

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ


Βασική αρχή και δέσμευση της ΜΙΥΑ, αλλά και φιλοσοφία όλου του προσωπικού, είναι να παρέχει στους 'πελάτες' του (ασθενείς, συγγενείς, προσωπικό της Μονάδας) αξιόπιστες και άμεσες υπηρεσίες που να καλύπτουν τις συγκεκριμένες τους ανάγκες.

### Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της Κλινικής:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **EN 15224:2016**, το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ικανοποίηση των ιατρών, νοσηλευτών και ασθενών.
- Έχει εντοπίσει και καταγράψει το Πλαίσιο Λειτουργίας του και τα 11 χαρακτηριστικά ποιότητας.
- Διασφαλίζει πως κάθε εργαζόμενος είναι ενήμερος για την απαίτηση εφαρμογής του τεκμηριωμένου ΣΔΠ ώστε να εξασφαλίσει την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών του.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς, όπου αυτό είναι εφικτό, την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π. που εφαρμόζει.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα και σε σχέση με τη διακινδύνευση. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από τη Διοίκηση της Κλινικής και του Νοσοκομείου.
- Διαχειρίζεται ορθολογικά τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα στις υπηρεσίες που προσφέρει.
- Εφαρμόζει μηχανισμό για την πρόβλεψη και αντιμετώπιση απειλών και ευκαιριών.
- Παρακολουθεί τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τις προσδοκίες τους.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η ΜΙΥΑ αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται την εμπιστοσύνη που παρέχεται από το προσωπικό της Κλινικής και εργάζεται με πλήρη αντίληψη της εξάρτησης αλλά και εμπιστοσύνης των πελατών.

Ο Διευθυντής της Μονάδας

  
**ΖΗΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ**  
ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΙΓ  
ΤΗΛ. ΓΡ.: 26510-99784  
ΤΗΛ. ΚΙΝ.: 6945657573