

## Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών βραβεύτηκε με το ΧΡΥΣΟ Πανελλήνιο βραβείο Healthcare Business Award 2020

Σε μια ιδιαίτερη εκδήλωση, προσαρμοζόμενη στις απαιτήσεις της εποχής και τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα υγειονομικής προστασίας, πραγματοποιήθηκε η απονομή των φετινών βραβείων στο χώρο της υγείας (Healthcare Business Awards 2020). Τα βραβεία αυτά αναδεικνύουν και επιβραβεύουν την επιστημονική αριστεία, τις καινοτόμες δράσεις, τις βέλτιστες πρακτικές, τις πρωτοβουλίες αλληλεγγύης και τις αναπτυξιακές ενέργειες σε όλο το φάσμα της Υγείας. Να σημειωθεί ότι οι υποψηφιότητες που κατατέθηκαν ήταν από όλη την Ελλάδα και αφορούσαν τόσο τις Δημόσιες υγειονομικές δομές, όσο και τις ιδιωτικές, πράγμα που αναδεικνύει το σημαντικό επίτευγμα που καταφέρνει και πετυχαίνει η διοίκηση και το ΤΕΠ του ΠΓΝΙ.

Το τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) βραβεύτηκε στην κατηγορία: δράσεις για την αντιμετώπιση της νόσου Covid-19 (Ασφάλεια, υποστήριξη και ενημέρωση των εργαζομένων) και πήρε το **Χρυσό βραβείο** για την λειτουργία του: «**Υβριδική προσαρμογή και λειτουργία του ΤΕΠ –ΠΓΝΙωαννίνων για την αντιμετώπιση της επιδημίας COVID-19 στην Ήπειρο**» που κατέθεσαν ο Διευθυντής ΤΕΠ: Αθανάσιος Κιτσάκος, ο Τομεάρχης 5<sup>ου</sup> Νοσηλευτικού Τομέα: Δημήτριος Τζιάλλας, ο Προϊστάμενος ΤΕΠ: Κωνσταντίνος Σταύρου, ο Υπεύθυνος Πληροφορικής: Κωνσταντίνος Τρεμπέλης και το προσωπικό ΤΕΠ.

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) αναγνωρίζοντας έγκαιρα, πριν την έλευση του SARS-COV2 στην Ευρώπη, την υψηλή μεταδοτικότητα και λοιμογόνο δράση του ιού ξεκίνησε από τα τέλη Ιανουαρίου 2020 να προετοιμάζεται διότι ο ρόλος του θα ήταν καθοριστικός τόσο για την υγεία των πολιτών όσο και στο να γίνει ο κυματοθραύστης εκείνος που θα κρατούσε τον επικίνδυνο ιό εκτός Νοσοκομείου καθιστώντας το ΠΓΝΙ ένα ασφαλές νοσοκομείο για ασθενείς και προσωπικό. Γνωρίζοντας ότι εάν οι Υγειονομικές δομές έπεφταν δεν θα μπορούσε κανένας να βοηθήσει τους ασθενείς. Το ΤΕΠ γνωρίζοντας α) ότι η απειλή μιας πανδημίας ήταν άμεση, β) ότι δεν είχε κανένα δικαίωμα να δηλώσει αδυναμία λειτουργίας ή κορεσμού και γ) ότι ήταν αδύνατον άμεσα να επεκτείνει τους ήδη μικρούς χώρους του **δημιούργησε 3 πρωτοποριακά μοντέλα λειτουργίας** αλλάζοντας την λειτουργία των ιατρείων του ανάλογα με τον αριθμό των κρουσμάτων. Τα μοντέλα λειτουργίας ήταν σαφώς περιεγραμμένα στοεγχειρίδιο κανόνων λειτουργίας (StandardOperationProcedures–SOP) ώστε το προσωπικό να γνωρίζει πώς να λειτουργήσει χωρίς λάθη και παραλείψεις όταν οι λειτουργίες του ΤΕΠ θα χρειαζόταν να αλλάξουν άμεσα (σε μερικά λεπτά). Τα μοντέλα λειτουργίας (CategoriesI-III)διαχώριζαν το ΤΕΠ σε πράσινο (noncovid) και κόκκινο (covid) και ήταν τα ακόλουθα:

CATI διαχείριση ελάχιστων εισαγόμενων κρουσμάτων

CATII διαχείριση ασθενών όταν η νόσος covid19 εξαπλωνόταν στην Ευρώπη και την Ελλάδα

CATIII σε περίπτωση πανδημίας.

Στις ανωτέρω μετατροπές μοντέλων σημαντικό ρόλο έπαιξε το τμήμα πληροφορικής καθότι οι αλλαγές των ιατρείων ήταν ένας δημιουργηθεί ένας δύσκολος ψηφιακός αλγόριθμος καθότι στο ΤΕΠ όπως σε όλο το ΠΓΝΙ η διοικητικός, ιατρικός εργαστηριακός φάκελος του ασθενούς είναι αποκλειστικά ψηφιακός. Δημιουργώντας και εφαρμόζοντας τα ανωτέρω μοντέλα λειτουργίας καταφέραμε στην πανδημία να υπάρξει τόνωση του αισθήματος ασφάλειας των πολιτών ότι δεν θα μολυνθούν με covid19 κατά την προσέλευση τους στα ΤΕΠ. Με την λειτουργία του πράσινου (μη covid19) ΤΕΠ υπήρξε διασφάλιση των ευπαθών ομάδων ασθενών, ενώ έγινε πλήρη διερεύνηση και θεραπεία με την λειτουργία του κόκκινου ΤΕΠ λοιμωδών αναπνευστικού (covid19) ΤΕΠ.Στα οφέλη να σημειωθεί η πλούσια εμπειρία που αποκομίστηκε βοηθώντας στην βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων του προσωπικού του ΤΕΠ. Προσωπικό που επί 7 μήνες δοκιμάζεται σε αντίξοες συνθήκες και κατάφερε με μεγάλες θυσίες να υλοποιήσει το βραβευθέν υβριδικό μοντέλο και να αποδείξει παγκοσμίως ότι είναι λειτουργικό. Το χρυσό αυτό βραβείο είναι κατάκτηση του προσωπικού του ΤΕΠ.

Όμως το ΤΕΠ δεν επαναπαύθηκε στις δάφνες των βραβείων. Γνωρίζοντας ότι το δεύτερο κύμα πανδημίας είναι προ των πυλών ξεκίνησε από τον Ιούλιο με την βοήθεια της Διοίκησης και των τεχνικών υπηρεσιών του ΠΓΝΙ να σχεδιάζει νέες δομές ΤΕΠ αρνητικής πίεσης για την φροντίδα και ασφάλεια των Ηπειρωτών. Τα σχέδια των νέων δομών, (ιατρείων covid19) υλοποιήθηκαν ταχύτατα και όπως αποδεικνύεται εμπρόθεσμα με **προσωπική πρωτοβουλία** του Περιφερειάρχη Αλέξανδρο Καχριμάνη, του Διοικητή της 6<sup>ης</sup> ΥΠΕ Ιωάννη Καρβέλη και του Διοικητή ΠΓΝΙ Νικολάου Κατσακιώρη. Οι περιγραφείσες δομές covid19 του ΠΓΝΙ είναι παγκοσμίως πρωτοποριακές καθότι διαχωρίζουν τους επιβεβαιωμένους covid19 ασθενείς από τους υπόπτους. Η περιγραφείσα διαδικασία εξασφαλίζει τους χαρακτηρισμένους ως ύποπτους ασθενείς οι οποίοι εάν είναι αρνητικοί θα μολύνονταν εάν έμπαιναν μαζί με τους επιβεβαιωμένους.

Κλείνοντας αυτό το άρθρο θα ήθελα σαν Διευθυντής του ΤΕΠ να πω **ένα μεγάλο μπράβο** στο ηρωικό προσωπικό του ΤΕΠ που με αυταπάρνηση συνεχίζει για 7<sup>ο</sup> μήνα να δίνει την μάχη με τον φονικό ιό SARS-con2, χωρίς την βοήθεια του οποίου δεν θα ήταν εφικτές οι ανωτέρω περιγραφείσες λειτουργίες και φυσικά οι διακρίσεις.

Ο Διευθυντής

Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών

MD PhD Αθανάσιος Κιτσάκος

Γενικός Χειρουργός - Εντατικολόγος