

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

Εξειδίκευση Δεικτών Στοχοθεσίας

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 1</b>	<b>ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΤΟΥ ΟΔΙΠΥ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 1.1</b>	<b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ 8 ΕΝΤΥΠΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο στόχος αφορά στη χρήση των προτυποποιημένων εντύπων του ΟΔΙΠΥ από όλα τα νοσηλευτικά τμήματα με σκοπό την ομογενοποίηση του ατομικού φακέλου του ασθενή
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	100%
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	-
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Εφαρμογή
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	-
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Η οργάνωση των εντύπων ενός οργανισμού αντανακλά άμεσα και το επίπεδο οργάνωσης των αντίστοιχων λειτουργιών με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και την ασφάλεια στις μονάδες υγείας. N.013_Διάγραμμα Ζωτικών Σημείων M.001_Ιατρικές Οδηγίες N.001_Βασική Αξιολόγηση Ασθενούς N.002_Νοσηλευτική Παρακολούθηση N.003_Χορήγηση Φαρμάκων N.007_Αξιολόγηση Ασθενούς για Έλκος Πίεσης με την κλίμακα Norton N.009_Εκτίμηση Κινδύνου Πτώσης N.011_Τιμαφή

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 2</b>	<b>ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 2.(1-4)</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ:</b> <b>2.1 ΙΝΕΠ</b> <b>2.2 ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΑ</b> <b>2.3 ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΑ</b> <b>2.4 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ/ΗΜΕΡΙΔΕΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τον ετήσιο προγραμματισμό εκπαίδευσης-επιμόρφωσης υπαλλήλων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, που αποσκοπεί στη βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<b>2.1</b> > 20/έτος <b>2.2</b> > 5/έτος <b>2.3</b> >20/έτος <b>2.4</b> >20/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο Προγραμματισμού & Υλοποίησης Εκπαίδευσης (ΔΠ04/Ε1)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	1. Καταχώρηση των εκπαιδευτικών δράσεων στο ηλεκτρονικό έντυπο ΔΠ04/Ε1 2. Καταχώρηση των αποτελεσμάτων στο Μηνιαίο Έντυπο Στοχοθεσίας
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός ατόμων που εκπαιδεύτηκαν για κάθε κατηγορία (ΙΝΕΠ, διατομεακά, ενδοτμηματικά, συνέδρια/ημερίδες)
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.1</b>	<b>ΠΤΩΣΕΙΣ ΑΣΘΕΝΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τον αριθμό των ασθενών που έχουν υποστεί πτώση κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<50/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο συμβάντος πτώσης (Q001-ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συμπλήρωση του εντύπου Q001 κάθε φορά που προκύπτει πτώση ασθενούς</li> <li>2. Το έντυπο μαζί με αντίγραφο του εντύπου N009 (εκτίμηση κινδύνου πτώσης) κοινοποιείται στο Γραφείο Ποιότητας</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων Q001
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Σε κάθε νοσηλευόμενο ασθενή γίνεται εκτίμηση κινδύνου πτώσης (Morse Fall Scale), καταγράφεται στο Έντυπο N009-ΟΔΙΠΥ από το νοσηλευτή βάρδιας και καταχωρείται στο νοσηλευτικό φάκελο. Για κάθε συμβάν εξετάζονται οι συνθήκες

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.2</b>	<b>ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΙΜΑΤΟΣ Κ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης αφορά στην καταγραφή των ανεπιθύμητων αντιδράσεων από τις μεταγγίσεις αίματος και παραγώγων
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<50/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο ανεπιθύμητων αντιδράσεων από τη μετάγγιση αίματος και παραγώγων (N006-ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συμπλήρωση του εντύπου N006 κάθε φορά που προκύπτει ανεπιθύμητη αντίδραση σχετιζόμενη με τη μετάγγιση</li> <li>2. Αρχαιοθέτηση των εντύπων</li> <li>3. Κοινοποίηση στην Αιμοδοσία</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων N006

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.3</b>	<b>ΕΛΚΗ ΠΙΕΣΗΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τα ποσοστά εμφάνισης ασθενών με έλκη πίεσης που αποτελεί έναν αποδεκτό δείκτη φόρτου εργασίας ενός κλινικού τμήματος
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	- (διαρκής καταγραφή)
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο Καταγραφή Ελκών Πίεσης (N008-ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Από τα έντυπα N008 συλλέγονται τα στοιχεία και καταχωρούνται σε έντυπη ή ηλεκτρονική λίστα
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αριθμός ασθενών με έλκη πίεσης και</li> <li>2. Ποσοστό %: (Αριθμός ασθενών με έλκη</li> </ol>

	πίεσης/σύνολο ασθενών)*100
--	----------------------------

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.4</b>	<b>ΕΛΚΗ ΠΙΕΣΗΣ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά το ρυθμό με τον οποίο εμφανίζονται έλκη πίεσης σε ασθενείς κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους και αποτελεί αποδεκτό ποιοτικό δείκτη νοσηλευτικής φροντίδας
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<50/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο συλλογής δεδομένων για τις κατακλίσεις που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας - ΟΔΙΠΥ
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ο υπεύθυνος που ανιχνεύει στον ασθενή νέο έλκος πίεσης αφού καταγράψει το έντυπο "Καταγραφή Ελκών Πίεσης", συμπληρώνει στο "Έντυπο συλλογής δεδομένων για τις κατακλίσεις που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας" τα σχετικά πεδία.</li> <li>2. Το έντυπο παραμένει στο γραφείο του προϊστάμενου ή σε άλλο σημείο που θα οριστεί από αυτόν (εξασφαλίζοντας την πρόσβαση των εργαζομένων αλλά και την ιδιωτικότητα του εγγράφου).</li> <li>3. Τα δεδομένα επεξεργάζονται και τα αποτελέσματα καταχωρούνται σε μηνιαία βάση.</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αριθμός ελκών πίεσης και</li> <li>2. Ποσοστό %: (Αριθμός ασθενών με έλκη πίεσης/σύνολο ασθενών)*100</li> </ol>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Κατακλίσεις τις οποίες φέρει ο ασθενής ήδη από άλλο πλαίσιο νοσηλείας ή κατ'οίκον δεν συλλέγονται σε αυτό το έντυπο

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.5</b>	<b>ΣΩΣΤΗ ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Όλες οι επεμβατικές πράξεις που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή χρήζουν ασφαλούς και διπλά ελεγχόμενης διαδικασίας. Προκειμένου για την μείωση ανεπιθύμητων συμβάντων αναγκαία η ύπαρξη λίστας ελέγχου ασφαλούς χειρουργικής πράξης
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	100%
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Λίστα ΠΟΥ (ή αντίστοιχου εγκεκριμένου εντύπου) & έγγραφο συναίνεσης
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εξασφάλιση ενυπόγραφης συναίνεσης από τον ασθενή, ή νόμιμο εκπρόσωπό του για την διενέργεια της χειρουργικής πράξης και τη χορήγηση αναισθησίας από τους εμπλεκόμενους νοσηλευτές</li> <li>2. Υιοθέτηση της λίστας του ΠΟΥ πριν από κάθε</li> </ol>

	χειρουργική επέμβαση (ανεξαρτήτου βαρύτητας)
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.6</b>	<b>ΘΡΟΜΒΟΦΛΕΒΙΤΙΔΕΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά το ρυθμό ανάπτυξης των θρομβοφλεβίτιδων έπειτα από φλεβοκέντηση επιπολής αγγείων που εμφανίζονται στην κλινική πρακτική και αποτελεί αποδεκτό ποιοτικό δείκτη νοσηλευτικής φροντίδας
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<500/έτος ή <2%
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπη ή ηλεκτρονική λίστα καταγραφής
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Κάθε φορά που εμφανίζεται θρομβοφλεβίτιδα έπειτα από φλεβοκέντηση σημειώνεται στη λίστα
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αριθμός καταγεγραμμένων θρομβοφλεβίτιδων και</li> <li>2. Ποσοστό %: (Αριθμός θρομβοφλεβίτιδων/σύνολο ασθενών)*100</li> </ol>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Η επιπολής θρομβοφλεβίτιδα αποτελεί φλεγμονώδη αντίδραση στη θρόμβωση του επιπολής φλεβικού δικτύου των άκρων. Κλινικώς χαρακτηρίζεται από εντοπισμένο επιφανειακό άλγος, ερύθημα, θερμότητα, ευαισθησία και ψηλάφηση σκληρίας («κορδονιού»).

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.7</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Πρόκειται για δείκτες που επιλέγονται από τους υπευθύνους των τμημάτων να εφαρμοστούν ΜΟΝΟ στο τμήμα τους. Στους δείκτες αυτούς πρέπει να γίνει η ανάλογη περιγραφή. Πριν την εφαρμογή τους πρέπει να κοινοποιηθούν στην ΝΥ και το Γραφείο Εκπαίδευσης.

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.8.α</b>	<b>ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΤΥΠΑ</b> - <b>ΟΡΘΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΕ ΒΡΑΧΙΟΛΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΒΤ)</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τη διαδικασία συμμόρφωσης με τα κριτήρια για την ταυτοποίηση του ασθενούς και αποτελεί δείκτη ασφάλειας βάση των διεθνών στόχων για την ασφάλεια των ασθενών. Η ορθή ταυτοποίηση των

	ασθενών εξασφαλίζει τη μηδενική πιθανότητα των λαθών κατά την παροχή υγειονομικής φροντίδας, διασφαλίζοντας ότι ο σωστός ασθενής λαμβάνει τη σωστή θεραπεία ή παρέμβαση
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<50/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο συλλογής δεδομένων για την ορθή ταυτοποίηση των ασθενών (ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Το έντυπο συμπληρώνεται σε μηνιαία βάση με φυσική αυτοψία σε ασθενείς. Τα δειγματοληπτικά στοιχεία λαμβάνονται στο σύνολο του δείγματος από διαφορετικά τμήματα και διαφορετικούς υπεύθυνους συλλογής δεδομένων (ορίζονται κατά περίπτωση από τη Νοσηλευτική Διεύθυνση). Τα έντυπα φυλάσσονται στο γραφείο ΝΥ και κοινοποιούνται στο Γραφείο Ποιότητας
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός ταυτοποιήσεων που δεν ήταν "πλήρης"
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	"Πλήρης" θεωρείται η ταυτοποίηση η οποία περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία (όνομα, πατρώνυμο, επώνυμο, αριθμό μητρώου, ημερομηνία γέννησης) Τα βραχιολάκια ταυτοποίησης τοποθετούνται στους ασθενείς στις πύλες εισόδου του νοσοκομείου (ΤΕΠ, ΤΕΙ) και αντικαθίστανται από το νοσηλευτή του τμήματος εάν απωλεσθούν ή καταστραφούν.

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.8.β</b>	<b>ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΤΥΠΑ</b> - <b>ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΡΜΑΚΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (High Alert Medication – HAM)</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης αφορά στην πραγματοποίηση ενεργειών σε όλα τα στάδια διαχείρισης των HAM, με σκοπό την αύξηση της ασφάλειας των ασθενών ώστε να περιοριστεί στο ελάχιστο η πιθανότητα εμφάνισης λάθους
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	100% (εφαρμογή σε όλα τα τμήματα)
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διαθέσιμη λίστα φαρμάκων υψηλού κινδύνου (HAM) για την ενημέρωση όλου του προσωπικού</li> <li>2. Αναθεώρηση της λίστας στο πρώτο τρίμηνο κάθε έτους και εκτάκτως όποτε κριθεί αναγκαίο</li> <li>3. Φύλαξη των HAM σε ξεχωριστό χώρο/ερμάριο από τα υπόλοιπα φάρμακα</li> <li>4. Σήμανση του χώρου με την ένδειξη: HIGH ALERT DOUBLE CHECK</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	ΝΑΙ/ΟΧΙ
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Τα φάρμακα υψηλού κινδύνου είναι η κατηγορία φαρμάκων που η χορήγηση τους ακόμα και στις σωστές δόσεις ενέχει σοβαρό κίνδυνο πρόκλησης βλάβης. Παρότι τα λάθη που σχετίζονται με τα φάρμακα υψηλού κινδύνου (HAM) είναι σπανιότερα, οι συνέπειες του λάθους είναι ξεκάθαρα πιο επιβλαβείς για τους ασθενείς.

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.8.γ</b>	<b>ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΤΥΠΑ</b> - <b>ΜΕΙΩΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Η υγιεινή των χεριών, η εκπαίδευση των επαγγελματιών στην πρόληψη διασποράς λοιμώξεων και τα ειδικά πρωτόκολλα μείωσης λοιμώξεων συμβάλλουν αποτελεσματικά στην μείωση των νοσοκομειακών λοιμώξεων
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Μετρήσεις καθοριζόμενες από την επιτροπή ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εφαρμογή διεθνώς αποδεκτών κατευθυντήριων οδηγιών για την υγιεινή των χεριών</li> <li>2. Πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης στην πρόληψη διασποράς λοιμώξεων</li> <li>3. Δέσμες μέτρων για την μείωση των Λοιμώξεων</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	ΕΝΛ για καθορισμό ποσοτικών και ποιοτικών στόχων και μετρήσεων

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 3</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 3.8.δ</b>	<b>ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΤΥΠΑ</b> - <b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας μειώνει την πιθανότητα λαθών και συμβάλλει στην ενίσχυση της ασφαλούς παρεχόμενης φροντίδας. Αφορά επίσης τα μέσα και τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να κοινοποιούνται έκτακτα ή σημαντικά συμβάντα προς την Διεύθυνση και τον Οργανισμό για την λήψη μέτρων.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<b>ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ</b>
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	1. Έντυπο αναφοράς συμβάντων ΟΔΙΠΥ
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Καταγραφή, κοινοποίηση και αρχειοθέτηση του εντύπου
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 4</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 4.1</b>	<b>ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΝΥΞΕΙΣ ΑΠΟ ΑΙΧΜΗΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ)</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τον αριθμό των υπαλλήλων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας που έχουν υποστεί ατύχημα ή έχουν τραυματιστεί από αιχμηρό αντικείμενο. Η καταγραφή αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων στα μέτρα προφύλαξης και ευκαιριών ενημέρωσης και τεκμηρίωσης των ατυχημάτων στο εργασιακό περιβάλλον με την προβλεπόμενη διαδικασία.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<20/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αναφορά Συμβάντος (ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Καταγραφή του συμβάντος στο έντυπο</li> <li>2. Αρχαιοθέτηση και κοινοποίηση στην Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Η ακριβής διαδικασία που ακολουθείται έπειτα από νύξη από αιχμηρό αντικείμενο περιγράφεται στην οριζόντια οδηγία εργασίας 0.4.1

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 4</b>	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 4.2</b>	<b>ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΣΕ ΩΡΑ ΔΟΥΛΕΙΑΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης εκτιμά τον αριθμό των υπαλλήλων που έχουν υποστεί οποιοδήποτε ατύχημα εν ώρα εργασίας (εκτός από τις νύξεις με αιχμηρά αντικείμενα των νοσηλευτών)
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<20/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αναφορά Συμβάντος (ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Καταγραφή του συμβάντος στο έντυπο</li> <li>2. Αρχαιοθέτηση και κοινοποίηση στο Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 5</b>	<b>ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΑΣΘΕΝΩΝ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 5.1</b>	<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης αφορά στη μέτρηση της ικανοποίησης των ασθενών και/ή συνοδών από τη συνολική εμπειρία νοσηλείας
<b>ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	>80%
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	>7% επί του συνόλου της κίνησης ασθενών
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο ερωτηματολογίου ικανοποίησης ασθενών (ΔΠ06-E2)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διανομή εντύπου σε νοσηλευόμενους ασθενείς</li> <li>2. Καταχώρηση των απαντήσεων στην ειδική πλατφόρμα στο τέλος κάθε μήνα</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός απαντημένων ερωτηματολογίων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	<p>Η επεξεργασία και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ερωτηματολογίων γίνεται με ευθύνη του γραφείου ποιότητας, το οποίο κοινοποιεί τα αποτελέσματα στις κλινικές/τμήματα.</p> <p>Η κλινική/τμήμα μπορεί να επεξεργάζεται επιμεριστικά (εάν το επιθυμεί) τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν αποκλειστικά το τμήμα.</p>

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 5</b>	<b>ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 5.2</b>	<b>ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης αφορά στην ανταπόκριση των ασθενών με τη χρήση δελτίου παραπόνων
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο υποβολής παραπόνων (Δ2.141)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διάθεση εντύπων και κυτίου παραπόνων σε εμφανές σημείο στην κλινική/τμήμα</li> <li>2. Για κάθε έντυπο καθορίζονται και υλοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες</li> <li>3. Τα αποτελέσματα επεξεργάζονται στατιστικά μια φορά το χρόνο πριν από την ανασκόπηση διοίκησης και παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια αυτής</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Αν κριθεί απαραίτητο, για τον ικανοποιητικό χειρισμό του, το Παράπονο κοινοποιείται στους ΓΠΔΛΥΥ, το Γραφείο Ποιότητας, τους Διευθυντές Υπηρεσιών, το Διοικητή



<b>ΣΤΟΧΟΣ: 6</b>	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ -ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 6.1</b>	<b>ΑΝΑΡΡΩΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ (ΣΥΝΟΛΟ)</b> <b>6.1.A.) ΗΜΕΡΗΣΙΕΣ</b> <b>6.1.B) ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΕΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο απουσιασμός που οφείλεται σε λόγους υγείας αποτελεί έναν σημαντικό δείκτη νοσηρότητας και επίδρασης της εργασίας στο επίπεδο υγείας. Το γεγονός αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη της εν εξελίξει έρευνας σχετικά με τους παράγοντες που σχετίζονται με την πολυδιάστατη διερεύνηση των απουσιών σε έναν οργανισμό. Το φαινόμενο είναι έμμεσος δείκτης για το επίπεδο υγείας του προσωπικού και πιθανό να συνδέεται με φαινόμενα όπως εντατικοποίηση της εργασίας ή έλλειψη προσωπικού.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<10.000 ημέρες/έτος <b>A)</b> <10% του συνόλου των αναρρωτικών <b>B)</b> <90% του συνόλου των αναρρωτικών
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Καταμέτρηση των αναρρωτικών αδειών σε μηνιαία βάση</li> <li>2. Υπολογισμός του ποσοστού</li> <li>3. Καταχώρηση των αποτελεσμάτων στο Μηνιαίο Έντυπο Στοχοθεσίας</li> </ol>
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Και για τις 3 κατηγορίες σημειώνονται: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας Και</li> <li>2. Ποσοστό %: (Αριθμός ημερών αναρρωτικής άδειας/Σύνολο εργάσιμων ημερών)*100</li> </ol>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Σύνολο εργάσιμων ημερών ανά μήνα=22 εργάσιμες X αριθμός υπαλλήλων τμήματος

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 6</b>	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ -ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 6.2</b>	<b>ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης επιτρέπει την καλύτερη γνώση της τρέχουσας κατάστασης του οργανισμού σε όλα τα επίπεδα διευθύνσεων (νοσηλευτικό τμήμα, νοσηλευτικός τομέας, νοσηλευτική διεύθυνση)
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	Διαρκής επιτήρηση/εφαρμογή
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Ηλεκτρονικό εργαλείο "Αναφορά Μετρήσεων Νοσηλευτικού Τμήματος"
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Ο προϊστάμενος ή ο αντί αυτού υπεύθυνος κάθε τμήματος συμπληρώνει την ηλεκτρονική φόρμα καθημερινά και έως τις 09:00πμ.
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	-

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 6</b>	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ -ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 6.3</b>	<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Τυποποίηση Νοσηλευτικών πράξεων και διαδικασιών σε όλη την Νοσηλευτική Υπηρεσία ( Κοινές Οδηγίες) και σε μεμονωμένα τμήματα ( Ειδικές Οδηγίες) . Οι Ο.Ε. βασίζονται σε εφαρμοσμένα διεθνή πρωτόκολλα, φέρουν κωδικοποίηση, εγκρίνονται από την Διοίκηση του Οργανισμού με εισήγηση της Επιστημονικής Επιτροπής και κοινοποιούνται δημόσια στο διαδικτυακό τόπο του Οργανισμού.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	10 Ειδικές 5 Κοινές
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο Οδηγιών
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός προτάσεων
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	

<b>ΣΤΟΧΟΣ: 6</b>	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ -ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ: 6.4</b>	<b>ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ</b>	Ο δείκτης αφορά στην καταγραφή και αρχειοθέτηση πρακτικών των συναντήσεων/συνελεύσεων του προσωπικού που πραγματοποιούνται εντός του νοσοκομείου σε επίπεδο διεύθυνσης, επιτροπής ή τμήματος. Αποτελεί το εργαλείο για τον καθορισμό των ενεργειών/αποφάσεων/δράσεων, μεταβίβαση της υπευθυνότητας και καθορισμό του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και ανατροφοδότησης.
<b>ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4/έτος
<b>ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Έντυπο "Πρακτικά Συναντήσεων" (ΟΔΙΠΥ)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Προτείνεται να πραγματοποιείται 1 συνέλευση τμήματος ανά τρίμηνο
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Αριθμός συμπληρωμένων εντύπων
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b>	Οι παραγωγικές συνελεύσεις επιτρέπουν σε έναν οργανισμό ή ομάδα να προχωρήσει μπροστά, να κρατήσει τα μέλη του ενωμένα, να τα εμπυχώσει και να δώσει την αίσθηση της αποτελεσματικότητας.