Την ταχύτητα έκδοσης των αποτελεσμάτων**



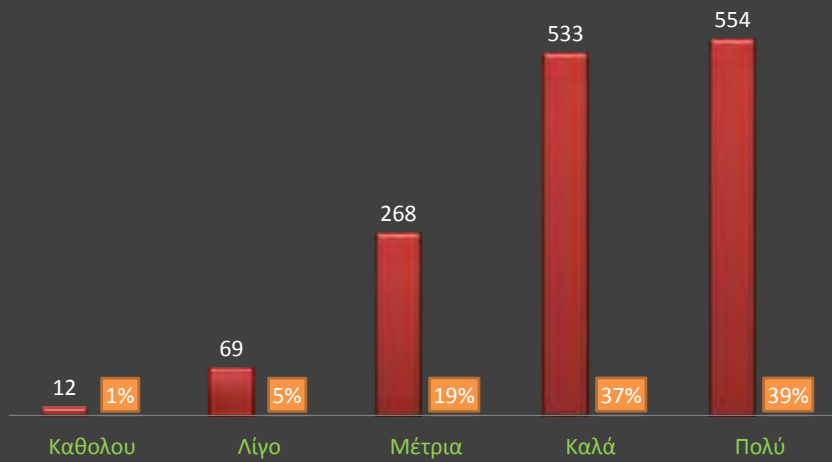
1.428 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Τον εξοπλισμό του Νοσοκομείου**



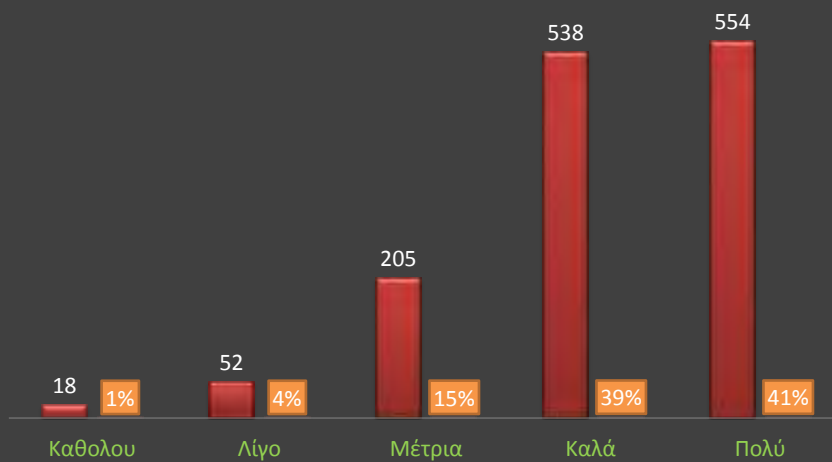
1.451 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Τους χώρους του Νοσοκομείου**

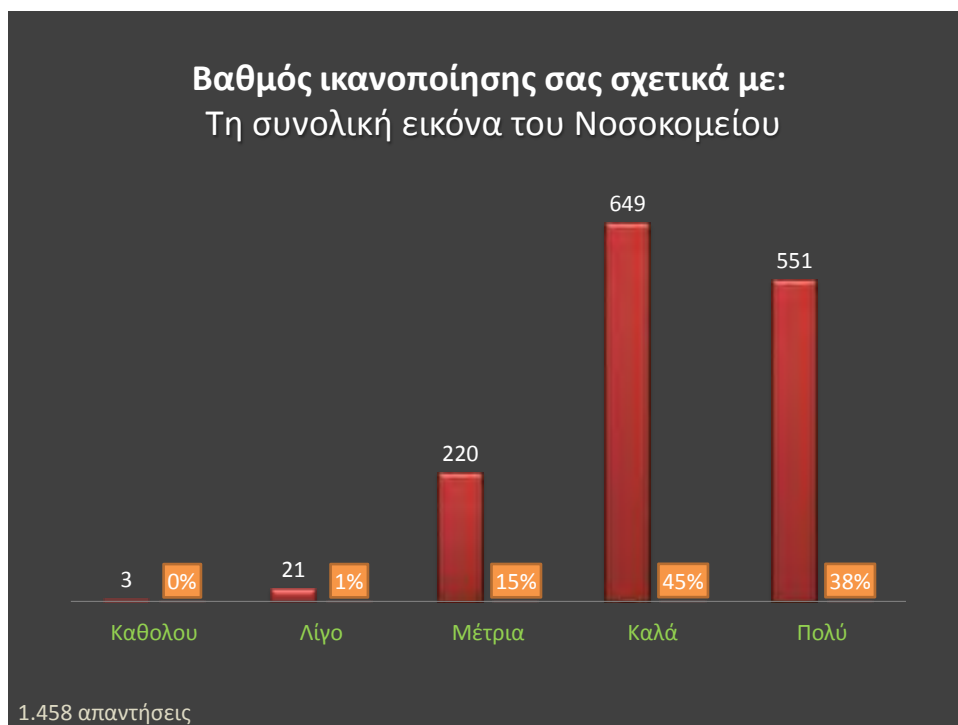
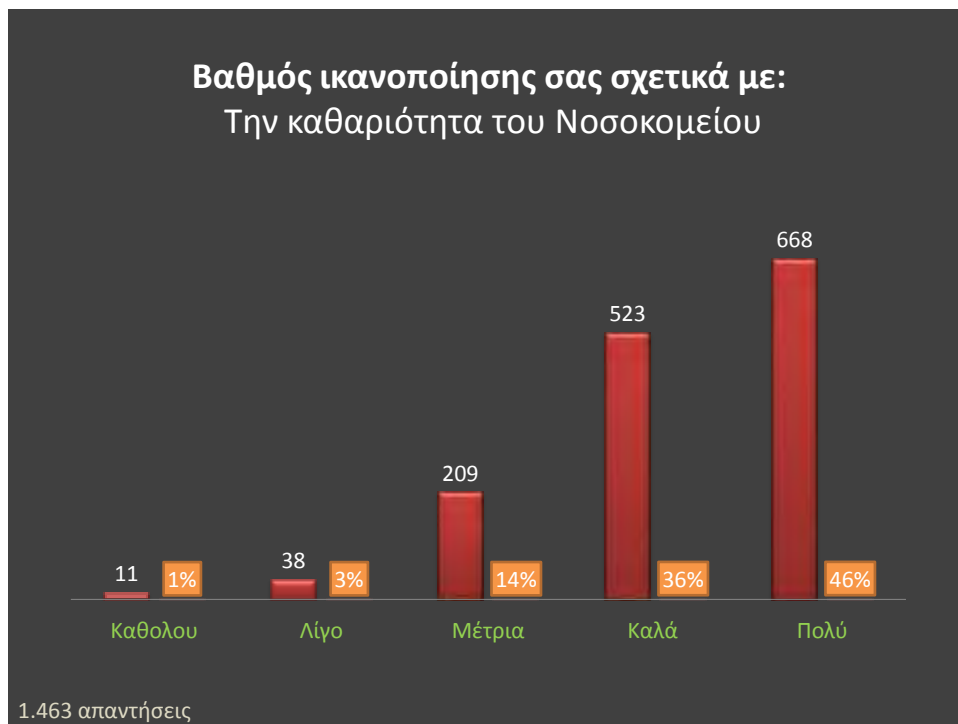


1.450 απαντήσεις

**Βαθμός ικανοποίησης σας σχετικά με:
Πρόσβαση στους χώρους του Νοσοκομείου**

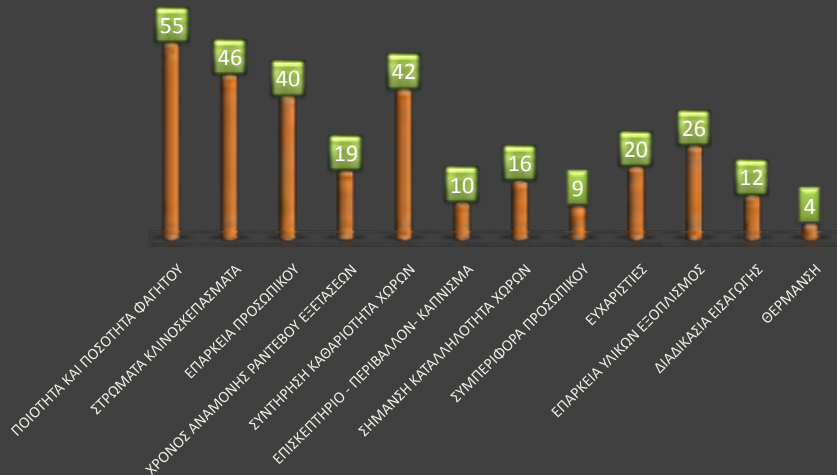


1.367 απαντήσεις



Από όλα τα παραπάνω προκύπτουν σαφώς σημεία στα οποία απαιτείται και υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης. Ας τα συνοψίσουμε σύμφωνα με την εμπειρία και τις προτάσεις των πολιτών. Η επόμενη διαφάνεια είναι άκρως διαφωτιστική. Δεν χρειάζεται να προστεθεί τίποτε περισσότερο.

Παρακαλούμε αναφέρετε σημεία στα οποία πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να γίνουν βελτιώσεις:
310 πολίτες πρότειναν βελτιώσεις σε:



Κ. Σχεδιασμός Άμεσων και Μεσοπρόθεσμων Στόχων

Με βάση τις επισημάνσεις των πολιτών αλλά και τις εκτιμήσεις των εργαζομένων του ΠΓΝΙ έχουν ήδη αναληφθεί πρωτοβουλίες από τη διοίκηση και τις υπηρεσίες του, προκειμένου να θεραπευτούν τα αδύνατα σημεία του Νοσοκομείου. Πολλές από τις πρωτοβουλίες αυτές όπως ήδη έχει αναφερθεί, βρίσκονται σε εξέλιξη και το αποτέλεσμά τους δεν έχει φανεί ακόμα στην καθημερινότητα των πολιτών. Πιο συγκεκριμένα:

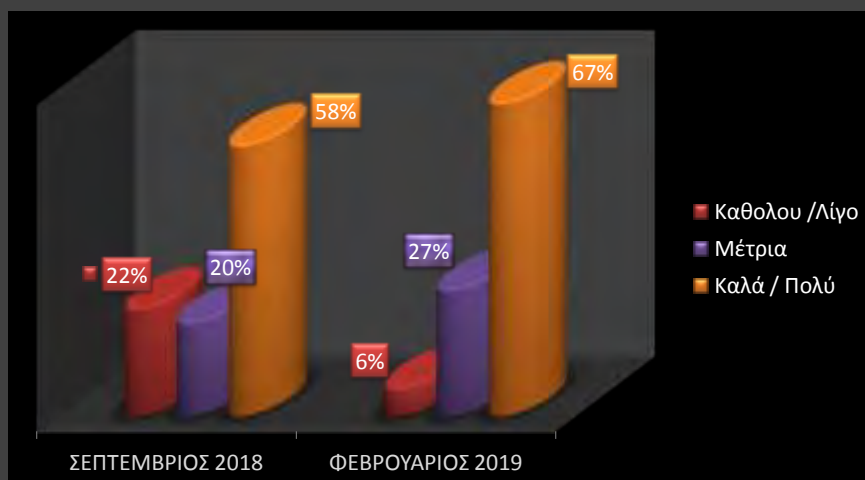
1. Ποσότητα και Ποιότητα του Φαγητού

Η περίπτωση της ποιότητας και της ποσότητας του φαγητού αποδεικνύει πως η άποψη των πολιτών μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των υπηρεσιών. Ορισμένα από τα μέτρα που ελήφθησαν όπως:

- Ανανέωση εξοπλισμού της κουζίνας
- Ενίσχυση του προσωπικού
- Καλλίτερη οργάνωση και έλεγχος
- Βελτίωση του μενού

απέδωσαν τα πρώτα αποτελέσματα όπως φαίνεται και στην επόμενη διαφάνεια.

Ικανοποίηση από την ποσότητα και ποιότητα του φαγητού

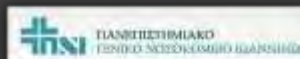


1.416 απαντήσεις

Συνεχίζουμε τις προσπάθειες στην κατεύθυνση αυτή και **προγραμματίζουμε να εισάγουμε τα τοπικά προϊόντα στην κουζίνα του Νοσοκομείου.**

Έτσι, **στις 17 Απριλίου 2019 προγραμματίζουμε ημερίδα** ενημέρωσης των παραγωγών για τα είδη που χρησιμοποιούμε, τις ποσότητες που χρειαζόμαστε, τη διαδικασία προμηθειών κλπ. Ελπίζουμε να καταφέρουμε να εισάγουμε τα τοπικά προϊόντα στην κουζίνα του Νοσοκομείου.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ



2. Κρεβάτια-Στρώματα-κλινοσκεπάσματα

Στο θέμα αυτό αποτυπώνεται η διαχρονική υποβάθμιση των υποδομών του νοσοκομείου. Ο ξενοδοχειακός εξοπλισμός μετρά 30 χρόνια με ελάχιστες προσθήκες κυρίως σεντονιών και κουβερτών. Είναι χαρακτηριστικό ότι οι Προϊστάμενες των Κλινικών βρισκόταν χρεωμένες μέχρι πρόσφατα με κλινικό ιματισμό (σεντόνια κλπ) που είχε καταστραφεί εδώ και χρόνια. Ταυτόχρονα τα γερασμένα πλυντήρια ιματισμού με τις συχνές βλάβες οδηγούν σε σημαντικές καταστροφές του ιματισμού και κατά συνέπεια στη συχνή εμφάνιση ελλείψεων.

Μόλις πρόσφατα με ευθύνη της Διοίκησης αποτυπώθηκε με σαφήνεια η υφιστάμενη πραγματικότητα. Η κατάσταση αυτή δυσκόλευε ακόμα και τη διαδικασία νέων προμηθειών χωρίς αυτό να είναι κατ' ανάγκη θέμα οικονομικό. **Νέες προμήθειες βρίσκονται σε εξέλιξη** και ταυτόχρονα αναζητείται ο βέλτιστος τρόπος διαχείρισής του.

Η **αντικατάσταση των πλυντηρίων** με χρηματοδότηση που εντάχθηκε στο ΠΔΕ της Περιφέρειας ύψους **1.289.500€** αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στη λύση. Ο σχεδιασμός είναι να στηθεί μια δομή πλυντηρίων που να εξυπηρετεί το σύνολο των δομών υγείας στην περιοχή συμβάλλοντας έτσι σε μια σημαντική οικονομία κλίμακας.

Στο **θέμα των κλινών νοσηλείας, έχουν ήδη εγκριθεί συνολικά 939.000€** από του Υπουργείου Υγείας για την προμήθεια **400** σύγχρονων πλήρως εξοπλισμένων ηλεκτρικών κλινών νοσηλείας και η διαδικασία προμήθειάς τους βρίσκεται σε εξέλιξη. Αναζητούμε τη χρηματοδότηση ακόμα **300** κλινών. Ελπίζουμε σύντομα να βρούμε λύση με τη συμβολή των αρμόδιων φορέων.

3. Επάρκεια προσωπικού

Παρά τις προσπάθειες που έγιναν το προηγούμενο διάστημα εξακολουθεί να υπάρχει η ανάγκη ενίσχυσης του ΠΓΝΙ με προσωπικό. Η σημαντική αύξηση της επισκεψιμότητας το 2018 κατά ~50.000 και η συνεχιζόμενη αυξητική τάση δημιουργεί συνεχώς νέες ανάγκες. Με δυσκολία μπορούν να γίνουν βήματα ανάπτυξης νέων καινοτόμων ιατρικών αντικειμένων και τεχνικών. Η Διοίκηση στην προσπάθειά της να καλύψει τις ανάγκες σε προσωπικό προχώρησε σε σημαντικό αριθμό προσλήψεων επικουρικού Ιατρικού και Νοσηλευτικού προσωπικού διαθέτοντας σημαντικά κονδύλια από τον Τακτικό Προϋπολογισμό. Παρά το γεγονός ότι η μορφή αυτή κάλυψης των πάγιων αναγκών δεν μας βρίσκει σύμφωνους δεν έχουμε στη διάθεσή μας άλλο εργαλείο να χρησιμοποιήσουμε.

Ήδη το α' τρίμηνο του 2019 προσελήφθησαν επιπλέον και αυξήθηκε η στελέχωση του Νοσοκομείου με:

- **3 μόνιμους Ιατρούς Ε.Σ.Υ.**
- **3 Επικουρικούς Ιατρούς**
- **12 Ειδικευόμενους Ιατρούς**
- **6 μόνιμους υπαλλήλους σε άλλες Δ/νσεις**

Αναμένοντας το διορισμό 10 μόνιμων Ιατρών που θα καλύψουν τις ανάγκες του ΤΕΠ και 20 μόνιμων υπαλλήλων που προβλέπεται να προληφθούν με την προκήρυξη 2/2019 προχωρήσαμε στο προγραμματισμό και τις απαραίτητες ενέργειες για την πρόσληψη επιπλέον 18 Επικουρικών Ιατρών και 99 εργαζόμενων από τις υπόλοιπες ειδικότητες. Τις επόμενες μέρες αναμένεται να ξεκινήσει η πρόσληψή τους. Παρ' όλα αυτά, η έλλειψη ειδικευμένων Ιατρών σε ορισμένες ειδικότητες σε εθνικό επίπεδο, όπως πχ Αναισθησιολόγων, προκαλεί αλυσιδωτές επιπλοκές στη λειτουργία του Νοσοκομείου (Αναμονή στα χειρουργεία, αδυναμία αξιοποίησης του συνόλου των υποδομών κλπ)

Σε κάθε περίπτωση απαιτείται να δρομολογηθούν άμεσα οι διαδικασίες κάλυψης των αναγκών με την προκήρυξη μόνιμων θέσεων.

Συμπερασματικά.

Σχετικά με τις επισημάνσεις των πολιτών όπως έχουν καταγραφεί παραπάνω μπορούμε να πούμε ότι στο σύνολό τους σχεδόν έχουν δρομολογηθεί δράσεις που θα βελτιώσουν την κατάσταση. Εκεί που πραγματικά υπάρχει σοβαρή πλέον αδυναμία να ανταποκριθούμε είναι στην αυξητική τάση αναμονής στα ραντεβού των Εξωτερικών Τακτικών Ιατρείων και των χειρουργείων. Η συνεχιζόμενη αύξηση της επισκεψιμότητας πολύ γρήγορα ξεπερνά τα όποια μέτρα λαμβάνονται. Κάθε πρόταση που μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της κατάστασης είναι ευπρόσδεκτη και θα εξετασθεί με τη μέγιστη εφικτή προσοχή.

4. Σχεδιασμός νέων δομών και παρεμβάσεων

Οι νέες δομές ή η περαιτέρω ανάπτυξη ήδη υπαρχόντων που τίθενται σε πρώτη προτεραιότητα για ανάληψη πρωτοβουλιών παρατίθενται συνοπτικά στη συνέχεια:

1. Υλοποίηση **Διατομεακού Κέντρου Διαχείρισης Εγκεφαλικών (Stroke Center)**
2. Απόφαση και ανάληψη δράσεων για την ίδρυσης ΜΕΘ παιδών
3. Επέκταση του εργαστηριακού αντικειμένου της Τοξικολογίας
4. Ίδρυση Κέντρου Βιοτράπεζας
5. Αναβάθμιση της Μονάδας Ύπνου
6. Ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του ΦΙΑ στο μέγιστο εφικτό των δυνατοτήτων.

Ταυτόχρονα, Διοίκηση και Υπηρεσίες επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στο να δρομολογήσουμε λύσεις σε μια σειρά έργα που θα βελτιώσουν τη λειτουργικότητα του ΠΓΝΙ. Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται τα έργα που θεωρούμε ότι πρέπει να τεθούν σε προτεραιότητα το επόμενο διάστημα.

ΠΙΝΑΚΑΣ....ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΑΜΕΣΟ ΜΕΛΛΟΝ

ΝΕΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΡΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ			
A/A	ΕΡΓΟ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ Π/Υ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Προμήθεια 300 κλινών νοσηλείας (100 Τύπου Α και 200 Τύπου Β)	926.000	Ολοκλήρωση της αντικατάστασης των παλιών κλινών νοσηλείας
2	Επισκευή και ενεργειακή αναβάθμιση ΟΙΚΟΥ ΙΑΤΡΩΝ		Θα συγκεντρωθούν και θα συστεγαστούν δομές Ψυχικής Υγείας
3	Μελέτη επέκτασης κτηρίου ΤΕΠ	1.500.000	Αποσυμφόρηση των υποδομών και της λειτουργίας του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών
4	Μελέτη δημιουργίας Κέντρου Βιοτράπεζας	600.000	Αναβάθμιση Τριτοβάθμιου Χαρακτήρα του ΠΓΝΙ
5	Μελέτη Διαμόρφωσης χώρων Πυλωτής 4 ^{ου} Κτηρίου	300.000	Αποσυμφόρηση της λειτουργίας της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού και αύξηση της δυναμικότητάς της
6	Μελέτη επισκευής WC Νοσοκομείου	400.000	
7	Μελέτη εξωτερικής γραμμής ασφαλούς μεταφοράς απόβλητων	140.000	
8	Σήμανση		
9	Βάψιμο-Συντήρηση Κτηριακών υποδομών		
10	Ανανέωση των στατω		

	χορήγησης φαρμάκων		
11	Αποθήκευση Έντυπου Ιατρικού αρχείου		
12	Συνολική Αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος		
13	Ψηφιακή Ενδονοσοκομειακή ενημέρωση των επισκεπτών		
14	Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών από απόσταση πχ αποτελέσματα εξετάσεων, βεβαιώσεων κλπ		
15	Ψηφιακή διαχείριση Νοσηλείας		

**Αξιότιμοι Προσκεκλημένοι,
Κυρίες και Κύριοι,**

Οι εργαζόμενοι του ΠΓΝΙ καταθέτουν καθημερινά την ψυχή τους για να καταφέρουν να δώσουν λύσεις στα προβλήματα υγείας των πολιτών που το έχουν ανάγκη. Οφείλουμε όλοι μας να αναγνωρίσουμε την προσφορά τους που δεν μπορεί να επισκιασθεί από καμιά δυσλειτουργία του Νοσοκομείου. Ως Διοικητής αυτού του Νοσοκομείου τα δύο χρόνια αισθάνομαι υπερήφανος που συνεργάστηκα μαζί τους. Αισθάνομαι την ανάγκη να ζητήσω δημόσια συγνώμη από όσους πιθανά αδίκησα με τις αποφάσεις μου, από όσους έβαλα τις φωνές κάτω από την ασφυκτική πίεση των προβλημάτων.

Θέλω από τούτο εδώ το βήμα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε όλα τα υπηρεσιακά στελέχη και τους συνεργάτες τους, στους Διευθυντές των Κλινικών και τους Προϊστάμενους των Κλινικών για την συνεργασία τους αυτά τα δύο χρόνια και για την κατανόηση τους.

Ευχαριστώ τα μέλη του ΔΣ για τη συμμετοχή και την υπευθυνότητα που επιδεικνύουν στην αντιμετώπιση των κρίσιμων θεμάτων που απασχολούν το Νοσοκομείο.

Ευχαριστώ τον Αναπληρωτή Διοικητή κ. Κων/νο Χολέβα για την άψογη συνεργασία αυτά τα δύο χρόνια, χωρίς τη ουσιαστική συμβολή του οποίου δεν θα ήταν εφικτή η υλοποίηση πολλών δράσεων.

Θα ήταν ασυγχώρητη παράληψη να μην εκφράσω τις ευχαριστίες στις τρεις Κυρίες την Ελένη, την Μπέτυ και την Στέλλα που ανέλαβαν το δύσκολο έργο της Γραμματειακής Υποστήριξης της Διοίκησης. Τις ευχαριστώ για την πολύτιμη συμβολή τους στη λειτουργία του Νοσοκομείου από την κρίσιμη αυτή θέση αλλά και για τη στήριξή τους σε κρίσιμες στιγμές που χρειάστηκε ως Διοίκηση να ξεπεράσουμε τα όρια μας.

Ευχαριστώ τον κ. Κασκάνη για την συμβολή του στην προετοιμασία της σημερινής παρουσίασης αλλά και για τη μεγάλη του συνεισφορά στο Γραφείο Ποιότητας.

Οφείλουμε δημόσια να καταθέσουμε τις ευχαριστίες στην 6η ΥΠΕ, το Υπουργείο Υγείας, το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης, την Περιφέρεια Ηπείρου, τους Βουλευτές του νομού για την συμβολή τους στην ολοκλήρωση ή δρομολόγηση της υλοποίησης πολλών άκρως απαραίτητων έργων τα οποία μαζί με τον εξοπλισμό της 4ης πτέρυγας θα αλλάξουν ριζικά την εικόνα και τις δυνατότητες του Νοσοκομείου.

Τέλος, ζητώ την κατανόηση από τους εργαζόμενους και τους Προϊστάμενους που δεν είδαν κάποια ιδιαίτερη αναφορά στο έργο τους μέσα στον απολογισμό αυτό (πχ Διαχείριση αποβλήτων, Επιτροπή Λοιμώξεων κλπ). Να είναι σίγουροι ότι δεν υποτιμάμε στο ελάχιστο τη συμβολή τους.

Κυρίες και Κύριοι

Σας ζητώ να συστρατευτούμε όλοι στη κατεύθυνση ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΥ ΡΟΛΟΥ του ΠΓΝΙ τόσο σε Εθνικό όσο και Διεθνές επίπεδο. Το αξίζει η Περιοχή. Το χρειάζεται η Χώρα.

Σας ευχαριστώ όλους για τη παρουσία σας εδώ και για την υπομονή σας.

Ας μην ξεχνάμε όλοι μας τούτο:

**ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΥ ΑΦΗΝΟΥΜΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΠΙΣΩ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΘΑ
ΒΡΟΥΜΕ ΜΠΡΟΣΤΑ ΜΑΣ**