



Δημήτριος Τζιάλλας MSc- PhD-NFESC  
Προϊστάμενος 1ου Νοσηλευτικού Τομέα  
Εσωτ: 2525, email: [nsector1@uhi.gr](mailto:nsector1@uhi.gr)

Ιωάννινα 17/03/23

Προς: Δ/ντρια Ν.Υ  
Κοιν. Τομεάρχες Ν.Υ.

**Θέμα: Αποτύπωση λειτουργίας Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (Σχετικό Αρ. πρ.1769/24-1-23)**

**Κε Δ/ντρια**

Στα πλαίσια των δράσεων ποιότητας που αφορούν την Νοσηλευτική Δ/ση σύμφωνα με το ως άνω σχετικό, επιχειρήθηκε η αποτύπωση της κατάστασης στα Νοσηλευτικά τμήματα μέσω δομημένου ερωτηματολογίου από τον γράφοντα, προς τους Προϊσταμένους, που υιοθετήθηκε από όλους τους Τομείς, με την ανάληψη των καθηκόντων στους νέους Τομείς. Οι απαντήσεις των Προϊσταμένων παρά το γεγονός ότι ενδεχομένως να εμπεριέχουν στοιχεία υποκειμενικότητας, μαρτυρούν την εικόνα όπως την αντιλαμβάνονται εμπειρικά οι ίδιοι σε σχέση με την καταγραφή ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν προκειμένου για μια πιο ποιοτική και εξειδικευμένη προσέγγιση στην Διοίκηση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας. Προφανώς από κάθε Τομέα υπάρχει η καταγραφή με βάση τα τμήματα. Στο συγκεκριμένο έγγραφο αποτυπώνω σε άξονες την γενική εικόνα όπως αποτυπώθηκε τον Φεβρουάριο του 2023 από τους Προϊσταμένους.

## **A. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

1. **Στα κλινικά τμήματα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας** εργάζονται **396/412** Μόνιμοι Νοσηλευτές ΠΕ-ΤΕ, **288/291** Β. Νοσηλευτές. Επιπλέον εργάζονται στα κλινικά τμήματα ως επικουρικοί **117/132** Νοσηλευτές, και **15/15** κατηγορίας ΟΑΕΔ. Συνολικά (Μόνιμοι, επικουρικοί & ΟΑΕΔ) εργάζονται **816 / 880** επαγγελματίες στο Νοσηλευτικό ΠΕ-ΤΕ-ΔΕ
2. **Οι ανάγκες για πλήρη στελέχωση των κλινικών τμημάτων σύμφωνα με την εμπειρική εκτίμηση των Προϊσταμένων σε μόνιμο-επικουρικό προσωπικό** είναι για επιπλέον **139** Νοσηλευτές (ΠΕ-ΤΕ), και **44** Β. Νοσηλευτές, που σημαίνει ότι ένας

ασφαλής αριθμός στελέχωσης σύμφωνα με τους Προϊσταμένους είναι **999/1063** Νοσηλευτικό προσωπικό.

**Παρατήρηση:** Το νούμερο αυτό στελέχωσης (1063), είναι πολύ κοντά στον αριθμό που δίνει το ενιαίο πλαίσιο οργάνωσης των νοσοκομείων [ο δείκτης στελέχωσης Νοσηλευτών ανά κλίνη είναι  $845 \times 40\% = 1140$  Νοσηλευτικό προσωπικό]

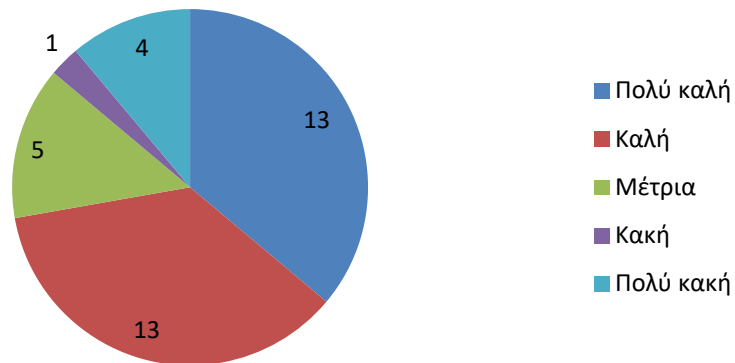
3. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία υπάρχουν **10** Νοσηλευτές με πρόθεση συνταξιοδότησης εντός του 2023 , ενώ **38** Νοσηλευτές κάνουν χρήση χρόνιας αναρρωτικής άδειας > 1 μηνός. Το ποσό αυτό (48 Νοσηλευτές) θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για την ασφαλή στελέχωση
4. Τα Νοσηλευτικά τμήματα καλύπτονται αποκλειστικά από Βοηθό Θαλάμου σε ποσοστό **40%**
  - **18** Νοσηλευτικά τμήματα έχουν αποκλειστική κάλυψη, ενώ **30** Νοσηλευτικά τμήματα καλύπτονται με εκ περιτροπής κάλυψη

## **B. ΠΟΙΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ**

5. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία διατηρούν και εφαρμόζουν **σύστημα διαχείρισης ποιότητας** στο **65%** των Νοσηλευτικών τμημάτων
  - **31** Νοσηλευτικά τμήματα εφαρμόζουν (66%)
  - **17** Νοσηλευτικά τμήματα δεν εφαρμόζουν (34%)
6. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία υπάρχει **κλινικός Νοσηλευτής** στο **84%** των τμημάτων
  - Σε **41** Τμήματα Υπάρχει κλινικός εκπαιδευτής (84%)
  - Σε **7** δεν υπάρχει κλινικός εκπαιδευτής (16%)
7. Στα Νοσηλευτικά τμήματα διατηρείται σε εμφανές σημείο και χρησιμοποιούνται οι **Οδηγίες Εργασίες** σε ποσοστό **75%** των τμημάτων
  - ΝΑΙ **36** (75%)
  - ΟΧΙ **8** (16%)
  - Περιστασιακά **4** (9%)
8. Στα Νοσηλευτικά τμήματα γίνεται χρήση του εντύπου **Ημερήσιος Καταμερισμός εργασιών** σε ποσοστό **67%:**
  - ΟΧΙ **14** (29%)
  - ΝΑΙ **32** (67%)
  - Περιστασιακά **2** (4%)
9. Στα Νοσηλευτικά τμήματα γίνεται χρήση της **Εκπαιδευτικής καρτέλας Εργαζομένου** σε ποσοστό **50%**
  - ΟΧΙ **13** (27%)
  - ΝΑΙ **24** (50%)
  - Περιστασιακά **11** (23%)

10. Στα Νοσηλευτικά τμήματα είναι κατανοητή στο σύνολο των τμημάτων η διαδικασία και συμπληρώνεται καθημερινά η **ηλεκτρονική ημερήσια αναφορά** μετρήσεων πριν τις 9.00
- ΟΧΙ 0
  - ΝΑΙ 48 (100%)
  - Περιστασιακά 0
11. Στα Νοσηλευτικά τμήματα υπάρχει **κυτίο παραπόνων** σε εμφανές σημείο το περιεχόμενο του οποίου αξιολογείτε ανά περιόδους:
- ΝΑΙ 31 (66%)
  - ΟΧΙ 17 (34%)
12. Τα Νοσηλευτικά τμήματα εφαρμόζουν **πολιτική ερωτηματολογίου ασθενών** το οποίο αξιολογείτε ανά περιόδους σε ποσοστό **62,5%** :
- ΝΑΙ 30 (62,5%)
  - ΟΧΙ 18 (37,5%)
13. Τα Νοσηλευτικά τμήματα ακολουθούν την **πολιτική στοχοθεσίας** της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας σε σχέση με μέτρηση δεικτών σε ποσοστό **90%**
- ΝΑΙ 43 (90%)
  - ΟΧΙ 5 (10%)
14. Τα Νοσηλευτικά τμήματα χρησιμοποιούν ως **μορφή επικοινωνίας** το Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε ποσοστό **85%**
- ΟΧΙ 1 (2%)
  - ΝΑΙ 41 (85%)
  - Περιστασιακά 6 (13%)
15. Τα Νοσηλευτικά τμήματα κάνουν **χρήση των εντύπων του ΕΟΔΥ** σε ποσοστό **80%**
- ΟΧΙ 8 (16%)
  - ΝΑΙ 38 (80%)
  - Περιστασιακά 2 (4%)
16. Στα Νοσηλευτικά τμήματα διατηρείται **βιβλίο επισκεπτηρίου ασθενών** σε ποσοστό **48%**
- ΟΧΙ 25 (52%)
  - ΝΑΙ 23 (48%)
17. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία σε σχέση με την **παραμονή συνοδών και τον έλεγχο επισκεπτηρίου** η κατάσταση είναι σε **ποσοστό 72%** Πολύ Καλή-Καλή
- Πολύ καλή 13 Καλή 13 Μέτρια 5 Κακή 1 Πολύ κακή 4

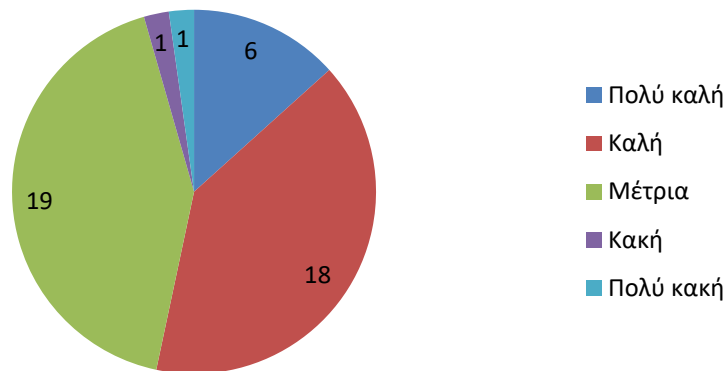
**Η κατάσταση στο τμήμα μου σε σχέση με την παραμονή συνοδών και τον έλεγχο επισκεπτηρίου είναι**



18. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία σε σχέση με την **επάρκεια και χρήση Ιματισμού** η κατάσταση είναι σε ποσοστό **53%** Πολύ Καλή-Καλή

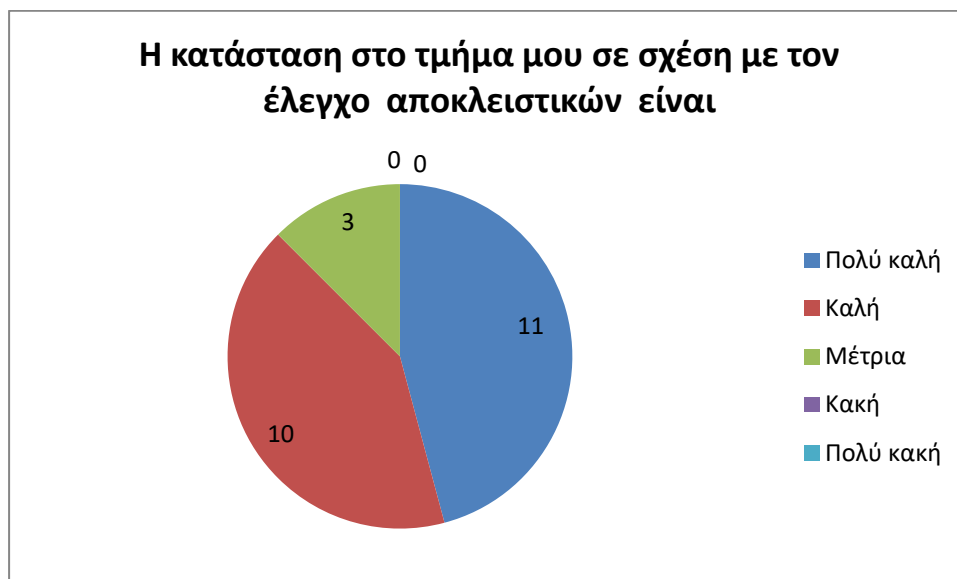
Πολύ καλή **6** (13%) Καλή **18** (40%) Μέτρια **19** (42%) Κακή **1** (2,5%) Πολύ κακή **1**(2,5%)

**Η κατάσταση στο τμήμα μου σε σχέση με την επάρκεια και χρήση Ιματισμού είναι**



19. Στα Νοσηλευτικά τμήματα σε σχέση με τον έλεγχο αποκλειστικών η κατάσταση είναι σε ποσοστό 88% Πολύ Καλή-Καλή :

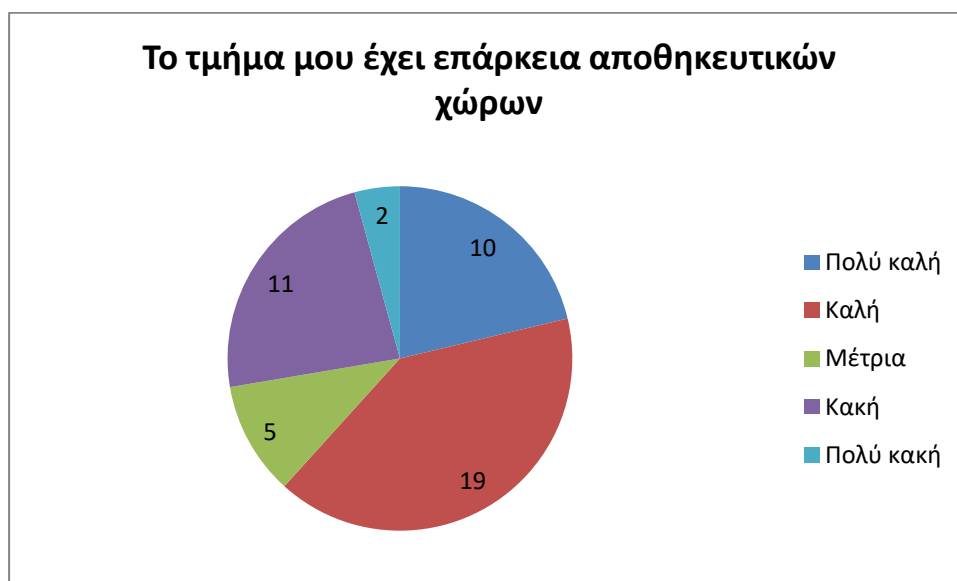
Πολύ καλή 11 (46%) Καλή 10 (42%) Μέτρια 3 (4%) Κακή 0 Πολύ κακή 0



## Γ. ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

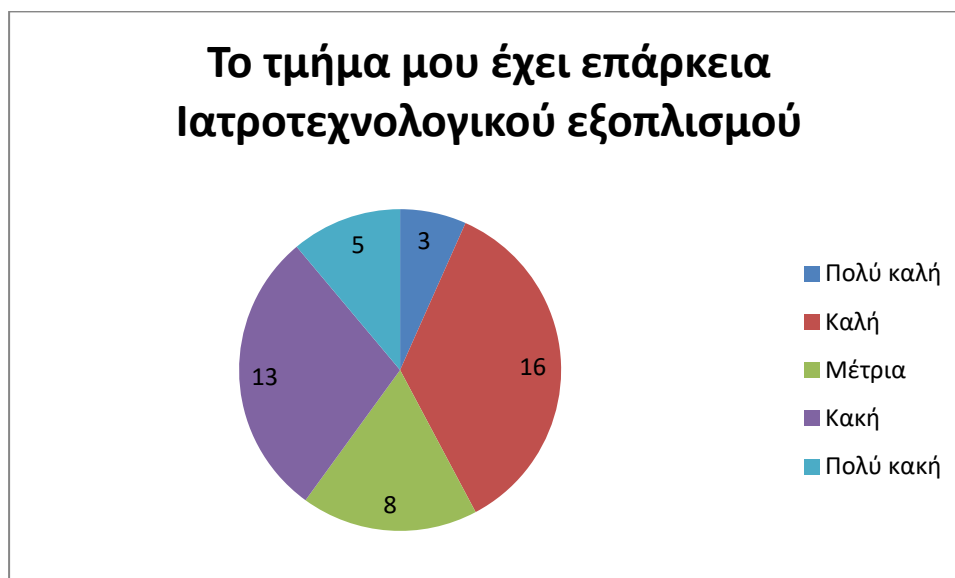
20. Στα Νοσηλευτικά τμήματα υπάρχει επάρκεια αποθηκευτικών χώρων σε ποσοστό 27% (ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, ΝΑΙ):

ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ 2 (4%) ΝΑΙ 11(23%) ΙΣΩΣ 5 (11%) ΟΧΙ 19 (40%) ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ 10 (21%)



21. Στα Νοσηλευτικά τμήματα υπάρχει **επάρκεια Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού** σε ποσοστό **42%** (ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, ΝΑΙ):

ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ **3 (7)** ΝΑΙ **16 (35)** ΙΣΩΣ **8 (18%)** ΟΧΙ **13 (29%)** ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ **5 (11%)**



**Οι σημαντικότερες ελλείψεις σε Ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό εντοπίζονται κατά προτεραιότητα σε:**

- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΙΕΣΟΜΕΤΡΑ (ΩΡΛ- ΟΦΘ/ΚΗ-ΔΕΡΜ/ΚΗ- ΑΙΜΑΤ/ΚΗ- ΟΓΚΟΛ/ΚΗ-ΚΑΡΔΙΟΛ/ΚΗ-ΤΕΙ-ΜΟΠ-ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ)
- ΟΞΥΜΕΤΡΟ (ΩΡΛ- ΑΙΜΑΤ/ΚΗ- ΟΓΚΟΛ/ΚΗ—ΜΟΠ-ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ Α - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ)
- ΑΠΙΝΙΔΙΣΤΗΣ (ΟΦΘ/ΚΗ-ΦΙΑ -ΟΓΚΟΛ/ΚΗ-ΜΟΠ-ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ-Ν/Χ- ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ)
- ΜΟΝΙΤΟΡ (ΔΕΡΜ/ΚΗ, ΕΝΔΟΣΚ/ΚΗ ΜΟΝ, ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΗ, ΟΓΚΟΛ/ΚΗ- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ - ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ)
- ΗΚΓ (ΩΡΛ-ΔΕΡΜ/ΚΗ-ΚΑΡΔ/ΚΗ- ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ Α-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ)
- ΚΑΡΟΤΣΙ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΔΕΡΜ/ΚΗ- ΝΕΥΡ/ΚΗ- ΟΓΚΟΛ/ΚΗ)
- ΨΥΓΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ -ΑΙΜΑΤΟΣ (ΩΡΛ- ΟΓΚΟΛ/ΚΗ- ΚΑΡΔ/ΚΗ-ΑΜΟΔΟΣΙΑ)
- ΣΤΑΤΟ ΟΡΩΝ (ΝΕΥΡ/ΚΗ, ΑΙΜΑΤ/ΚΗ, )
- ΑΝΑΡΙΦΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΟΙΧΙΕΣ & ΤΡΟΧΗΛΑΤΕΣ (ΩΡΛ-ΤΕΙ)
- ΔΙΠΟΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΡΜΙΑ (ΩΡΛ)
- ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΚΡΕΒΑΤΙΑ (ΔΕΡΜ/ΚΗ)
- ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΑ (ΕΝΔΟΣΚ/ΚΗ ΜΟΝΑΔΑ)
- ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΩΝ (ΕΝΔΟΣΚ/ΚΗ ΜΟΝ)

- ΝΤΟΥΛΑΠΕΣ (ΠΝΕΥΜ/ΚΗ, ΟΓΚΟΛ/ΚΗ)
- ΚΑΡΟΤΣΙ ΑΝΑΚΟΠΗΣ (ΟΓΚΟΛ/ΚΗ)
- ΑΝΤΛΙΕΣ ΕΚΧΥΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (ΟΓΚΟΛ/ΚΗ)
- ΠΛΗΝΤΥΡΙΟ ΣΚΟΡΑΜΙΔΩΝ (ΟΓΚΟΛ/ΚΗ)
- ΦΟΡΕΙΑ & ΚΑΡΟΤΣΙΑ (ΤΕΠ)
- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΚΟΔΟΣΙΑΣ (ΦΟΡΗΤΑ ΨΥΓΕΙΑ,ΦΥΓΟΚΕΝΤΡΟΣ, ΖΥΓΑΡΙΕΣ, ΨΥΓΕΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΩΝ
- ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΙΜΟΛΗΨΙΕΣ (ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ)
- ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ (ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ)
- ΚΛΙΒΑΝΟΙ ΑΤΜΟΥ (ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ)
- ΑΕΡΟΣΤΡΩΜΑ (ΜΟΠ)
- ΝΕΦΕΛΟΠΟΙΗΤΗΣ (ΜΟΠ)
- ΚΑΡΔΙΟΤΟΚΟΓΡΑΦΟΙ-ΥΠΕΡΗΧΟΙ (ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ Β-ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ)
- ΒΑΒΥ-THERM (ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ)

## **Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

22. Στα Νοσηλευτικά τμήματα υπάρχει **ανάγκη επιμόρφωσης** με προγράμματα εκπαίδευσης σε ποσοστό **89,5%** στα παρακάτω πεδία:

- ΟΧΙ **5** (10.5%)
- ΝΑΙ **43** (89,5%)

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

- ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΗΣ
- ΥΓΕΙΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
- ΚΑΡΠΑ
- Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ
- Η/Υ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ -ΕΓΓΡΑΦΑ WORD - EXCEL
- ΗΓΕΣΙΑ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΠΡΟΛΗΨΗ ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΡΕΣΣ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ STRESS
- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ
- ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΝΘΟΥΣ
- ΠΡΟΛΗΨΗ BURNOYT
- ΕΠΣΜΥ
- ΚΟΣΤΟΛΟΓΙΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ DRG'S

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

- ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΤΟΝΑΪΚΗ ΚΑΘΑΡΣΗ (ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ)
- ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗ (ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ)
- ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΤΟΝΑΪΚΗ ΚΑΘΑΡΣΗ-ΝΕΟΤΕΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (MTN)
- ON LINE ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ Α.Π.Κ.(CLARIA SYSTEM) (MTN)
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ISPD QUIDELINES (MTN)
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΞΕΩΝ ΣΥΜΒΑΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΙΜ/ΣΗΣ
- ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΕΠΕΙΓΟΝ (ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ)
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΥΤΡΑΥΜΑΤΙΑ (ΤΕΠ)
- ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ -ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗΣ (ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ)
- ΝΕΟΤΕΡΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ (ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ)
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΣΕ ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΟΣ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ (ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ)
- ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΚΑΘΗΛΩΣΗΣ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ (ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ)
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΑΝΘΕΚΤΙΚΑ (ΠΑΘ/ Β, )
- ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ -ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΨΥΧΟΛΟΓΟ (ΟΓΚΟΛ/ΚΗ,
- ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΗΜΕΝΟΥ ΑΣΘΕΝΗ (Κ/Χ,
- ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΡΡΥΘΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΚΑΡΔΙΑΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ (ΜΕΠΚ Β,
- ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ, ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ)
- ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ-ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΟ MONITORING (ΜΕΘ)
- ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΑΓΩΓΟΥ (ΜΕΘ)
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΥΤΡΑΥΜΑΤΙΑ (ΤΕΠ)

## Ε. ΔΥΝΑΤΑ – ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

23. Στα Νοσηλευτικά τμήματα αναδεικνύονται κάποια **ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ** ζητήματα και **ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ** που θα πρέπει να διατηρηθούν σε ποσοστό **90%**

**43** (90%) Νοσηλευτικά τμήματα αναδεικνύουν τα παρακάτω δυνατά σημεία  
**5** (10%) Νοσηλευτικά τμήματα δεν έχουν να αναδείξουν δυνατά σημεία

- ΕΜΠΕΙΡΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ- ΘΕΤΙΚΟ ΚΛΙΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΥΨΗΛΗ ΕΠΙΣΤΟΜΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ
- ΚΑΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΙΑΤΡΟΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ ΕΟΔΥ- ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΑΘΟΥΣ
- ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ COVID 19
- ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ
- ΑΥΣΤΗΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ RAPID TEST
- ΥΨΗΛΟΣ ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ
- ΑΓΑΠΗ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΗ
- ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

- ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ
- ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

24. Στα Νοσηλευτικά τμήματα αναδεικνύονται κάποια **ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ** που χρήσουν αντιμετώπισης σε ποσοστό **90 %**

**43** Νοσηλευτικά τμήματα (90%) αναδεικνύουν τα παρακάτω αδύνατα σημεία  
**5** (10%) Νοσηλευτικά τμήματα δεν έχουν να αναδείξουν αδύνατα σημεία

- ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ- ΨΥΧΙΚΗ ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΟΠΩΣΗ
- ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- BURNOUT
- ΚΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ
- ΕΛΕΙΨΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ
- ΕΛΕΙΨΗ ΣΕ ΒΟΗΘΟ ΘΑΛΑΜΟΥ
- ΕΛΕΙΨΕΙΣ ΣΕ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
- ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΟΦΟΡΕΩΝ
- ΑΝΕΞΕΛΕΓΚΤΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟ
- ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ
- ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ
- ΣΥΧΝΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ
- ΜΕΓΑΛΗ ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ
- ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΟΗΘΗΤΙΩΝ ΧΩΡΩΝ
- ΣΥΧΝΕΣ ΕΛΕΙΨΕΙΣ ΣΕ ΥΓΙΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
- ΔΙΑΣΠΟΡΑ- ΦΙΛΟΞΕΝΙΕΣ

#### **ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ**

- ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΜΙΚΡΟΒΙΩΝ ΣΤΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΟ ΝΕΡΟ ΤΗΣ ΜΤΝ
- ΕΡΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ
- ΠΙΕΣΗ, ΠΡΟΣΒΟΛΕΣ (ΧΕΙΡΟ/ΓΕΙΟ)
- ΠΑΡΑΤΑΣΕΙΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ (ΧΕΙΡΟ/ΓΕΙΟ)
- ΕΛΕΙΨΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ (ΜΕΘ)
- ΠΟΛΛΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ (ΜΕΘ)
- ΠΟΛΛΕΣ ΑΝΑΡΩΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ (ΤΕΙ)
- ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕΘ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΑΝΑΝΗΨΗΣ(ΑΝΑΝΗΨΗ)
- ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΩΡΩΝ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ (ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ)
- ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΡΕΠΟ ΚΑΙ ΑΔΕΙΩΝ (ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ)
- ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ – ΚΑΘΗΛΩΣΕΙΣ –ΠΡΟΑΥΛΙΣΜΟΣ-ΚΑΠΝΙΣΜΑ (ΜΟΠ)
- ΕΓΧΥΣΕΙΣ ΧΗΜΕΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ)

## **ΣΤ' ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ**

25. Οι Προϊστάμενοι των Νοσηλευτικών τμημάτων επιθυμούν σε ποσοστό **85%** από τους **Προϊσταμένους Τομέων την συμβολή τους** για επίλυση προβλημάτων

**7** (15%) Δεν επιθυμούν να συμβάλει σε κάτι ο Τομεάρχης

**41** (85%) Επιθυμούν να συμβάλει ο Τομεάρχης στα παρακάτω:

- ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ (ΜΗΝΙΑΙΕΣ) ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΕΣ ΜΕ Δ/ΝΣΗ
- ΑΡΩΓΟΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
- ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΙΜΑΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΑ ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ STANDARDS ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ
- ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΛΥΣΕΙΣ
- ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΚΑΙ ΤΡΑΥΜΑΤΙΟΦΟΡΕΙΣ
- ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
- ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ
- ΜΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ
- ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

26. Οι Προϊστάμενοι των Νοσηλευτικών τμημάτων επιθυμούν σε ποσοστό **54%** να προτείνουν ορισμένες κατά την άποψη τους **ορθές πρακτικές και προτάσεις για την λειτουργία της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας** στο σύνολό της.

**22 (46%)** δεν προτείνουν κάτι

**26 (54%)** Έχουν να προτείνουν τα παρακάτω:

- ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ-ΔΙΚΑΙΗ
- ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ
- ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΒΑΣΗ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
- ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ
- ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ-ΚΙΝΗΤΡΑ
- ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
- ROTATION ΒΑΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΣΥΜΒΟΛΗ ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ
- ΣΥΜΒΟΛΗ ΓΙΑ ΑΛΛΟΤΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

27. Οι Προϊστάμενοι των Νοσηλευτικών τμημάτων επιθυμούν σε ποσοστό **44%** να **προσθέσουν επιπλέον....**

**27 (56%)** Δεν έχουν κάτι άλλο να προσθέσουν

**21 (44%)** Έχουν να προσθέσουν τα παρακάτω:

- ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΟΜΕΑΡΧΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ
- ΣΥΧΝΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ

- ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ- ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ- ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΤΩΜΑΤΑ-ΚΟΥΡΤΙΝΕΣ –ΕΠΙΠΛΩΣΗ- ΒΡΥΣΕΣ ΜΕ ΦΩΤΟΚΥΤΤΑΡΟ

**Από την ανάγνωση των ανωτέρω σημείων προκύπτουν ενδιαφέροντα στοιχεία που μπορούν να αξιοποιηθούν για τον καθορισμό τόσο της στοχοθεσίας της Νοσηλευτικής υπηρεσίας, όσο και από την Διοίκηση για τον καθορισμό των προτεραιοτήτων της. Επιπλέον μπορεί να αποτελέσει Εισερχόμενο στην Ανασκόπηση Διοίκησης στα πλαίσια του ΣΔΠ που διατηρεί το νοσοκομείο**

**Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους συναδέλφους Τομεάρχες και Προϊσταμένους για την βοήθεια τους στην σύνταξη της μελέτης αυτής**

Ο Τομεάρχης 1<sup>ου</sup> Ν.Τ.

Τζιάλλας Δημήτριος